

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Bydgoszczy
Bydgoszcz

Kujawsko - Pomorski Kurator Oświaty
Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy

Przebieg ewaluacji:

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole (lub placówce) przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądaných efektów),
- o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- o zarządzaniu szkołą lub placówką (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Ewaluacja ma na celu zebranie informacji i ustalenie poziomu spełniania przez szkołę lub placówkę wymagań zawartych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Szkoła lub placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Opis metodologii:

Badanie zostało zrealizowane w dniach 02-07-2012 - 11-07-2012 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli Barbara Szczepkowska, Joanna Koperska-Nadolska.

W trakcie ewaluacji w placówce zbierano informacje pochodzące z wielu źródeł - dyrektora, nauczycieli-bibliotekarzy, partnerów biblioteki i przedstawicieli samorządu lokalnego. Do gromadzenia danych wykorzystano metody ilościowe (ankiety w wersji elektronicznej i papierowej), jakościowe (wywiady indywidualne, grupowe, obserwację i analizę źródeł zastanych). Zestawienie metod, technik doboru próby i liczby osób, które wzięły udział w badaniach znajduje się w tabeli poniżej.

Wywiady grupowe zostały przeprowadzone po realizacji i analizie ankiet, pełniąc wobec nich funkcję wyjaśniającą.

Kategoria badanych/źródła danych	Metoda/technika	Sposób doboru próby	Wielkość próby/liczba obserwowanych jednostek
Dyrektor biblioteki	Indywidualny wywiad pogłębiony	nd	nd
	Ankieta elektroniczna (CAWI)	nd	nd
Nauczyciele - bibliotekarze	Ankieta elektroniczna (CAWI) "Biblioteka, w której pracuję"	Badanie na próbie pełnej	17
	Wywiad grupowy zogniskowany (FGI)	Wszyscy nauczyciele-bibliotekarze, w przypadku zbyt dużej grupy zróżnicowani pod względem stażu	12
Osoby korzystające z biblioteki	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej osób korzystających tego dnia z usług biblioteki	21
Partnerzy biblioteki, przedstawiciele samorządu lokalnego	Wywiad grupowy zogniskowany (FGI)	Przedstawiciele samorządu lokalnego i instytucji wskazanych przez dyrektora jako partnerzy	14
Obserwacja zajęć		Zajęcia z edukacji czytelniczej i medialnej	nd
Obserwacja biblioteki			nd
Analiza danych zastanych			

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Bydgoszczy
Patron	
Typ placówki	Biblioteki pedagogiczne
Miejscowość	Bydgoszcz
Ulica	Marii Skłodowskiej-Curie
Numer	4
Kod pocztowy	85-094
Urząd pocztowy	Bydgoszcz
Telefon	0523411984
Fax	
Www	www.pbw.bydgoszcz.pl
Regon	00017903900000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	39
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	9
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	4
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	KUJAWSKO-POMORSKIE
Powiat	Bydgoszcz
Gmina	Bydgoszcz
Typ gminy	gmina miejska
Liczba mieszkańców	
Wysokość wydatków na oświatę	
Stopa bezrobocia	

Wprowadzenie: obraz placówki

Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. Mariana Rejewskiego w Bydgoszczy, położona jest przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 4. Powstanie Biblioteki ma długą i ciekawą historię, bo sięgającą 1921 roku, gdy placówka mieściła się w Toruniu. Najnowszym etapem w rozwoju Biblioteki był rok 1992, gdy otwarto siedzibę PBW przy ul. M. Skłodowskiej-Curie w Bydgoszczy. Do nowego lokalu przeniesiono księgozbiór liczący 103550 woluminów i 144 tytuły czasopism. W 1997 roku dokonano zmian w regulaminie Biblioteki. Z księgozbioru korzystać mogli nie tylko nauczyciele, studenci kierunków pedagogicznych ale również inni klienci województwa kujawsko-pomorskiego. Zostały powołane następujące wydziały: gromadzenia zbiorów, opracowania zbiorów i katalogów, zbiorów audiowizualnych, wypożyczalnia, czytelnia główna, informacyjno--bibliograficzny, Muzeum Oświaty. Obecnie Biblioteka posiada 9 filii (Żnin, Inowrocław, Świecie, Nakło, Koronowo, Tuchola, Szubin, Mogilno, Sępólno Krajeńskie)

Celem Biblioteki jest: rozwijanie i zaspokajanie potrzeb czytelniczych, prowadzenie działalności informacyjno-bibliograficznej, współpraca z placówkami oświatowo-pedagogicznymi. Do zadań Biblioteki należą m.in.: gromadzenie, opracowywanie, ochrona, przechowywanie i udostępnianie użytkownikom materiałów bibliotecznych, w tym dokumentów piśmiennych, zapisów obrazu, dźwięku oraz zbiorów multimedialnych. Biblioteka stara się być placówką coraz nowocześniejszą, na miarę XXI wieku. Na obecnym etapie wdrażania systemu PROLIB, można: zarejestrować się, założyć kartę czytelnika poprzez katalog online, można sprawdzić dostępność pozycji również poprzez katalog online, rezerwować i zamawiać pozycje.

Biblioteka prowadzi działalność edukacyjną, w takich tematach, jak: porozmawiajmy o prawach dziecka, dziecięca akademia czytania bajek, edukacja czytelnicza i regionalna, Muzeum Oświaty, praktyki zawodowe. Przychodząc do Pedagogicznej Biblioteki, warto zatrzymać się i poświęcić czas na zwiedzenie Muzeum Oświaty. Będzie to niepowtarzalna możliwość cofnięcia się w czasie, podróż sentymentalna dla osób starszych, a dla młodych ludzi zetknięcie się z historią polskiej oświaty. Muzeum prowadzi szereg zajęć w ramach działalności dydaktycznej, które są przeznaczone dla dzieci i młodzieży. Organizuje wystawy, prelekcje, konkursy, lekcje biblioteczne, propagując w ten sposób wartości edukacyjne.

Przeciętnemu czytelnikowi, każda biblioteka będzie się kojarzyć tylko z wypożyczaniem książek. Pedagogiczna Biblioteka podejmuje różnorodne formy współpracy ze środowiskiem, co ma niewątpliwie wpływ na atrakcyjność placówki. W ostatnim roku podjęto takie działania jak: konkursy "Exlibris Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej im. M. Rejewskiego", "Mój list do Janusza Korczaka", "Szkoła jaką pamiętam", spotkania z autorami książek, zajęcia muzealne, kurs komputerowy dla seniorów. Dokonano unowocześnienia biblioteki poprzez cyfryzację zasobów, np. katalog OPAC WWW, elektroniczne wypożyczanie książek, dzięki tym działaniom ułatwiono dostęp do zasobów informacyjnych biblioteki.

Warto podkreślić, że Biblioteka realizuje program wspierania bibliotek szkolnych. Do dyspozycji nauczycieli bibliotekarzy szkolnych są pracownicy Biblioteki Pedagogicznej i 9 filii. Są to wysokiej klasy specjaliści w obszarach zarządzania zasobami oraz informacją, a także organizacji biblioteki szkolnej w zakresie gromadzenia i opracowywania zbiorów, katalogów kartkowych oraz tworzenia komputerowych baz danych o zbiorach, w tym uniwersalnej Klasyfikacji Dziesiątej a także metodyki języka haseł przedmiotowych Biblioteki Narodowej. Nie można jednak w tym miejscu nie wspomnieć, że zapomniano o osobach niepełnosprawnych, budynek posiada bariery architektoniczne, a to już nie jest XXI wiek, o którym wspomniano w powyższym tekście.

Wyniki ewaluacji:

Obszar: Efekty

Wymaganie: *Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane*

Komentarz:

Prowadzona w bibliotece analiza potrzeb klientów i formułowane na jej podstawie wnioski, wpływają na modyfikację i doskonalenie oferty placówki. Wszyscy respondenci są zgodni, że działania podejmowane przez pracowników biblioteki zaspokajają ich potrzeby. Z przeprowadzonego badania wynika, że placówka wypełnia wymaganie na wysokim poziomie.

Działalność prowadzona przez bibliotekę zaspokaja potrzeby klientów. Wskazują na to opinie nauczycieli bibliotekarzy (17), klientów (20 z 21), przedstawicieli partnerów i samorządu lokalnego i dyrektora, którzy wysoko oceniają działania w tym zakresie. Uzasadniając swoją wypowiedź, podali m. in. następujące przykłady:

- gromadzenie księgozbioru pod kątem oczekiwań czytelników (bogate zasoby biblioteczne: książki, czasopisma, zbiory audiowizualne, dostępne on-line, bogate zasoby muzealne: eksponaty, kolekcje),
 - różnorodne usługi czytelnicze i informacyjne przez internet: www.pbw.bydgoszcz.pl, Facebook, formularz "Zapytaj bibliotekarza", "Zgłoś książkę", zestawienia bibliograficzne zamieszczane na stronie biblioteki,
 - oferowanie szerokiego wyboru literatury dla nauczycieli wszystkich specjalności oraz studentów różnych kierunków kształcenia,
 - systematyczne analizowanie potrzeb czytelników, którzy mają możliwość zgłaszania i proponowania książek do zakupu przez bibliotekę na stronie internetowej PBW oraz składając dezyderaty w wypożyczalni,
 - prowadzenie licznych zajęć edukacyjnych dla wszystkich kategorii odbiorców: dla dzieci młodszych np. Dziecięca Akademia Czytania Bajek, dla młodzieży szkolnej np. liczne lekcje biblioteczne na temat praw dzieci, posługiwanie się katalogami bibliotecznymi, dla maturzystów np. zajęcia z bibliografii załącznikowej, dla seniorów np. kursy komputerowe, dla dorosłych np. wykłady, spotkania autorskie, dla studentów np. praktyki studenckie, proponowana jest wszystkim chętnym bogata oferta działań kulturalno-oświatowych tj. spotkania autorskie, zajęcia w Muzeum Oświaty, wystawy plastyczne, fotograficzne, prelekcje, prezentacje,
 - systematyczne poszerzanie komputeryzacji biblioteki, w szczególności uruchomienie modułu wypożyczalni, wszystkie czynności od zapisania się do biblioteki, przez zamówienie poszczególnych tytułów aż do wypożyczenia odbywa się w sposób zautomatyzowany,
 - dogodne godziny otwarcia placówki od 9-19 oraz w soboty od 9-15,
 - dostępność do baz bibliotecznych i katalogów OPAC przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu,
 - szeroka działalność informacyjna na temat zbiorów, np. zamieszczanie nowości na stronie internetowej PBW oraz w czasopiśmie "Wiadomości, Rozmowy, Głosy o Szkole",
 - badanie potrzeb klientów prowadzone przez pracowników biblioteki (wyniki potwierdzają zadowolenie klientów). Przedstawiciele partnerów biblioteki i samorządu lokalnego w wywiadzie grupowym podali znane im przykłady działań, które organizowali lub współorganizowali pracownicy biblioteki: m.in. warsztaty dot. garncarstwa, konkursy - "Listy do Korczaka", cykliczne wystawy prac plastycznych np. "Szkoła moich marzeń", "Rok Leona Wyczółkowskiego", kursy komputerowe dla seniorów, spotkania autorskie - Książka historyczna, konkurs na Exlibris Wojewódzkiej Biblioteki Pedagogicznej, a także włączenie się do udziału w Bydgoski Festiwal Nauki. Jedyną barierą, według nauczycieli bibliotekarzy biorących udział w wywiadzie grupowym, która nie pozwala w najwyższym stopniu zaspokoić potrzeb czytelników są ograniczenia finansowe przy zakupie wystarczającej ilości egzemplarzy - nowości.
- Klienci dodali, że są zadowoleni z zasobów księgozbioru, organizacji (obsługi, godzin otwarcia, komputeryzacji), a także lekcji przeprowadzanych na temat bibliografii dla maturzystów, a partnerzy i samorząd lokalny wysoko ocenili działania biblioteki.

Klienci uzyskują adekwatne do potrzeb wsparcie ze strony biblioteki. Świadczą o tym wypowiedzi wszystkich ankietowanych klientów (21), nauczycieli bibliotekarzy (17), partnerów i samorządu lokalnego (wywiad grupowy), dyrektora (wywiad). Zdaniem dyrektora w tym celu, od wielu lat, przeprowadza się systematycznie (w każdym roku), badanie dotyczące satysfakcji użytkowników zaspokojenia ich potrzeb czytelniczych i informacyjnych. Bada się zadowolenie czytelników z oferowanych przez bibliotekę zasobów: książek i czasopism, dokumentów

elektronicznych. Analizuje się ankiety, prowadzi się analizę danych statystycznych, odwiedzin w bibliotece, na stronie internetowej, wypożyczeń. Badanie klientów odbywa się poprzez: ankietowanie, rozmowę, wywiad, obserwację. Każdy czytelnik może wypełnić formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie internetowej biblioteki dot. zapotrzebowania na książki. W holu biblioteki umieszczona jest skrzynka, do której czytelnicy składają dezyderaty z propozycją zakupu książek. W ramach współpracy ze szkołami wyższymi, dyrektor zwrócił się do nich z pismem o przesłanie wykazu książek na potrzeby studentów tych uczelni. Klienci dodali, że korzystanie z oferty placówki (księgozbioru lub innych form usług bibliotecznych), dostarcza im praktycznych umiejętności (zdecydowanie tak - 15, raczej tak - 6). Z kolei przedstawiciele partnerów i samorządu lokalnego, wskazali na szeroki aspekt przydatności usług bibliotecznych w pracy zawodowej i podali następujące fakty m.in.: istnieją katalogi problemowe, które grupują wiedzę zgodnie z przeznaczeniem, czytelnicy mogą zamawiać książki drogą online, na stronie internetowej biblioteki znajdują się informacje na temat zasobów, biblioteka oferuje szerokie spektrum oferty przydatnej dla studentów, nauczycieli (studenci wykorzystują książki do napisania prac licencjackich, w zasobach biblioteki znajduje się Muzeum Oświaty, z którego korzystają studenci, nauczyciele, uczniowie, wszystkie zainteresowane osoby, słuchacze szkoły policealnej (znajduje się na parterze budynku biblioteki), mają dostęp do zbiorów placówki. Wszyscy zwrócili uwagę na okazywaną pomoc, wsparcie i życzliwość pracowników biblioteki

W bibliotece analizuje się potrzeby klientów. Potwierdzają to informacje uzyskane od dyrektora (wywiad), nauczycieli (ankieta), klientów (wywiad grupowy). Według dyrektora, potrzeby klientów analizowane są poprzez analizę danych statystycznych, na ile oferta biblioteki jest wykorzystywana (statystyka odwiedzin, wypożyczeń), dokonuje się analizy ankiet, wywiadu z klientami, obserwacji. Według nauczycieli bibliotekarzy do analizy wykorzystuje się dane zbierane przy okazji prowadzenia działalności (5 z 17), przy wykorzystaniu metod pozyskiwania opinii od użytkowników (3 z 17), przy wykorzystaniu obydwu typów metod opisanych powyżej (9 z 17). Ponadto dodali, że analizuje się potrzeby edukacyjne nauczycieli i innych osób korzystających w następujący sposób: regularnie analizuje się to, czego poszukują i o co pytają klienci (14 z 17), kiedy pojawiają się jakieś pytania lub sugestie ze strony nauczycieli (2 z 17), nieregularnie analizuje się to, czego poszukują i o co pytają klienci (1 z 17). Potwierdzili to partnerzy, wskazując na konkretne rozwiązania np. szkoła wystąpiła z zapotrzebowaniem na przeprowadzenie lekcji bibliotecznej w szkole i taka się odbyła, na wysyłane maile do pracowników biblioteki - zawsze otrzymują odpowiedzi, kierowane konkretne pytania dotyczące potrzeb są uwzględniane. Nie zdarzyło się, aby ktoś nie otrzymał wsparcia i rady podczas poszukiwania specjalistycznej literatury. Partnerzy podkreślili, że pracownicy są życzliwi, uśmiechnięci, pomagają w wypożyczaniu książek. Ich zdaniem analizuje się potrzeby klientów na podstawie przeprowadzonych rozmów, a w ubiegłym roku kalendarzowym została przeprowadzona ankieta wśród czytelników.

Wnioski z badania potrzeb wpływają na poszerzenie i doskonalenie oferty placówki. Z informacji uzyskanych od dyrektora podczas wywiadu oraz wszystkich ankietowanych nauczycieli (17) i nauczycieli biorących udział w wywiadzie grupowym wynika, że wnioski są wykorzystywane do doskonalenia oferty biblioteki. Zarówno dyrektor, jak i nauczyciele poparli to przykładami wdrożonych wniosków, m. in:

- dostosowuje się politykę gromadzenia zbiorów do potrzeb użytkowników zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem,
- poszerza się ofertę placówki poprzez doskonalenie zawodowe nauczycieli bibliotekarzy, zdobywanie nowych kompetencji np. 4 osoby ukończyły kurs tworzenia szkoleń na platformie Moodle w celu poszerzenia oferty online
- tworzy komputerowe bazy danych, katalogu OPAC WWW,
- wdrożono komputerowe wypożyczanie zbiorów tj. rejestrację czytelnika i zamawianie książek przez internet,
- dostosowuje się bieżącą ofertę do aktualnych priorytetów MEN np. opracowano program wspierania ucznia zdolnego przez bibliotekę, opublikowany na stronie Ośrodka Rozwoju Edukacji, zorganizowano wystawę pn. "Nauczyciel z pasją", zorganizowano wystawę malarstwa nauczycieli szkół bydgoskich, spotkanie z wolontariuszami w ramach programu "Rok z pasją",
- tworzy się zestawienia bibliograficzne na zamówienia nauczycieli konsultantów KP CEN w Bydgoszczy i pracowników KO w Bydgoszczy,
- zorganizowano zajęcia edukacyjne w ramach Roku Praw Dziecka, w których uczestniczyło około 700 uczniów szkół regionu bydgoskiego,
- Muzeum Oświaty, integralny wydział biblioteki, organizuje od 4 lat, Europejską Noc Muzeów, połączoną z wystawą malarstwa nauczycieli i książek z zasobów biblioteki,
- wzbogacono ofertę biblioteki o konkursy, spotkania autorskie, kursy komputerowe dla seniorów, warsztaty, zajęcia edukacyjne w Muzeum Oświaty,
- zakupiono książki zaproponowane przez czytelników,
- dostosowano godziny otwarcia placówki do potrzeb klientów.

Wymaganie: *Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne*

Komentarz:

Klienci korzystają z oferty biblioteki poprzez różnorodne formy pracy bibliotecznej, doceniają podejmowane działania przez pracowników biblioteki. Prowadzona systematycznie analiza atrakcyjności oferty placówki, potwierdza zadowolenie i aktywność klientów. Biblioteka podejmuje działania mające na celu zwiększenie atrakcyjności oferty. Z przeprowadzonego badania wynika, że biblioteka wypełnia wymagania na wysokim poziomie.

Pozytywny stosunek osób korzystających z biblioteki do jej oferty. W odczuciu dyrektora (ankieta) i klientów (wywiad), osoby korzystające z usług biblioteki wyrażają aprobatę do działań biblioteki. Najważniejsze powody, dla których korzysta się z placówki według klientów to: dobrze przygotowana kadra (20 z 21), księgozbiór (17 z 21), odpowiednie terminy (dni i godziny) otwarcia (16 z 21), łatwy dojazd (11 z 21), dostęp do technologii informacyjnych (Internet, bazy on-line), wysoki poziom zajęć z edukacji czytelniczej i medialnej (9 z 21), dobre warunki lokalowe (5 z 21), wyposażenie (3 z 21). Respondenci zwrócili również uwagę na miłą atmosferę panującą w bibliotece i sympatycznych pracowników.

Osoby korzystające z oferty uczestniczą w różnorodnych formach pracy bibliotecznej. Potwierdzili to zarówno ankietowani nauczyciele bibliotekarze (17) oraz ankietowani klienci (21). Nauczyciele bibliotekarze prowadzący zajęcia z edukacji czytelniczej i medialnej (9 z 17) ocenili wysoko zaangażowanie uczestników w te zajęcia, 8 nauczycieli powiedziało, że nie prowadziło takich zajęć. Uczestnictwo w zajęciach organizowanych przez bibliotekę potwierdziło (9 z 21) ankietowanych klientów. Dla 5 z 21 wszystkie zajęcia były bardzo wciągające i angażowały ich, dla 4 z 21 niemal wszystkie zajęcia bardzo ich angażowały, tylko nieliczne były nudne. 8 respondentów powiedziało, że nie uczestniczyło w zajęciach z edukacji czytelniczej i medialnej.

Biblioteka prowadzi analizę atrakcyjności swojej oferty dla klientów. Potwierdził to zarówno dyrektor (ankieta), jak i wszyscy nauczyciele bibliotekarze (17). Zdaniem dyrektora, polega to na prowadzeniu badań w zakresie potrzeb klientów, analizie ankiet skierowanych do czytelników: "Badanie satysfakcji z usług informacyjnych i czytelniczych", także prowadzi się analizę rozmów, wywiadów z czytelnikami. W holu biblioteki znajduje się skrzynka "komentarzy i wniosków", do której czytelnicy mogą anonimowo składać swoje uwagi. Ponadto po zajęciach edukacyjnych oraz lekcjach bibliotecznych, imprezach kulturalnych prowadzona jest ewaluacja.

Biblioteka dąży do zwiększania atrakcyjności oferty. Z informacji uzyskanych od dyrektora (ankieta), nauczycieli bibliotekarzy (wywiad) wynika, że w tym celu podejmowane są następujące działania: analizuje się dane statystyczne zawarte w sprawozdaniach, ankietach wypełnionych przez czytelników, wywiadach, monitoruje się ofertę wydawniczą, dostosowuje się zakup zbiorów do potrzeb użytkowników, modyfikuje się ofertę programową, skraca się czas realizacji zamówień. Poszerza się zakres usług czytelniczych i informacyjnych, tworzy się zestawienia bibliograficzne dla potrzeb czytelnika, zwiększa się dostępność do informacji o zbiorach (24 godziny na dobę). Proponowane zajęcia edukacyjne dostosowane są do priorytetów MEN (np. "Szkoła z Pasją", "Rok Janusza Korczaka", "Rok Praw Dziecka", "Rok Leona Wyczółkowskiego", "Nowa matura" - lekcje z bibliografii załącznikowej). Są organizowane lekcje biblioteczne, proponowane prezentacje multimedialne, trwają prace nad udostępnianiem e-book, nad zakupem programu MAK, który rozpowszechnia Biblioteka Narodowa, w celu tworzenia bazy bibliograficznej, z której czytelnik będzie mógł korzystać w domu, komputeryzacja biblioteki, tworzenie komputerowego katalogu zbiorów.

Poziom spełniania wymagania: B

Analiza poziomu satysfakcji osób korzystających z oferty biblioteki i formułowane na jej podstawie wnioski, mają wpływ na modyfikację pracy biblioteki oraz dostosowanie oferty do potrzeb środowiska lokalnego. Klienci są zadowoleni z podejmowanych przez bibliotekę działań, a współpraca z klientami przynosi satysfakcjonujące rezultaty. Z przeprowadzonego badania wynika, że biblioteka wypełnia wymaganie na wysokim poziomie.

W bibliotece wyciąga się i wdraża wnioski z analizy satysfakcji osób korzystających z oferty placówki. Z informacji uzyskanych od dyrektora (ankieta) i nauczycieli bibliotekarzy wynika, że analizuje się poziom satysfakcji osób korzystających z oferty biblioteki. Według nich wdrożone zostały następujące wnioski: skrócono czas oczekiwania na realizację zamówienia, udostępniono katalog on-line, wdrożono wypożyczalnię elektroniczną w systemie ProLib, poszerzono ofertę edukacyjną o nowe kursy, szkolenia, dostosowano zakup nowych książek dla potrzeb czytelników, zwiększono liczbę tytułów czasopism, książek, udostępniono nowe pomieszczenia dla klientów.

Osoby korzystające z oferty biblioteki znają i akceptują zasady korzystania z oferty biblioteki. Wskazują na to opinie wszystkich nauczycieli bibliotekarzy biorących udział w wywiadzie grupowym, którzy byli zgodni w tym zakresie oraz opinie ankietowanych klientów. Wszyscy ankietowani klienci potwierdzili znajomość zasad korzystania z księgozbioru (zdecydowanie tak - 16, raczej tak - 5), znajomość korzystania z oferty (zdecydowanie tak - 15, raczej tak - 5) oraz akceptację zasad stosowanych w bibliotece (zdecydowanie tak - 17, raczej tak - 4).

Regularna współpraca z klientami. W ocenie dyrektora (ankieta) i nauczycieli (wywiad grupowy), biblioteka współpracuje często z osobami, które korzystają lub korzystały z oferty biblioteki. Uzasadniając tę wypowiedź dyrektor stwierdził, że: uwzględniane są możliwości i potrzeby środowiska lokalnego, oferta biblioteki jest odpowiednio modyfikowana i dostosowana do potrzeb środowiska. Atrakcyjna oferta edukacyjna powoduje, iż nauczyciele przychodzą na lekcje z uczniami kolejnych klas, w ciągu całego roku szkolnego, nauczyciele z uczniami biorą udział w lekcjach muzealnych, uczestnicy kursów komputerowych zapisują się na kolejne edycje proponowane przez bibliotekę, a szkoły regularnie organizują na terenie biblioteki wystawy. Biblioteka systematycznie współpracuje ze szkołami, które brały udział w konkursach, prezentacjach, prelekcjach, wystawach. Nauczyciele bibliotekarze poszerzyli tę wypowiedź o: współorganizowanie imprez, pracę w projekcie INFOBIBNET, INFOBIBNET-bis, współpracę z fundacjami poprzez realizację programu: "Cała Polska Czyta Dzieciom", "Dzieci Niczyje", z emerytowanymi nauczycielami i artystami, a także Kuratorium Oświaty, Kujawsko-Pomorskim Centrum Edukacji Nauczycieli, Muzeum im. L. Wyczółkowskiego.

Poziom zadowolenia ze współpracy. Zdaniem wszystkich respondentów: klientów (21), dyrektora biblioteki (wywiad) oraz nauczycieli (wywiad grupowy), współpraca biblioteki z osobami korzystającymi z jej oferty przynosi satysfakcjonujące rezultaty. Nauczyciele, jako główne przykłady potwierdzające efektywną współpracę wymienili: regularne korzystanie szkół, przedszkoli, uczelni z oferty biblioteki, wzrost promocji usług i zasobów placówki, liczby użytkowników. Ich zdaniem biblioteka uzyskuje informacje zwrotne o potrzebach klientów i na tej podstawie modyfikuje swoją ofertę.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Placówka ma koncepcję pracy*

Komentarz:

Biblioteka posiada opracowaną koncepcję pracy wraz z celami strategicznymi. Z przeprowadzonych badań wynika, że systematycznie zwiększa się dostęp do informacji pedagogicznej oraz ofertę edukacyjną placówki. Biblioteka spełnia wymaganie na bardzo wysokim poziomie.

Biblioteka działa zgodnie z koncepcją przyjętą przez radę pedagogiczną. Z przeprowadzonej analizy dokumentów, wypowiedzi dyrektora (ankieta) i bibliotekarzy (wywiad, ankieta) wynika, że poziom spójności koncepcji pracy biblioteki z prowadzonymi procesami w bibliotece, jest zadowalający. Zdaniem nauczycieli (ankieta), działania, w których najlepiej widać założenia koncepcji, to: bogata i wzbogacana oferta zajęć, systematyczna promocja w mieście, komputeryzacja i rozszerzenie usług. Z analizy dokumentacji wynika, że w placówce jest opracowana koncepcja pracy, dotycząca funkcjonowania i rozwoju Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Bydgoszczy. Cele strategiczne, to: pełna komputeryzacja zasobów, zwiększenie oferty w zakresie usług online przez Internet, promocja zasobów i ofert biblioteki. Poziom spójności procesów zachodzących w bibliotece do koncepcji pracy jest oparty na priorytetach: opracowanie i wdrożenie całościowego projektu Kujawsko-Pomorskiego Systemu Informacji Pedagogicznej i Edukacyjno-Zawodowej dla nauczycieli, pracowników nadzoru pedagogicznego, pracowników oświaty i organów samorządowych oraz wszystkich osób zainteresowanych. Wykorzystanie w pełni zintegrowanego systemu komputerowego zarządzania biblioteką poprzez wdrożenie wszystkich modułów systemu Prolib na potrzeby Kujawsko-Pomorskiego Systemu Informacji Pedagogicznej i Edukacyjno-Zawodowej. Wdrożenie i uruchomienie modułu wypożyczalni w systemie Prolib dla potrzeb użytkowników zainteresowanych zbiorami biblioteki. Komputerowe wypożyczanie książek, zarządzanie poprzez zintegrowany system komputerowy Prolib w celu zapewnienia jakości pracy biblioteki, czyli zapewnienie kontroli dotyczącej faktycznego stanu dokumentu w bibliotece, kontrola obiegu książki: gromadzenie, opracowanie, wypożyczalnia, skontrum, ubytki. Dostęp do informacji pedagogicznej poprzez system obsługi dla bibliotek Promax M 21 w zakresie kartotek artykułów z czasopism pedagogicznych. Zwiększenie oferty edukacyjnej biblioteki. Poza tym zaadaptowanie cyfrowej platformy Moodle do kształcenia na odległość poprzez wdrożenie oferty usług e-learningowych. Opracowanie i wdrożenie projektu lekcji bibliotecznych na platformie Moodle oferowanych dla potrzeb wszystkich nauczycieli szkół, wszystkich typów i rodzajów kształcenia oraz osób zainteresowanych kształceniem na odległość. Zakupienie i wdrożenie komputerowego systemu obsługi dla bibliotek Promax M 21 do tworzenia i udostępniania kartoteki artykułów z czasopism pedagogicznych, w celu udostępniania informacji pedagogicznej poprzez Kujawsko-Pomorski System Informacji Pedagogicznej i Edukacyjno-Zawodowej. Promocja zasobów i oferty biblioteki: zwiększenie rangi biblioteki w środowisku, opracowanie i wdrożenie spójnej multimedialnej kampanii reklamowej w prasie radiu i telewizji.

Koncepcja pracy jest analizowana i modyfikowana. Wszyscy respondenci byli zgodni (dyrektor, nauczyciele, partnerzy i samorząd), że koncepcja pracy jest modyfikowana. Zdaniem dyrektora (ankieta), najważniejsze modyfikacje koncepcji pracy biblioteki, które zostały wprowadzone w tym i poprzednim roku szkolnym, to: komputeryzacja zasobów biblioteki, zwiększenie usług online, promocja biblioteki. W analizie i modyfikacji koncepcji pracy biblioteki, uczestniczy dyrektor szkoły, wybrani przez niego pracownicy oraz ci, którzy sami się zgłosili. Według nauczycieli bibliotekarzy (ankieta, wywiad), koncepcja pracy jest aktualizowana w zależności od pojawiających się potrzeb., W ostatnim czasie w związku z nadaniem placówce imienia Mariana Rejewskiego. Poza tym w zależności od pojawiających się nowych potrzeb ze strony czytelników oraz wymogów związanych z rozwojem technologii komputerowych np. coraz szersza oferta usług online. Jednocześnie pracownicy podkreślili, że w ostatnim roku dokonano modyfikacji całej koncepcji pracy biblioteki, co związane było z powołaniem nowego dyrektora placówki. Partnerzy i samorząd dodali: zauważono wzmożoną aktywność pracowników, częściej publikują artykuły na łamach prasy lokalnej. Można zaobserwować otwartość pracowników na potrzeby klientów.

Oferta biblioteki pozwala na realizację jej zadań. 16 z 17 ankietowanych nauczycieli uważa, że zdecydowanie koncepcja pracy biblioteki uwzględnia zmieniające się potrzeby osób korzystających z oferty. Zdaniem dyrektora, aktualizacja ma miejsce w miarę potrzeb, w zależności od okoliczności zewnętrznych, co najmniej raz w roku

i uwzględnia zmieniające się potrzeby osób korzystających z oferty biblioteki.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Oferta placówki umożliwi realizację zadań placówki*

Komentarz:

Oferta programowa biblioteki jest spójna z priorytetami doskonalenia zawodowego nauczycieli w województwie. Liczba woluminów jest zdecydowanie większa, niż w innych bibliotekach. Placówka dysponuje specjalistycznymi materiałami i czasopismami. Z przeprowadzonego badania wynika, że biblioteka wypełnia wymagania na wysokim poziomie.

Oferta biblioteki odpowiada potrzebom osób korzystających z jej oferty. W opinii respondentów, tj. dyrektora, partnerów i samorządu (ankieta, wywiad), oferta jest zgodna z celami statutowymi biblioteki. Świadczy o tym: zaspokajanie potrzeb czytelniczych i medialnych użytkowników, realizacja zadań statutowych biblioteki, współpraca ze środowiskiem. Poza tym oferta programowa placówki jest spójna z priorytetami doskonalenia zawodowego nauczycieli w województwie. Zasoby biblioteki dają warunki do doskonalenia zawodowego, to, czego nie ma biblioteka szkolna, można znaleźć w tej bibliotece. Liczba woluminów jest zdecydowanie większa niż w innych bibliotekach, duży wybór specjalistycznych materiałów, nauczyciele znajdują wszystkie potrzebne materiały specjalistyczne, ma miejsce współpraca z seniorami, co skutkuje wspólnymi działaniami, ale też przekazywaniem do biblioteki literatury, jako wzbogacenie zasobów. Z analizy dokumentacji, można wnioskować, że książki zostały opracowane formalnie z wykorzystaniem haseł wzorcowych z Centralnej Kartoteki Haseł Wzorcowych oraz sklasyfikowane pod względem rzeczowym w zakresie: systemu Uniwersalnej Klasyfikacji Dziesiętnej, języka haseł przedmiotowych Biblioteki Narodowej. Sprawozdania z pracy wszystkich wydziałów zawierają opisy działań prowadzonych przez bibliotekę. Np. sprawozdanie z działalności Muzeum Oświaty, zawiera informacje odnośnie wystaw ("Nauczyciel a sztuka", "Świat zaklęty nie tylko w starej książce"). Na stronie internetowej biblioteki, można przeglądać gromadzone zbiory (dostęp do katalogu), zamieszczone są nowości z różnych dziedzin, wykaz wszystkich dostępnych czasopism (wg. lat, sygnatur, alfabetycznie), informacje o czasopismach pedagogicznych, poza tym o zbiorach audiowizualnych, lekturach szkolnych, działami (np. o dysleksji, ekologii). Znajdują się zestawienia bibliograficzne (164 tematy). Zamieszczane są recenzje-"Warto przeczytać".

Monitoruje się realizację zadań biblioteki w kontekście potrzeb osób korzystających z oferty biblioteki. W placówce, zdaniem dyrektora i nauczycieli (ankieta, wywiad) monitoruje się realizację zadań pod kątem zaspokojenia potrzeb osób korzystających z oferty. Odbywa się to przez prowadzenie badań, systematycznie, w ciągu roku (analiza danych statystycznych wydziałów udostępniania zbiorów), dokonując analizy ankiet, przeprowadzając wywiady i obserwacje, statystykę odwiedzin na stronie www biblioteki. Nauczyciele do powyższego dodali: przeprowadzanie badań, rozmowy z odbiorcami, skrzynka komentarzy i wniosków dotycząca pracy biblioteki, badanie potrzeb informacyjnych, monitorowanie historii wypożyczeń, przygotowanie selekcji zbiorów.

Modyfikuje i wzbogaca się ofertę biblioteki. W opinii dyrektora, nauczycieli (ankieta, wywiad) oraz analizy dokumentacji, dotyczy to najczęściej doboru księgozbioru, zmian w edukacji, usług bibliotecznych, technologii informacyjnych i doboru kadrowego. Oferta programowa biblioteki jest modyfikowana na radach pedagogicznych, zebraniach kierowniczych. Przykłady modyfikacji, to: kampania miejscem bezpiecznego internetu, powołanie Dziecięcej Akademii Czytania Bajek, inicjatywy związane z nadaniem imienia. Z analizy dokumentacji widać, że oferta biblioteki jest modyfikowana. Wynika to jedynie z potrzeb czytelników. Np. opracowuje się literaturę dotyczącą bezrobocia, odnośnie "Nowej Matury" i zamieszcza na stronie internetowej.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli*

Komentarz:

W bibliotece monitoruje się prowadzone procesy. Prowadzona jest systematyczna analiza prowadzonych zbiorów, pod kątem oczekiwań czytelników. Z przeprowadzonego badania wynika, że biblioteka wypełnia wymagania na wysokim poziomie.

Procesy realizowane w bibliotece są planowane. 13 z 17 ankietowanych nauczycieli, twierdzi, że procesy świadczenia usług bibliotecznych są dobrze zaplanowane.

Pracownicy biblioteki współpracują w tworzeniu warunków sprzyjających osiągnięciu sukcesów osobom, na rzecz których działają. Zdaniem dyrektora i nauczycieli-bibliotekarzy (ankieta, wywiad) współpracują oni w celu osiągnięcia sukcesów w pracy, w następujący sposób: rozmawiają wspólnie o tym, jak powinien wyglądać proces w bibliotece, wymieniają się informacjami zdobytymi w trakcie odbytych kursów, wymieniają się informacjami na temat problemów pojawiających się w bibliotece i sposobów radzenia sobie z nimi, podejmują wspólne decyzje co do strategii udostępniania zbiorów lub w odniesieniu do innych działań na rzecz klientów podejmowanych przez bibliotekę, działają w zespołach tematyczno-problemowych, w komisjach do spraw zakupu i selekcji, w ramach WDN, dzielą się wiedzą, informacjami ze szkoleń, konferencji. Nauczyciele cenią sobie wspólną pracę w zespołach zadaniowych, doceniają dobry przepływ informacji.

Procesy realizowane w bibliotece są monitorowane i doskonalone. W opinii dyrektora i nauczycieli (wywiad, ankieta), w bibliotece istnieje praktyka monitorowania prowadzonych procesów. Kierownicy działów na bieżąco czuwają nad prowadzonymi procesami, np. nad wzbogacaniem zbiorów, dokonują kontroli realizacji zaplanowanych działań przez pracowników, rejestrują dokonania ilościowe i zapisują dane jakościowe, np. w formie kalendarza, sprawdzają realizację zadań poszczególnych pracowników w systemie informatycznym i zaplanowanych działań na konkretnym stanowisku w danym dniu. Na koniec roku składane są sprawozdania z realizacji zadań wydziałów. 15 z 17 ankietowanych nauczycieli, stwierdziło, że w sposób zaplanowany monitoruje prowadzone przez siebie procesy biblioteczne. Monitoring polega na systematycznym analizowaniu gromadzonych zbiorów pod kątem oczekiwań czytelników. Sprawdzaniu na bieżąco zgłaszanych i proponowanych przez czytelników książek do zakupu przez bibliotekę. Przed zakupem nowości sprawdza się ofertę wydawców literatury pedagogicznej i z dziedzin pokrewnych. Prowadzi na bieżąco statystyki zakupów i darów. Zainteresowanie prowadzonymi zajęciami edukacyjnymi monitoruje się poprzez ocenę zaangażowania uczestniczących w nich dzieci oraz rozmów z nauczycielami na temat zajęć. Poza tym kontakty z uczelniami pomagają w doborze księgozbioru, zgodnie z nowymi kierunkami na uczelniach.

Wykorzystuje się wnioski z monitoringu do planowania procesów realizowanych przez bibliotekę. Według dyrektora i nauczycieli (ankieta, wywiad), wnioski z monitoringu procesów są wykorzystywane do wzbogacania oferty biblioteki. Dostosowane zostały kategorie wyszukiwawcze dla potrzeb czytelników, biblioteka zamierza dodatkowo udostępniać zbiory w poniedziałki (od września br.). Nauczyciele dodali: w procesie gromadzenia zbiorów, tworzenia bazy informatycznej, w procesie udostępniania (dogodny czas otwarcia placówki), poszerzenia usług w procesie informacyjnym i edukacyjnym.

Proces zmiany jest efektem wspólnych decyzji nauczycieli. 13 z 17 nauczycieli bibliotekarzy zdecydowanie uważa, że podejmują wspólnie decyzje, co do zmiany sposobu pracy placówki. W wywiadzie grupowym nauczyciele podali przykłady wprowadzenia zmiany w ofercie biblioteki w wyniku wspólnej decyzji m.in.: zakup programu MAK do bazy bibliograficznej, nadanie placówce imienia Mariana Rejewskiego.

Poziom spełniania wymagania: B

Klienci są zadowoleni z godzin otwarcia biblioteki (dni powszednie 9-19, soboty 9-15). Budynek placówki znajduje się w dogodnym miejscu, tj. w centrum miasta. Została wdrożona elektroniczna wypożyczalnia w systemie komputerowym Prolib. Z przeprowadzonego badania wynika, że biblioteka wypełnia wymaganie na wysokim poziomie.

Biblioteka dba o dostęp do swojej oferty. Klienci (21- ankietą), nauczyciele (wywiad), samorząd i partnerzy (wywiad) wyrazili zadowolenie, co do godzin pracy biblioteki-w dni powszednie oraz soboty, co potwierdził w ankiecie dyrektor. Nauczyciele bibliotekarze stwierdzili, że czas pracy jest elastyczny (od 9-19,soboty od 9-15). Natomiast w poniedziałek biblioteka jest nieczynna dla czytelników. Partnerzy i samorząd zwrócili uwagę na to, że ważna jest dostępność do katalogów online, na stronie internetowej pojawiają się informacje o zmianie godzin pracy biblioteki i terminach ważnych z punktu widzenia czytelnika dotyczące funkcjonowania biblioteki. Budynek znajduje się w dogodnym miejscu, co ma wpływ na dobry dojazd z różnych części miasta.

Biblioteka prowadzi analizę dostępności oferty. 16 z 17 ankietowanych bibliotekarzy, jest zdania, że uczestniczy w działaniach polegających na analizie dostępności oferty biblioteki. Polega to na zbieraniu informacji, w wywiadach, ankietowaniu, wyciąganiu wniosków, opracowaniu nowych form udostępniania zbiorów. Dyrektor dodał, że analiza ta prowadzona jest raz w roku w ramach ewaluacji wewnętrznej. Zajmuje się tym powołany zespół, który na radzie pedagogicznej przedstawia wnioski, poddaje pod dyskusję i wdraża do praktyki bibliotecznej.

Wnioski wynikające z analizy ofert są formułowane i wdrażane. Zarówno nauczyciele, jak i dyrektor (ankieta, wywiad), są w tej kwestii zgodni. Jako dowody podali: wdrożenie elektronicznej wypożyczalni w systemie komputerowym Prolib, udostępnienie elektronicznej rejestracji czytelników, zamawianie i rezerwacja poprzez katalog OPAC WWW. Nauczyciele dodali: wprowadzenie, dostosowanie dogodnych terminów do potrzeb szkół, w celu przeprowadzenia zajęć edukacyjnych, na temat np. "Od deklaracji do konwencji, czyli porozmawiajmy o prawach dziecka", Dziecięca Akademia Czytania Bajek", dostosowano zajęcia prowadzone poza instytucją, np. w szkołach, również poza Bydgoszczą, jak i zajęcia nt. "Bezpieczny internet".

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju*

Komentarz:

Biblioteka współpracuje z różnymi podmiotami działającymi w środowisku i korzysta z ich zasobów. Zbiera informacje na temat potrzeb i oczekiwań środowiska lokalnego i prowadzi działania w celu zaspokojenia tych potrzeb. Z przeprowadzonego badania wynika, że placówka wypełnia wymaganie na wysokim poziomie.

Współpraca placówki z podmiotami działającymi w środowisku. Z informacji uzyskanych od dyrektora (wywiad) i nauczycieli (wywiad, ankieta) oraz na podstawie analizy dokumentów, wynika, że biblioteka współpracuje m. in. z rodzicami, kościołami, związkami wyznaniowymi, bibliotekami, szkołami, przedszkolami, uczelniami, muzeami, stowarzyszeniami oraz poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, fundacjami, grupami nieformalnymi, ośrodkiem pomocy społecznej.

Dyrektor wskazał kilka kluczowych podmiotów, z którymi współpracuje placówka i podał zakres tej współpracy:

- Urząd Marszałkowski w Toruniu - pozyskiwanie środków finansowych na działalność biblioteki np. na organizację wojewódzkich konkursów, zajęć edukacyjnych dot. praw dziecka, dostosowanie oferty biblioteki do polityki oświatowej państwa (np. opracowano projekt edukacji regionalnej w ramach, którego prowadzone są zajęcia dotyczące lokalnych społeczności w województwie),
- Wojewódzka Biblioteka Publiczna - Książnica Kopernikańska w Toruniu- w ramach projektu INFOBIB-net, tworzenie wspólnej bazy katalogowej (OPAC WWW), kartoteki wzorcowej języka, haseł przedmiotowych Biblioteki Narodowej,
- Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy - współpraca w ramach KP BC cyfryzacja zasobów biblioteki, prowadzenie praktyk zawodowych studentów bibliotekoznawstwa, współpraca w ramach Bydgoskiego Festiwalu Nauki i czynny udział w konferencji "Kultura Pamięci" (referat "Bydgoscy nauczyciele"),
- Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy, Kujawsko-Pomorskim Centrum Kształcenia Nauczycieli - opracowanie zestawień bibliograficznych, tematycznych na potrzeby tych instytucji.

Z kolei nauczyciele (ankieta) najczęściej współpracowali z: pracownikami szkół, bibliotek (12 z 17), lokalnym samorządem (10 z 17), stowarzyszeniami (9 z 17), świetlicą socjoterapeutyczną (6 z 17), innymi instytucjami samorządowymi (6 z 17), poradnią psychologiczno-pedagogiczną (4 z 17). Ponadto niektórzy z nich podali przykłady współpracy z uczelniami wyższymi (Uniwersytet Kazimierza Wielkiego, Wyższa Szkoła Gospodarki), Instytutem Pamięci Narodowej, Towarzystwem Miłośników Miasta Bydgoszczy.

Nauczyciele biorący udział w wywiadzie, poszerzyli tę wypowiedź o współpracę z Urzędem Miejskim w Toruniu, Muzeum Okręgowym im. L. Wyczółkowskiego w Bydgoszczy oraz Towarzystwem Nauczycieli Bibliotekarzy Szkół Polskich.

Biblioteka korzysta z zasobów i uwarunkowań środowiskowych w realizacji zadań. Potwierdził to dyrektor biblioteki i wszyscy ankietowani nauczyciele (17). Korzystając z zasobów środowiska lokalnego, nauczyciele bibliotekarze, m. in. wykorzystują sprzęt do digitalizacji zbiorów z biblioteki Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego, pozyskują darmowe egzemplarze książek z UKW, katalogi online z bibliotek różnego typu (miejska, wojewódzka), wykazy lektur do uzupełniania księgozbioru, sale sesyjne udostępniane na uroczystości, zasoby ludzkie-uczestnicy zajęć. Z kolei dyrektor biblioteki zwrócił uwagę na prowadzenie warsztatów dla uczniów, w oparciu o zasoby Muzeum Oświaty w ramach Bydgoskiego Festiwalu Nauki. Podczas, np. Europejskiej Nocy Muzeów, zorganizowano na terenie biblioteki wystawę malarstwa nauczycieli, we współpracy z Instytutem Pamięci Narodowej, wystawę Bydgoski marzec 1981, wspólnie z Muzeum Wojsk Lądowych, wygłoszono prelekcję nt. życia i działalności Mariana Rejewskiego. Prowadzono pedagogiczne rady szkoleniowe na temat historii książki, wydarzeń marca 1981 w Bydgoszczy, utrwalania historii w formie wspomnień mówionych, z udziałem zaproszonych gości np. pracownicy Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego, Instytutu Pamięci Narodowej, Muzeum Wojsk Lądowych. W ich odczuciu, zasoby środowiska lokalnego, w którym działa biblioteka są odpowiednio wykorzystywane.

Placówka identyfikuje rzeczywiste potrzeby i możliwości lokalnego środowiska i prowadzi działania w celu ich zaspokojenia. Wskazują na to wszyscy respondenci uczestniczący w badaniu (dyrektor, nauczyciele, przedstawiciele partnerów i samorządu lokalnego, klienci). Zdaniem dyrektora i nauczycieli, biblioteka systematycznie zbiera informacje na temat potrzeb i możliwości środowiska poprzez badania ankietowe, wywiad,

obserwacje. Według nich, placówka zaspokaja takie potrzeby jak:

- czytelnicze poprzez odpowiednią politykę gromadzenia zasobów biblioteki - czasopism, książek, innych dokumentów,
- informacyjne poprzez katalogi cyfrowe, komputerowe bazy danych, kartoteki zagadnieniowe, zestawienia bibliograficzne np. na stronie www biblioteki,
- edukacyjne poprzez lekcje biblioteczne (bibliografia załącznikowa dla maturzystów), zajęcia edukacyjne (np. Prawa Dziecka, Dziecięca Akademia Czytania Bajek), kursy dla dorosłych (obsługa komputera dla dorosłych),
- kulturalne poprzez wystawy malarstwa nauczycieli, wystawy książek np. "Bydgoszcz Moje Miasto", spotkania autorskie z poetami, autorami książek.

Przedstawiciele partnerów i samorządu lokalnego, jako najważniejsze potrzeby lokalnego środowiska, które biblioteka może zaspokajać wskazali: edukacyjne, informacyjne, lokalowe, naukowe, duchowe, kulturalne, kontakty i integracja międzypokoleniowa. W opinii nauczycieli biorących udział w wywiadzie grupowym, potrzeby, które może biblioteka zaspokajać to: potrzeby informacyjne, kulturalne, edukacyjno - szkoleniowe, integracji pokoleniowej, środowiskowej, rekreacyjne. Natomiast dla ankietowanych klientów (21) najważniejsze potrzeby to: zapewnienie fachowej literatury, organizowanie prelekcji, wykładów, wystaw, konkursów, spotkań z autorami książek, dziennikarzami, skomputeryzowanie całej biblioteki, usytuowanie biblioteki w centrum Bydgoszczy.

Zdaniem dyrektora (wywiad) i nauczycieli (wywiad), prowadzone działania zaspokajają rzeczywiste potrzeby lokalnego środowiska. Nauczyciele (wywiad), wskazując na działania prowadzone przez bibliotekę w tym i poprzednim roku szkolnym wynikające z analizy potrzeb i możliwości środowiska powiedzieli, że były one związane ze zmianą na stanowisku dyrektora biblioteki i dotyczyły następujących zmian: opracowania nowej koncepcji, nastawienia na promocję działań biblioteki, poszerzenia usług edukacyjnych, elektronicznego zamawiania książek, rozbudowy księgozbioru pod kątem zapotrzebowania uczelni (nowe kierunki), dostosowania terenu przy bibliotece do potrzeb zmotoryzowanych klientów.

W opinii partnerów i samorządu lokalnego zasoby Muzeum Oświaty pozwoliły na przygotowanie przez pracownika uczelni, referatu pt. "Materialne ślady kultury muzycznej na Pomorzu i Kujawach", który został wygłoszony podczas XVI Ogólnopolskiej Sesji Naukowej, zorganizowanej przez Akademię Muzyczną w Bydgoszczy. 30 studentów z Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy w ostatnim czasie korzystało z zasobów placówki do prac magisterskich, biblioteka zorganizowała we współpracy ze SP nr 31 w Bydgoszczy X Międzyszkolną Konferencję - " W przestrzeni miast". W ich odczuciu w ostatnim czasie, nastąpił wzrost wypożyczeń woluminów, nasiliło się zainteresowanie klientów zasobami biblioteki, zwiększono dostępność czytelników do zasobów placówki, zintensyfikowano promocję biblioteki w regionie.

Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w lokalnym środowisku jest satysfakcjonująca. W ocenie dyrektora (ankieta) i wszystkich ankietowanych nauczycieli (17), współpraca biblioteki z kluczowymi podmiotami jest satysfakcjonująca i wystarczająca. Nauczyciele bibliotekarze, są zadowoleni ze współpracy ze środowiskiem lokalnym w zakresie doskonalenia warsztatu informacyjnego, z otrzymywania ofert wydawniczych przesyłanych drogą internetową, bezpłatnych publikacji (zarówno książek i czasopism), materiałów promocyjnych przeznaczonych na zajęcia edukacyjne, podnoszenia kompetencji nauczycieli, wzrostu zainteresowania Muzeum Oświaty. Satysfakcjonuje ich szeroki odzew klientów na organizowane przez nich konkursy, szkolenia, pozytywny wizerunek placówki w środowisku. Podkreślili, że ograniczenia stosowane przez dyrektorów gimnazjów dotyczące udziału uczniów w zajęciach czytelniczych organizowanych przez bibliotekę oraz skromne wyposażenie w środki audiowizualne placówki, ograniczają współpracę ze środowiskiem i ofertę biblioteki.

Poziom spełnienia wymagania: B

Podjęmowane przez bibliotekę działania informacyjne o ofercie, działaniach i osiągnięciach oraz przedsięwzięcia promujące wartość uczenia się, są dostrzegane w środowisku lokalnym. Z przeprowadzonego badania wynika, że placówka wypełnia wymaganie na wysokim poziomie.

Biblioteka prowadzi działania informacyjne dotyczące oferty, działań i swoich osiągnięć. Świadczą o tym według dyrektora i nauczycieli bibliotekarzy (ankieta), następujące działania podejmowane przez pracowników placówki:

- cykliczne prezentacje w lokalnych mediach (ogłoszenia i artykuły w prasie lokalnej, audycje radiowe, udział w programach lokalnej TV (wypowiedzi 10 z 17 nauczycieli),
- udział w lokalnych uroczystościach (9 z 17),
- przesyłanie oferty e-mail lub listownie (13 z 17),
- umieszczanie informacji na tablicach ogłoszeń (16 z 17), własnej stronie internetowej (17 z 17),
- opracowanie ulotki na temat działalności biblioteki (16 z 17),
- udział w targach edukacyjnych (3 z 17).

Nauczyciele bibliotekarze zwrócili szczególną uwagę na kontakty bezpośrednie z klientami oraz informowanie o realizowanych przedsięwzięciach na portalach społecznościowych.

W środowisku lokalnym dostępne są informacje o ofercie, działaniach i osiągnięciach placówki. W ocenie partnerów i samorządu lokalnego, placówka ma własną stronę internetową, przygotowywane są specjalne informatory na temat działalności biblioteki, pracownicy umieszczają tego typu informacje na tablicach ogłoszeń, placówka cyklicznie prezentuje się w lokalnych mediach (ogłoszenia i artykuły w prasie lokalnej, audycje radiowe, udział w programach lokalnej TV), placówka prezentuje się podczas lokalnych uroczystości, targów edukacyjnych, przesyłane są oferty e-mail lub listownie. Jako dowód dostępności informacji o działalności placówki partnerzy i samorząd lokalny wskazali na coraz więcej informacji o działaniach biblioteki pojawiających się w mediach, poszerzono katalog imprez organizowanych przez bibliotekę (konkursy, wystawy, prelekcje). Informacje o tych działaniach wysyłane są do szkół, systematycznie umieszczane są przy wejściu do budynku biblioteki, dodatkowo umieszcza się informacje na stronie Urzędu Marszałkowskiego. Ankietowani klienci (21) podali źródła, z których czerpią informacje o ofercie, działaniach i osiągnięciach biblioteki. Jako dowody podali: stronę internetową (20 z 21), tablice ogłoszeń (7 z 21), na której zamieszczone są informacje o działaniach i ofercie czytelniczej placówki, foldery (7 z 21) na temat działalności biblioteki, artykuły, ogłoszenia w lokalnej prasie (5 z 21). Ich zdaniem informacje o działalności biblioteki są wystarczające (zdecydowanie tak - 10, raczej tak -10).

Biblioteka jest postrzegana jako instytucja dbająca o jakość swoich usług. Potwierdzili to ankietowani klienci (zdecydowanie tak - 13, raczej tak - 8). Podobnego zdania byli przedstawiciele partnerów i samorządu lokalnego, wskazując m. in. na odbywanie praktyk przez studentów z uczelni bydgoskich, organizowanie konkursów, wystaw, prelekcji, a także publikowanie opracowanych materiałów przez pracowników placówki. W ich opinii informacje o tych działaniach są wysyłane do szkół, a także umieszczane są przy wejściu do budynku, na stronie internetowej biblioteki i w prasie lokalnej.

Działania promujące w środowisku wartość uczenia. Według dyrektora i nauczycieli bibliotekarzy potwierdza to:

- organizacja konkursów wojewódzkich dla uczniów, o charakterze plastycznym, literackim, historycznym,
- kursy dla seniorów (obsługa komputera),
- zajęcia edukacyjne w ramach Dziecięcej Akademii Czytania Bajek, lekcje muzealne dot. historii szkolnictwa w regionie,
- warsztaty dla uczniów w ramach Bydgoskiego Festiwalu Nauki z wykorzystaniem zasobów biblioteki,
- warsztaty w ramach Europejskiej Nocy Muzeów, spotkania autorskie promujące poezję, prozę, autorów regionalnych, wystawy książek (tematyczne, nowości książkowe).

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Funkcjonuje współpraca w zespołach*

Komentarz:

W bibliotece zostały powołane zespoły zadaniowe. Liczba zespołów do potrzeb placówki jest odpowiednia. Z przeprowadzonego badania wynika, że placówka wypełnia wymaganie na wysokim poziomie.

W bibliotece funkcjonują zespoły zadaniowe. Z informacji uzyskanych od dyrektora (ankieta) wynika, że w bibliotece funkcjonują zespoły: programowy (pracujące nad treściami oferty), metodyczny (rozwijanie metody pracy z klientami), szkoleniowy (doskonalenie zawodowe), zespół do spraw zakupu zbiorów, selekcji zbiorów, problemowo-tematyczny do spraw jakości prac, spraw organizacji uroczystości, tematyczno - problemowy do spraw opracowania zbiorów. Natomiast z analizy dokumentów wynika, że w placówce funkcjonują zespoły: problemowo-tematyczny do spraw opracowania zbiorów w Wydziale Opracowania Zbiorów i Katalogów, do spraw Ewaluacji Wewnętrznej, Wewnętrznego Doskonalenia Nauczycieli. Poza tym, Komisja ds. Zakupu i Komisja ds. selekcji zbiorów. Każdy zespół sporządza sprawozdanie ze swojej działalności, jednak opracowania te nie zawierają wniosków do dalszej pracy i i uzyskanych efektów pracy. Dyrektor i pracownicy ocenili dopasowanie tej liczby zespołów do potrzeb biblioteki, jako odpowiedni. Z ankiety przeprowadzonej wśród nauczycieli, wynika, że są zaangażowani głównie w pracę zespołów: szkoleniowych (8 z 17), metodycznych (2 z 17), organizacyjnych (8 z 17), nauczyciele wskazali dodatkowo na uczestnictwo w zespołach ds. ewaluacji wewnętrznej, kroniki biblioteki, gromadzenia zbiorów, selekcji zbiorów. W zespole programowym, który wymienił w ankiecie dyrektor, żaden nauczyciel nie potwierdził uczestnictwa w tym zespole. 14 z 21 ankietowanych klientów zauważa przejawy współpracy pomiędzy pracownikami biblioteki (np. odpowiedni przepływ informacji między działami, organizacja przedsięwzięć bibliotecznych dla środowiska lokalnego, rozmowy między pracownikami, konsultacje, życzliwe podejście do czytelnika wszystkich pracowników, informowanie o ewentualnym problemie do rozwiązania), natomiast 7 nie ma na ten temat zdania. Partnerzy i samorząd, w pracy zespołowej bibliotekarzy dostrzegają: ciepłość, życzliwość, kompetencje.

Opinie na temat zaangażowania. Dyrektor (ankieta), uważa, że większość nauczycieli angażuje się w wystarczającym stopniu w pracę zespołów. 15 z 17 ankietowanych nauczycieli stwierdziło, że angażuje się w wysokim stopniu.

Opinie na temat osiągania celów. Wskazują na to wypowiedzi dyrektora i nauczycieli. Dyrektor twierdzi (ankieta), że zespoły działające w bibliotece są zdecydowanie skuteczne w osiąganiu swoich celów. Podobnego zdania byli ankietowani nauczyciele (zdecydowanie tak-12 z 17, raczej tak-5). Nauczyciele-bibliotekarze, podali przykłady osiągnięć uzyskanych w wyniku pracy zespołów (wywiad): doskonalenie warsztatu pracy, rozwiązywanie aktualnych problemów, dokumentowanie pracy historii biblioteki w kronice, przemyślana strategia gromadzenia zbiorów, selekcja księgozbioru, stosowanie międzynarodowych standardów opracowania zbiorów, ewaluacja wewnętrzna, promocja placówki.

Analiza efektów pracy zespołów. Zarówno dyrektor (ankieta), jak i nauczyciele (ankieta), twierdzą, że dokonują oceny wyników swojej pracy. Zdaniem dyrektora i 7 z 17 nauczycieli stosują regularnie procedury ewaluacyjne. 5 bibliotekarzy twierdzi, że dokonuje się spontanicznej refleksji nad efektami po zakończeniu pracy lub jakiegoś jej etapu, a 4 jest zdania, że praca zespołów i jej efekty oceniana jest przez kierownictwo placówki lub zewnętrznych ewaluatorów.

Wspólne planowanie działań w bibliotece. Zarówno dyrektor, jak i nauczyciele w ankietach zgodnie stwierdzili, że wspólnie podejmują działania (13 z 17 nauczycieli-większość działań jest planowana wspólnie z innymi nauczycielami, 4, że zdecydowana większość działań jest planowana wspólnie z innymi nauczycielami).

Nauczyciele wspólnie rozwiązują problemy. Problemy rozwiązywane są zespołowo, zdaniem dyrektora (ankieta). 13 z 17 ankietowanych bibliotekarzy, twierdzi, że często korzysta z pomocy innych nauczycieli-bibliotekarzy w rozwiązywaniu problemów, które napotyka w placówce, 3, że bardzo często.

Nauczyciele doskonałą metody i formy współpracy. Z wywiadów przeprowadzonych z dyrektorem i nauczycielami, wynika, że nauczyciele- bibliotekarze doskonałą metody i formy współpracy. Opracowano plan szkoleń na każdy rok, nauczyciele uczestniczą w konferencjach, warsztatach, seminariach. Ma miejsce dzielenie się doświadczeniem w ramach szkoleniowych rad pedagogicznych, w bibliotece istnieją zespoły tematyczno-problemowe. Prowadzone są konsultacje i szkolenia dla pracowników filii drogą internetową.

Poziom spełniania wymagania: C

Wymaganie: *Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny*

Komentarz:

W bibliotece prowadzona jest ewaluacja wewnętrzna, systematycznie, w każdym roku. Został powołany zespół ds. ewaluacji wewnętrznej. Z przeprowadzonego badania wynika, że biblioteka spełnia wymagania na wysokim poziomie.

Dyrekcja placówki angażuje nauczycieli do uczestniczenia w realizacji ewaluacji wewnętrznej. Dyrektor podejmuje działania w celu zaangażowania pracowników do prowadzenia ewaluacji wewnętrznej (wywiad). 13 z 17 ankietowanych nauczycieli jest tego samego zdania. Z informacji uzyskanych od dyrektora wynika, że ewaluacja prowadzona jest systematycznie w każdym roku. W tym celu powołano zespół ds. ewaluacji wewnętrznej, opracowany został harmonogram. Efektem prac zespołu jest raport. Zostało przeprowadzone szkolenie nt. prowadzenia ewaluacji w bibliotece, w ramach szkoleniowej rady pedagogicznej. Z ankiety przeprowadzonej wśród nauczycieli, wynika, że 16 z 17 respondentów uczestniczyło w ewaluacji wewnętrznej. Spowodowane to było poprawą własnej pracy (11), zwyczajem panującym w placówce (4). 16 z 17 bibliotekarzy twierdzi, że większość pracowników angażuje się w realizację ewaluacji wewnętrznej. Jako najważniejsze powody, dla których angażują się pracownicy, podano: dobro placówki i użytkowników, wzrost kompetencji zawodowych, podniesienie poziomu usług, satysfakcja czytelników, promocja placówki, pozyskanie informacji o formach i efektywności współpracy ze środowiskiem lokalnym, promowanie wartości edukacji.

Wnioski wynikające z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy biblioteki. Tak wynika z przeprowadzonych ankiet z dyrektorem i nauczycielami. Pracownicy w wywiadzie grupowym podali przykłady, takich wniosków: zwiększenie obsady kadrowej w jednym z wydziałów związanych z promocją placówki, prowadzenie codziennej akcesji czasopism w systemie PROLIB, powołanie zespołów zadaniowych, np. ds. zakupu i selekcji, zakupienie laptopa, projektora, skomputeryzowanie wypożyczalni, doposażenie sali dydaktycznej do prowadzenia zajęć dla dzieci.

Ewaluacja wewnętrzna prowadzona jest z udziałem zespołów nauczycieli. 7 z 17 ankietowanych nauczycieli tak twierdzi, 10, jest odmiennego zdania. W wywiadzie grupowym nauczyciele bibliotekarze, podali, czym konkretnie zajmują się zespoły prowadzące ewaluację wewnętrzną np. funkcjonowaniem placówki w środowisku lokalnym, wskazaniem źródeł informacji, o jakości pracy w obszarach objętych ewaluacją, opisem metod i narzędzi badawczych wykorzystanych przy ewaluacji, ustaleniem terminów przeprowadzenia czynności ewaluacyjnych, przygotowaniem planu, analizą zebranych informacji i opracowaniem raportu.

Wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego powodują korzystne prorozwojowe zmiany w funkcjonowaniu biblioteki. Dyrektor i nauczyciele (ankieta, wywiad), są zgodni, że wnioski płynące z nadzoru pedagogicznego (ewaluacji wewnętrznej) są podstawą dla wprowadzanych zmian w funkcjonowaniu biblioteki. Jako najważniejsze uznali: unowocześnienie biblioteki poprzez cyfryzację zasobów np. katalog OPAC WWW, elektroniczne wypożyczanie książek, dzięki tym działaniom ułatwiono i przyspieszono dostęp do zasobów

informacyjnych biblioteki. Lepsza organizacja pracy umożliwiła poszerzenie działalności biblioteki o konkursy, spotkania autorskie, wystawy. Unowocześniono warsztat pracy nauczycieli np. zakupiono laptop, rzutnik dzięki temu można zastosować nowoczesne metody, stosuje się prezentacje multimedialne podczas lekcji bibliotecznych, zajęć edukacyjnych, szkoleń dla nauczycieli w ramach WDN.

Wprowadzane zmiany przyczyniają się do rozwoju biblioteki. Takiego zdania jest dyrektor (ankieta) i nauczyciele (ankieta 11 z 17). Zmiany te wpływają na rozwój biblioteki, uważają pracownicy (wywiad), przekłada to się na wzrost liczby czytelników, ich zadowolenie. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku, w mieście, regionie i w województwie.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Placówka ma odpowiednie warunki lokalowe i wyposażenie*

Komentarz:

Biblioteka nie jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Występują braki w wyposażeniu. Słabe stropy nie pozwalają umieścić księgozbioru na wyższych kondygnacjach. Podejmowane są działania w celu wzbogacenia wyposażenia. Z przeprowadzonego badania wynika, że biblioteka spełnia wymaganie na średnim poziomie.

Warunki lokalowe placówki są wystarczające do realizowania zadań biblioteki. Z informacji uzyskanych od dyrektora (ankieta) i nauczycieli bibliotekarzy (ankieta 11 z 17) wynika, że występują nieliczne braki, tj. brak pomieszczeń magazynowych oraz ograniczenie możliwości do adaptacji powierzchni, słabe stropy nie pozwalają umieścić księgozbioru na wyższych kondygnacjach. 5 z 17 nauczycieli twierdzi, że występują znaczące braki, takie jak: lokal nie spełnia wymogów technicznych, nie ma osobnego piętra przeznaczonego na magazyny, występuje problem z bezpiecznym udostępnianiem czytelnikom komputerów w celu złożenia przez nich zamówienia, brak pomieszczeń socjalnych, sal wykładowych. 11 z 21 ankietowanych klientów, uważa, że warunki lokalowe są wystarczające, a 8, że występują nieliczne braki, 2, że występują znaczące braki. W wywiadzie grupowym partnerzy i samorząd dodali, brak wygodnych foteli, szczególnie dla dzieci, biblioteka nie jest dostosowana dla osób niepełnosprawnych (parter nie jest w tym celu wykorzystany). Jako mocną stroną wymieniono położenie budynku w centrum miasta i podkreślono stronę estetyczną placówki.

W bibliotece znajduje się wyposażenie wystarczające do realizowania zadań biblioteki. Zdaniem dyrektora (ankieta) jest ono niewystarczające, a w w opinii nauczycieli (ankieta 8 z 17) występują znaczące braki, według 7, że nieliczne braki, a tylko 2, że wyposażenie jest wystarczające. Głosy ankietowanych klientów w tym zakresie, rozłożyły się następująco: 11 z 21 uznało, że występują nieliczne braki, 8, że wyposażenie jest wystarczające a 2 - znaczące braki. Partnerzy i samorząd wskazali na mocną stronę wyposażenia Muzeum Oświaty, w postaci działu zbiorów audiowizualnych oraz licznych materiałów edukacyjnych. Podkreślili brak nośników, komputerów (te będące w wyposażeniu są przestarzałe).

Istnieje plan poprawy warunków lokalowych i wyposażenia dydaktycznego biblioteki. W opinii dyrektora i nauczycieli (ankieta), istnieje w bibliotece plan utrzymania i polepszenia warunków lokalowych. Zdaniem dyrektora, najistotniejsze potrzeby, to: licencje oprogramowania Prolib dla biblioteki, oprogramowanie dla tworzenia bazy bibliograficznej online, wymiana komputerów na nowe, zakup komputerów dla czytelników, kolorowej drukarki laserowej, drukarki do wydruku plastikowych kart czytelników, lada biblioteczna do wypożyczalni, wyposażenie w sprzęt sal dydaktycznych - meble, nowe krzesła dla czytelników, tablica interaktywna, zintegrowany system magazynowania książek. Partnerzy i samorząd wspomagają bibliotekę we wzbogacaniu warunków lokalowych, sprzętu bibliotecznego i pomocy dydaktycznych, m.in. został opracowany i wdrożony program biblioteczny. Organ prowadzący przeznaczył środki finansowe na elewację budynku.

Podejmowane są skuteczne działania wzbogacające warunki lokalowe i wyposażenie biblioteki. Z informacji uzyskanych od dyrektora i nauczycieli bibliotekarzy (ankiety), wynika, że w ciągu ostatnich dwóch lat, biblioteka

pozyskała dodatkowe pomieszczeni na potrzeby Dziecięcej Akademii Czytania Bajek, dwa pomieszczenia na magazyny książek (co w dalszym stopniu nie zaspokaja potrzeb lokalowych placówki). Zakupiono 9 komputerów, 1 laptop, rzutnik multimedialny, nowe lampy rastrowe, meble do wyposażenia Muzeum Oświaty, wykładziny, 6 foteli do pracy przy komputerze. Księgozbiór poszerzono o 4 tysiące nowych woluminów, około 200 tytułów czasopism oraz 400 dokumentów elektronicznych.

Poziom spełnienia wymagania: C

Wnioski z ewaluacji:

1. Analiza poziomu satysfakcji osób korzystających z oferty biblioteki i formułowane na jej podstawie wnioski, mają wpływ na modyfikację pracy biblioteki oraz dostosowanie oferty do potrzeb środowiska lokalnego.
2. Klienci są zadowoleni z podejmowanych przez bibliotekę działań, a współpraca z klientami przynosi satysfakcjonujące rezultaty m. in. w postaci regularnego korzystania przez placówki edukacyjne z oferty biblioteki, wzrostu promocji usług i zasobów placówki, liczby osób korzystających z zasobów biblioteki.
3. W bibliotece funkcjonują zespoły, m.in.: metodyczny, szkoleniowy, do spraw zakupu, opracowania i selekcji zbiorów, do spraw jakości pracy biblioteki, ewaluacji wewnętrznej. Liczba zespołów została dopasowana do potrzeb biblioteki.
4. Dokonano unowocześnienia biblioteki poprzez cyfryzację zasobów, np. katalog OPAC WWW, elektroniczne wypożyczanie książek, dzięki tym działaniom ułatwiono dostęp do zasobów informacyjnych biblioteki.
5. Biblioteka w swojej koncepcji pracy ma sprecyzowane cele strategiczne: pełna komputeryzacja zasobów, zwiększenie oferty w zakresie usług online, promocja zasobów i ofert biblioteki.
6. Na terenie biblioteki funkcjonuje Muzeum Oświaty, które m.in. dysponuje propozycjami tematów lekcji muzealnych dla dzieci i młodzieży, organizuje konkursy, wystawy oraz propaguje wartości historyczne.
7. Zdaniem dyrektora (ankieta), wyposażenie biblioteki jest niewystarczające do realizowania zadań placówki, a według nauczycieli bibliotekarzy (ankieta 8 z 17), występują znaczące braki, 7 stwierdziło, że nieliczne.
8. Biblioteka współpracuje z licznymi podmiotami działającymi w środowisku, wykorzystując ich zasoby do realizacji zadań statutowych, co sprzyja skuteczności podejmowanych usług.
9. Placówka systematycznie zbiera informacje na temat potrzeb i możliwości środowiska lokalnego (badania ankietowe, wywiad, obserwacje) i prowadzi działania w celu ich zaspokojenia (np. elektroniczne zamawianie książek, poszerzenie usług edukacyjnych, księgozbioru, organizacja konkursów, wystaw, kursów, szkoleń), w efekcie czego nastąpił wzrost zainteresowania klientów ofertą i zasobami biblioteki.
10. Podejmowane przez bibliotekę działania informacyjne o ofercie, działaniach i osiągnięciach oraz przedsięwzięcia promujące wartość uczenia się, są dostrzegane w środowisku lokalnym.
11. W opinii wszystkich respondentów, warunki lokalowe biblioteki, posiadają braki, np. brak pomieszczeń magazynowych, sal wykładowych, pomieszczenia socjalnego, słabe stropy nie pozwalają umieścić księgozbioru na wyższych kondygnacjach.
12. Biblioteka nie jest przystosowana do korzystania z jej usług przez osoby niepełnosprawne, gdyż usytuowana została na I piętrze, natomiast niektóre pomieszczenia na parterze budynku są wynajmowane różnym instytucjom.

Wymaganie	Poziom spełniania wymagania
Obszar: Efekty	
Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane	B
Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne	B
Osoby korzystające z oferty biblioteki są zadowolone z działalności	B
Obszar: Procesy	
Placówka ma koncepcję pracy	A
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	B
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	B
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans	B
Obszar: Środowisko	
Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	B
Promowana jest wartość edukacji	B
Obszar: Zarządzanie	
Funkcjonuje współpraca w zespołach	C
Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny	B
Placówka ma odpowiednie warunki lokalowe i wyposażenie	C

Raport sporządzili:

- Barbara Szczepkowska
- Joanna Koperska-Nadolska

Kurator Oświaty:

.....