

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Filia w Świeciu
Świecie

Kujawsko - Pomorski Kurator Oświaty
Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy

Przebieg ewaluacji:

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole (lub placówce) przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądaných efektów),
- o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- o zarządzaniu szkołą lub placówką (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Ewaluacja ma na celu zebranie informacji i ustalenie poziomu spełniania przez szkołę lub placówkę wymagań zawartych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Szkoła lub placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Opis metodologii:

Badanie zostało zrealizowane w dniach 22-07-2013 - 25-08-2013 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli Adam Wnorowski, Krzysztof Bylicki.

W trakcie ewaluacji w placówce zbierano informacje pochodzące z wielu źródeł - dyrektora, nauczycieli-bibliotekarzy, partnerów biblioteki i przedstawicieli samorządu lokalnego. Do gromadzenia danych wykorzystano metody ilościowe (ankiety w wersji elektronicznej i papierowej), jakościowe (wywiady indywidualne, grupowe, obserwację i analizę źródeł zastanych). Zestawienie metod, technik doboru próby i liczby osób, które wzięły udział w badaniach znajduje się w tabeli poniżej.

Wywiady grupowe zostały przeprowadzone po realizacji i analizie ankiet, pełniąc wobec nich funkcję wyjaśniającą.

Kategoria badanych/źródła danych	Metoda/technika	Sposób doboru próby	Wielkość próby/liczba obserwowanych jednostek
Dyrektor biblioteki	Indywidualny wywiad pogłębiony	nd	nd
	Ankieta elektroniczna (CAWI)	nd	nd
Nauczyciele - bibliotekarze	Ankieta elektroniczna (CAWI) "Biblioteka, w której pracuję"	Badanie na próbie pełnej	2
	Wywiad grupowy zogniskowany (FGI)	Wszyscy nauczyciele-bibliotekarze, w przypadku zbyt dużej grupy zróżnicowani pod względem stażu	2
Osoby korzystające z biblioteki	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej osób korzystających tego dnia z usług biblioteki	26
Partnerzy biblioteki, przedstawiciele samorządu lokalnego	Wywiad grupowy zogniskowany (FGI)	Przedstawiciele samorządu lokalnego i instytucji wskazanych przez dyrektora jako partnerzy	8
Obserwacja zajęć		Zajęcia z edukacji czytelnicznej i medialnej	nd
Obserwacja biblioteki			nd
Analiza danych zastanych			

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Filia w Świeciu
Patron	
Typ placówki	Biblioteki pedagogiczne
Miejscowość	Świecie
Ulica	Sądowa
Numer	5
Kod pocztowy	86-100
Urząd pocztowy	Świecie
Telefon	
Fax	
Www	
Regon	00017903900007
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	0
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	0
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	
Województwo	KUJAWSKO-POMORSKIE
Powiat	świecki
Gmina	Świecie
Typ gminy	gmina miejsko-wiejska
Liczba mieszkańców	
Wysokość wydatków na oświatę	
Stopa bezrobocia	

Wprowadzenie: obraz placówki

Biblioteka Pedagogiczna w Świeciu powstała w 1952 roku jako powiatowa biblioteka pedagogiczna. Wraz z reformą administracyjną w latach 70 – tych XX wieku została włączona jako filia w skład Wojewódzkiej Biblioteki Pedagogicznej w Bydgoszczy pozostając z takim statusem do dzisiaj. Jest obecnie drugą co do wielkości filią Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Bydgoszczy. Organem prowadzącym jest Samorząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu.

Do roku 1995 miała status biblioteki naukowej adresując swoją ofertę wyłącznie do nauczycieli i pracowników oświaty. Od 1995 r. ma status biblioteki publicznej, dzięki czemu mogą z jej zbiorów i oferty korzystać wszyscy kształcący się czytelnicy. Obecnie głównymi odbiorcami, poza nauczycielami są studenci i uczniowie szkół ponadgimnazjalnych, głównie maturzyści. Jednak działania biblioteki, szczególnie mające na celu propagowanie wartości edukacji, są adresowane także do gimnazjalistów, uczniów szkół podstawowych a nawet przedszkolaków. W swych działaniach biblioteka pozyskuje wsparcie licznych partnerów. Wśród nich instytucji oraz przedsiębiorstw. Najczęściej polega ono na wzbogacaniu zasobów i wyposażenia biblioteki ale takie partnerstwo pozwala również na organizację imprez oraz działań o charakterze lekcji bibliotecznych i prelekcji.

Największym mankamentem biblioteki są warunki lokalowe i starzejące się wyposażenie. Biblioteka mieści się w dogodnym punkcie miasta ale budynek, będący jej siedzibą znajduje się pod opieką konserwatora zabytków, co sprawia, że ewentualne remonty muszą być zarówno kosztowne jak też mieć ograniczony zakres. Czytelnicy chwalą kameralne warunki, panujące w placówce jednak przyznają, że niektóre z form działalności biblioteki są tymi warunkami znacznie ograniczone. Najdotkliwszym brakiem, wskazywanym zarówno przez pracowników jak też użytkowników jest brak większej Sali, mogącej służyć organizacji wystaw, odczytów i innych form adresowanych do większej grupy odbiorców.

Biblioteka stara się optymalnie wykorzystywać posiadany sprzęt. Pozyskuje też wsparcie w tym zakresie od swoich partnerów. Te działania sprawiają, że wiele swych funkcji udostępnia ona za pośrednictwem sieci. W ten sposób można nie tylko zapoznawać się z katalogiem ale też sprawdzać dostępność tytułów, dokonywać rezerwacji i zamawiać pozycje biblioteczne. Bardzo wartościową formą działalności biblioteki jest realizacji wypożyczeni międzybibliotecznych, sprawiającą, że jej zasoby, oferowane czytelnikom, powiększają się znacznie, w stosunku do rzeczywistej liczby pozycji w katalogu. Jest to szczególnie przydatne tym czytelnikom, którzy potrzebują specjalistycznej literatury na potrzeby pracy naukowej. Biblioteka zapewnia też dostęp do zbiorów digitalizowanych, dzięki usłudze Ibuk.

W zasobach biblioteki znajduje się 27 478 woluminów książek i 1 145 woluminów czasopism. Obecnie prenumerowanych jest 35 tytułów czasopism. Zbiory obejmują też 361 pozycji w zbiorach specjalnych.

Na szczególną uwagę zasługuje tworzenie przez bibliotekę zasobu i katalogu o tematyce regionalnej. Poza pozycjami książkowymi obejmują one publikacje prasowe.

Podobne znaczenie ma tworzony na bieżąco katalog motywów literackich, szczególnie chętnie wykorzystywany przez uczniów szkół ponadgimnazjalnych, przygotowujących się do egzaminu maturalnego.

Obecnie biblioteka ma około 1000 zapisanych czytelników. Rocznie ma miejsce ponad 6000 wypożyczeń, 3300 wypożyczeń i udostępnień w czytelni i około 50 wypożyczeń międzybibliotecznych. Co roku 700 osób korzysta z pozycji (głównie prasy) dostępnych w czytelni i tyleż z centrum multimedialnego.

Oferta biblioteki, przygotowana tak, by była jak najbardziej dostępna przez większość dni tygodnia, w tym co drugą sobotę, i w dogodnych godzinach, dostępna jest dla mieszkańców trzech powiatów.

Wyniki ewaluacji:

Obszar: Efekty

Wymaganie: *Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane*

Komentarz:

Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane. W tym zakresie biblioteka uzyskuje wyniki satysfakcjonujące zarówno użytkowników, jak i pracowników. W celu stałego doskonalenia jakości zaspokajania potrzeb w bibliotece analizuje się pracę z zakresu udzielania wsparcia i możliwości nabywania przez użytkowników nowej wiedzy i umiejętności. Formułowane w wyniku tej analizy wnioski są wdrażane i podnoszą jakość świadczonych usług.

Działalność prowadzona przez biblioteki zaspokaja potrzeby klientów. Wszyscy klienci odpowiedzieli w ankiecie, że oferta biblioteki odpowiada ich potrzebom. Uzasadniając swoją odpowiedź wskazali na możliwość korzystania z Internetu, ksero, literatury, czasopism, książek potrzebnych do nauki. Również zdaniem przedstawicieli samorządu i partnerów działania podejmowane przez bibliotekę zaspokajają potrzeby jej klientów. Ich zdaniem Biblioteka wychodzi z własnymi inicjatywami. Jest otwarta na współpracę z nauczycielami i tworzenie oferty dla uczniów. Zapewnia systematyczne i atrakcyjne zajęcia dla odbiorców. Co istotne, nie ogranicza swej działalności tylko do wypożyczania książek. Przygotowuje bibliografie potrzebne dla czytelników (np. maturzystów), udziela dostępu online do katalogu. Dzięki wypożyczeniom międzybibliotecznym zapewnia dostęp do pozycji trudno dostępnych. Organizuje spotkania z pisarzami czy poetami. Czasem zaprasza przedstawicieli innych zawodów. Nieoceniona jest pomoc udzielana nauczycielom, sprowadzająca się np. do doradztwa dotyczącego bibliografii, przydatnych pozycji. Każdy może liczyć na profesjonalną obsługę. Nauczyciele bibliotekarze podkreślali, że zakupy dokonywane są pod kątem potrzeb czytelników, dotyczy to książek z literatury pedagogicznej oraz innych dziedzin, np. medycyny, budownictwa. Na bieżąco analizowane są potrzeby i w miarę możliwości finansowych biblioteka stara się je spełniać. Uruchomienie skomputeryzowanej wypożyczalni i co za tym idzie katalogu online stanowiło duże udogodnienie dla czytelników, co znalazło wyraz w ich opiniach. Udostępniany jest także bezpłatny dostęp do platformy www.ibuk.pl, gdzie klienci mogą korzystać z książek w wersji online. W poprzednim roku szkolnym zmieniono godziny pracy biblioteki, klienci mogą korzystać z biblioteki o godzinę wcześniej niż uprzednio a dniem dostępnym dla czytelników jest też poniedziałek, który poprzednio był dniem prac wewnątrznych. Ze względu na duże zainteresowanie osób z powiatu chełmińskiego i grudziądzkiego w roku szkolnym 2011/2012 stworzono tym osobom możliwość zapisywania się. Znacznie wzrosła też liczba lekcji bibliotecznych, które realizuje się we współpracy ze szkołami ponadgimnazjalnymi, w celu przygotowania uczniów do opracowania prezentacji maturalnej z języka polskiego. Statystyka osób korzystających z Biblioteki systematycznie wzrasta, także osoby, które po raz pierwszy stykają się z Biblioteką, systematycznie korzystają z oferty placówki. W różnych działaniach podejmowanych przez Bibliotekę, takich jak: spotkania, wystawy, konkursy, uroczystości, chętnie uczestniczą klienci Biblioteki oraz osoby ze środowiska lokalnego.

Klienci uzyskują adekwatne do potrzeb wsparcie ze strony biblioteki. Wszyscy ankietowani klienci Biblioteki odpowiedzieli, że korzystanie z oferty placówki (księgozbioru lub innych form usług bibliotecznych) dostarcza im przydatnej zawodowo wiedzy i praktycznych umiejętności. Odpowiedzi te są zbieżne ze zdaniem partnerów. Warto stwierdzić, że pomoc biblioteki, nawet dotycząca kwestii niezwiązanych z oświatą, angażuje dużą aktywność pracowników i zawsze w jakimś stopniu pomaga klientom. W bibliotece znajdują się bardzo duże zbiory regionalistów, co jest jej specyfiką. Dyrektor wymienił następujące sposoby badania potrzeb klientów: Badania ankietowe: 1. dotyczące funkcjonowania oraz poziomu zadowolenia użytkowników z korzystania z zasobów i usług biblioteki 2. dotyczące współpracy biblioteki ze środowiskiem /chodziło o sprawdzenie, czy klient bierze udział w inicjatywach podejmowanych przez bibliotekę i z jakich źródeł czerpie informacje o podejmowanych inicjatywach. Analiza danych statystycznych: odwiedzin /nauczycieli, studentów, uczniów, wypożyczeń, udostępnień na miejscu w czytelni, udzielonych informacji / na miejscu i telefonicznie. Analiza danych o czytelniku : nazwie szkoły, o statusie, uczelni, kierunku studiów. Obserwacja obejmująca analizę potrzeb i oczekiwań klientów. Dotyczy np. zasad korzystania z biblioteki. Rozmowy z czytelnikiem. Zbieranie informacji pocztą e-mailową i telefonicznie. Dotyczy to m.in. tematów lekcji bibliotecznych, wykazów literatury. Wypowiadając się na temat

sposobów sprawdzania, czy podejmowane przez bibliotekę działania są adekwatne do potrzeb klientów wymienił:
□ W trakcie rozmowy czy wywiadu z czytelnikiem wyraża on zadowolenie lub niezadowolenie z działań podejmowanych przez bibliotekę □ Z analizy ankiety może wynikać, czy użytkownik jest zadowolony zarówno z zasobów jak i usług biblioteki. □ Ponadto ilość osób zgłaszających się na organizowane przez bibliotekę konkursy pozwala określić, czy działania naszej placówki odpowiadają potrzebom klientów.

W biblioteki analizuje się potrzeby klientów. Klienci w wywiadzie stwierdzili, że w placówce analizuje się potrzeby edukacyjne osób korzystających z biblioteki. Dotyczy to zakupu księgozbioru, gdy jest to możliwe lub też książki, o które pytają czytelnicy. Księgozbiór jest duży i mogą z niego korzystać studenci, którzy mają problemy z wypożyczeniem książek w bibliotekach uniwersyteckich. Pracownicy nie tylko starają się zapewnić oczekiwane pozycje książkowe, ale też proponują inne, które mogą być przydatne. W ostatnim czasie ściągane były na przykład książki z Olsztyna. Poza tym, korzystając z PROLIB-a (program biblioteczny) i katalogu OPAC sprowadza się oczekiwane pozycje. Biblioteka zapewnia też inne formy korzystania z systemu komputerowego. Uczestniczy w targach edukacyjnych dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, podczas których pracownicy biblioteki oferują uczniom zasoby i przedstawiają zasady działania biblioteki, przybliżając im jej działalność. Poza tym szkoły informowane są o organizowanych konkursach i imprezach. Biblioteka organizuje spotkania autorskie, informacje o nich zamieszczają media oraz lokalne instytucje. Niedawno odbyły się spotkania z poetami Antonim Glazikiem oraz ks. Kameckim. Odbywają się też spotkania z innymi osobami, poświęcone różnym problemom, np. bezpieczeństwu. Biblioteka organizuje konkursy plastyczne, np. odbył się konkurs na prezentację multimedialną poświęconą Januszowi Korczakowi. Odbywał się konkurs poświęcony Janowi Pawłowi II (organizowany wspólnie ze szkołą katolicką). Odbyło się też spotkanie z panią Bożeną Ronowską, poetką i artystką, działaczką propagującą tradycję Kociewia. Biblioteka mocno angażuje się w propagowanie tradycji regionalnej, dotyczącej Kociewia. Gromadzi literaturę i tworzy zasoby poświęcone regionowi. Odbywają się wystawy, które organizuje biblioteka. Często są one oparte nie tylko o zasoby biblioteki, ale pamiętki przyniesione przez pracowników. Ostatnia wystawa dotyczyła czasów PRL-u. Biblioteka informuje o swoich działaniach na własnej stronie internetowej, w mediach lokalnych. W „Czasie Świecia” co tydzień jest kącik prasowy poświęcony działaniom biblioteki. Informuje się instytucje, które są zainteresowane takimi działaniami. Pracownicy odwiedzają szkoły, by zachęcać pracowników i uczniów do korzystania z biblioteki. Odbywają się lekcje biblioteczne dla maturzystów. Na stronie biblioteki znajduje się specjalny link przeznaczony właśnie dla maturzystów. Opracowana została baza motywów literackich, która jest ciągle wzbogacana. Pracownicy biblioteki są bardzo kompetentni i chętni do pomocy. Łączą kompetencje z miłą obsługą, co powoduje, że chce się korzystać z zasobów i oferty biblioteki. Zdaniem klientów kontakt z nimi jest naprawdę łatwy a pracownicy wkładają dużo wysiłku w to, by udzielać czytelnikom pomocy. Są też doskonałymi menadżerami, skoro potrafią zapewnić nie tylko atrakcyjne formy działania biblioteki, ale też tak zauważalne zakupy księgozbioru. Czytelnikom sprzyja czas, w jakim biblioteka działa. Można z jej usług korzystać także w co drugą sobotę miesiąca, co ułatwia korzystanie tym, którzy na przykład pracują. Zarówno dyrektor, jak i nauczyciele byli zdania, że □ W bibliotece na bieżąco analizuje się potrzeby edukacyjne nauczycieli i innych osób w niej korzystających poprzez formułowanie wniosków z ewaluacji wewnętrznych, □ porównywanie statystyk, np. wypożyczeń, analizę poszukiwanych pozycji, rezerwacji, zamawiania książek, wywiady z użytkownikami, analizę statystyczną korzystania ze zbiorów, □ analiza dezyderatów - nauczyciele bibliotekarze zwracają uwagę na brakujące pozycje i w miarę możliwości uzupełniają księgozbiór zgodnie z zapotrzebowaniami czytelników, □ konsultacje z nauczycielami - o nowych profilach w szkołach średnich, o kanonie lektur czy też o tematach do prezentacji maturalnej.

Wnioski z badania potrzeb wpływają na poszerzenie/doskonalenie oferty placówki. Zdaniem nauczycieli biblioteka ewaluuje na bieżąco prowadzone zajęcia. Czytelnicy są również ankietowani pod kątem ich potrzeb i oczekiwań. Najlepszą formą jest rozmowa z czytelnikiem. Dyrektor wymienił następujące sposoby wykorzystywania wniosków do doskonalenia oferty biblioteki: Na podstawie prowadzonych analiz dokonano: □ wzbogacenia księgozbioru (na bieżąco), □ elektronicznego wypożyczanie książek – lbuk, □ telefonicznego zamawiania książek, □ umożliwienie usług ksero. □ wypożyczenia międzybiblioteczne □ oraz wypożyczenia na weekendy i wieczory.

Poziom spełniania wymagania: A

Oferta proponowana przez bibliotekę posiada wysokie walory atrakcyjności, co skutkuje aktywnym udziałem jej użytkowników w różnorodnych formach działalności przez nią proponowanych. Użytkownicy chętnie korzystają z oferty placówki. Decydujący wpływ na wybór Biblioteki mają: bogaty księgozbiór, łatwy dojazd, odpowiednie terminy otwarcia, dostęp do technologii informacyjnej (Internet, bazy online), jakość usług.

Pozytywny stosunek osób korzystających z biblioteki do jej oferty. Klienci wymieniając najważniejsze powody, dla których zdecydowali się na wybór tej placówki wskazali: księgozbiór (20/26), dobrze przygotowaną kadrę i odpowiednie terminy otwarcia (16/26) oraz jakość usług 14/26. Dyrektor w wywiadzie wymienił ponadto: łatwy dojazd, wysoki merytoryczny poziom prowadzonych zajęć, dostęp do technologii informacyjnych.

Osoby korzystające z oferty uczestniczą w różnorodnych formach pracy bibliotecznej. Wyrażając opinię na temat zajęć z edukacji czytelniczej i medialnej, klienci stwierdzili, że wszystkie lub prawie wszystkie są bardzo wciągające i angażują ich. Jednak 19 na 26 nie uczestniczyło w zajęciach.

Biblioteka prowadzi analizę atrakcyjności swojej oferty dla klientów. Zarówno dyrektor, jak i nauczyciele stwierdzili, że w bibliotece analizowana jest atrakcyjność oferty. Analizuje się ankiety dotyczące funkcjonowania oraz poziomu zadowolenia użytkowników z korzystania z zasobów i usług biblioteki oraz współpracy biblioteki ze środowiskiem. Badanie czytelników odbywa się poprzez rozmowy, obserwację i wywiad. Przegląd i analiza dezyderatów, które czytelnicy wrzucają do skrzynki, znajdującej się przy katalogu. Analizuje się dane statystyczne odwiedzin i wypożyczeń, a także udzielonych informacji.

Biblioteka dąży do zwiększania atrakcyjności oferty. Nauczyciele, mówiąc o działaniach w celu zwiększania atrakcyjności oferty biblioteki, wymienili: wymianę międzybiblioteczną, udział w targach edukacyjnych, promowanie i poszukiwanie potencjalnych czytelników. Dzięki temu można przedstawić ofertę i promować swe działania w mediach, które targi obsługują. Na takie imprezy przygotowywane są materiały promocyjne w postaci wizytówek i folderów. Biblioteka prowadzi kartotekę regionalną, obejmującą wszystkie media lokalne. Pozyskuje wydania tych gazet i tygodników, które dotyczą regionu, inwentaryzuje je. Zasób biblioteki, gromadzony w ten sposób pozwala na prowadzenie badań o charakterze regionalnym. Dzięki temu często z biblioteką kontaktują się ludzie, których praca naukowa wiąże się z regionem. Biblioteka współpracuje też z lokalnymi stowarzyszeniami i organizacjami, dzięki czemu pozyskuje wydawane przez nie pozycje. Zasób regionalny, zebrany przez bibliotekę jest zasobem niemającym swego odpowiednika. Biblioteka przygotowuje się do digitalizacji tych zbiorów. Gromadzenie danych często odbywa się również w formie pozyskiwania odbitek kserograficznych, gdy nie ma innej możliwości. Odbywają się spotkania autorskie. W dwóch ostatnich latach odbyło się spotkanie z poetą Mirosławem Glazikiem. Takie spotkanie, poza promocją działań biblioteki i tematyki regionalnej zapewnia wzbogacenie jej zbiorów. Promuje się ludzi z pasją. Przykładem było spotkanie z alpinistą Ryszardem Bocianem. Odbiorcami i adresatami byli gimnazjaliści. Ważne jest również aktualizowanie zbiorów. W tej kwestii dużą rolę odgrywają możliwości finansowe oraz oczekiwania i sugestie czytelników. Biblioteka organizuje też wystawy. Ostatnią była wystawa zatytułowana „Pamiętki PRL”, na którą eksponaty zebrano dzięki współpracy z czytelnikami i zasobom domowym pracowników. Odbyła się wystawa poświęcona Januszowi Korczakowi oraz Janowi Pawłowi II. Organizowane są konkursy. Z okazji 60-lecia biblioteki odbył się konkurs na prezentacje poświęcone Januszowi Korczakowi. Często działania ogranicza bariera finansowa. Szuka się więc sponsorów i dzięki ich ewentualnemu wsparciu organizuje się imprezy i wystawy. Ostatnią formą był konkurs plastyczny dla klas IV-VI „Apetyt na czytanie”. Na konkursy wpływa często koło 100 prac. Takie działania udaje się organizować przy wsparciu powiatu.

Dyrektor wymienił następujące sposoby zwiększania atrakcyjności oferty: • Prowadzone są rozmowy z nauczycielami i czytelnikami, jak również przeprowadzana jest ewaluacja wewnętrzna. • Na stronie Internetowej umieszczane są bieżące informacje o różnych przedsięwzięciach podejmowanych przez bibliotekę. • Ważniejsze informacje dotyczące funkcjonowania biblioteki, godzin otwarcia, organizowanych konkursach dostarczane są

do szkół i zainteresowanych placówek drogą elektroniczną. • Poszerza się zakres usług czytelniczych Ibuk, tworzy się zestawienia bibliograficzne według zapotrzebowania czytelnika. • Proponowane zajęcia edukacyjne dostosowane są do priorytetów MEN, Rok Janusza Korczaka, Rok Juliana Tuwima.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Osoby korzystające z oferty biblioteki są zadowolone z działalności*

Komentarz:

Biblioteka dba o to, by osoby korzystające z jej usług były usatysfakcjonowane. W tym celu diagnozuje potrzeby użytkowników, aby po ich rozeznaniu wprowadzić odpowiednie do tych potrzeb modyfikacje oferty. Ten sposób działania placówki zyskuje uznanie wśród jej klientów. Zgromadzone podczas badania informacje uprawniają do stwierdzenia, że osoby korzystające z oferty biblioteki są zadowolone z jej działalności.

W bibliotece wyciąga się i wdraża wnioski z analizy satysfakcji osób korzystających z oferty placówki.

Nauczyciele bibliotekarze wymienili następujące działania podejmowane w ostatnim czasie dla poprawy poziomu satysfakcji osób korzystających z oferty biblioteki: prowadzenie ankiet ewaluacyjnych, uruchomienie katalogu online i komputerowego systemu wypożyczeni. Poza tym każdy czytelnik może zamówić książkę i ją zarezerwować. Biblioteka udostępnia też system e-book.pl, pozwalający na korzystanie z zasobów wirtualnej biblioteki. Przekazuje swoim czytelnikom loginy, dzięki którym mogą korzystać z tego zasobu sieciowego. Ponadto rozszerzyła swą działalność, umożliwiając czytelnikom korzystanie z zasobów biblioteki także w poniedziałki. Zmieniono też godziny pracy biblioteki, która jest otwarta od godziny 9. Biblioteka pracuje również w wybrane soboty. Ponadto zaczęła obsługiwać czytelników również z powiatu chełmińskiego i grudziądzkiego, którzy dotąd musieli korzystać z biblioteki w Toruniu. W okresie, gdy w Chełmnie była remontowana biblioteka miejska biblioteka w Świeciu nawiązała z nią kontakt, umożliwiając czytelnikom z Chełmna korzystanie z zasobów. Obecnie z lekcji bibliotecznych w bibliotece korzystają też szkoły z Chełmna. Na bieżąco aktualizuje się stronę internetową biblioteki. Dzięki temu czytelnicy mają dostęp do aktualnych informacji. Regularnie informuje się też mieszkańców za pośrednictwem prasy o działaniu biblioteki i oferowanych przez nią propozycjach. Biblioteka jest dostępna dla osób niepełnosprawnych. Jest też kąciak dla dzieci, które mają tam zabawki, często też słodycze. Do biblioteki można też wjechać wózkami dziecięcymi. Dyrektor wymienił następujące wnioski wdrożone na podstawie przeprowadzonych badań poziomu satysfakcji: • Przyjęte zostały sugestie co do zawartości księgozbioru / uzupełnianie księgozbioru o nowości z różnych dziedzin wiedzy / gromadzenie zbiorów pod kątem potrzeb czytelników. • Zwiększenie ilości lekcji bibliotecznych, • Udostępnienie katalogu on-line, uruchomienie modułu wypożyczania. • Przeprowadzanie lekcji regionalnych na prośbę nauczycieli. • Wdrożenie komputerowego wypożyczania zbiorów / rejestracji czytelnika, zamawianie książek przez Internet. • Dostosowanie oferty do priorytetów MEN. • Zorganizowanie spotkań autorskich - Spotkanie z Mirosławem Glazikiem „Od początku do końca od końca do początku”, - Spotkanie z Ryszardem Bocianem „Moją pasją są góry”, • Międzyszkolny Konkurs na prezentację multimedialną „Opowiem Wam o Januszu Korczaku” , • Konkurs plastyczny z okazji Światowego Dnia Książki „Apetyt na czytanie”, • Wprowadzenie nowej formy wypożyczeń – Ibuk.

Osoby korzystające z oferty biblioteki znają i akceptują zasady korzystania z oferty biblioteki. Wszyscy ankietowani klienci znają i akceptują zasady korzystania z księgozbioru i materiałów, określone przez bibliotekę oraz zasady korzystania z jej oferty. Potwierdzają to również wypowiedzi nauczycieli bibliotekarzy, którzy w wywiadzie stwierdzili, że każdy czytelnik, korzystający z biblioteki zaznajamiany jest z zasadami jej korzystania i je zaakceptuje. Udzielanie dostępu do narzędzi internetowych też wiąże się z koniecznością akceptacji zasad. Również wprowadza się potencjalnych czytelników, którymi są uczniowie, korzystający z organizowanych w bibliotece lekcji bibliotecznych. Czytelnicy wiedzą więc, że mogą korzystać z materiałów czytelni, przekazywanych im na czas weekendu z koniecznością szybkiego zwrotu w poniedziałki. Regulamin biblioteki jest dostępny na stronie internetowej. Inne regulaminy są udostępniane czytelnikom, gdy jest taka potrzeba.

W bibliotece analizuje się poziom satysfakcji osób korzystających z oferty placówki. W ankiecie dyrektor stwierdził, że w bibliotece badany jest poziom satysfakcji osób korzystających z jej oferty. Ma miejsce regularna współpraca z klientami. Organizowane są lekcje biblioteczne. Często nauczyciele szkół sami występują o ich organizację. Dotyczy to głównie klas maturalnych, bo biblioteka mocno nastawia się na pomoc maturzystom, tworząc specjalny zasób, dzięki któremu można opracowywać tematy bazujące na przygotowanych motywach. Biblioteka prowadzi kartotekę motywów literackich z myślą o maturzystach. Widać zainteresowanie i zadowolenie uczniów, którzy z tego korzystają. Biblioteka bada tę satysfakcję przy okazji każdej takiej lekcji. Omawia się lektury dla gimnazjalistów. W opinii korzystających poziom lekcji bibliotecznych jest wysoki i nauczyciele regularnie wracają z prośbą o dalszą współpracę. Ważne jest funkcjonalne przygotowanie czytelników a nie tylko podanie im surowej wiedzy. Organizuje się konkursy, warsztaty dla nauczycieli, spotkania autorskie. Jeśli taka współpraca się urywa to wówczas, gdy czytelnicy zmieniają miejsce zamieszkania i wyprowadzają się ze Świecia. Podobnie jak nauczyciele bibliotekarze również dyrektor stwierdził, że biblioteka współpracuje z osobami, które korzystają lub korzystały z jej oferty. Współpraca polega na: • organizacji konkursów, • przygotowaniu lekcji bibliotecznych, czytaniu bajek • organizacji spotkań autorskich • udostępnianiu literatury i materiałów na wystawy, • wypożyczaniu kaset multimedialnych i płyt CD na lekcje i godziny wychowawcze, • udostępnianiu literatury fachowej na konkursy organizowane w szkołach, • uczestnictwo czytelników w różnych formach oferowanych przez bibliotekę. Wszyscy pytani klienci odpowiedzieli, że są zadowoleni ze współpracy z biblioteką. Nauczyciele wyrazili opinię, że współpraca biblioteki z osobami korzystającymi z jej oferty przynosi satysfakcjonujące rezultaty. W opinii korzystających poziom lekcji bibliotecznych jest wysoki i nauczyciele regularnie wracają z prośbą o dalszą współpracę. Ważna jest współpraca ze sponsorami. Najważniejsze są środki zdobywane na nowe pozycje, ale też uzyskuje się drobne gadżety na nagrody w konkursach. Zasoby biblioteki wzbogaca też współpraca z autorami, którzy przekazują bibliotece swoje pozycje. Potwierdził to również dyrektor szkoły.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Placówka ma koncepcję pracy***Komentarz:**

Funkcjonowanie biblioteki wynika z założeń przyjętych w koncepcji pracy. W placówce dokonuje się analizy i w miarę potrzeb modyfikacji istniejącej koncepcji. Wypracowana przez placówkę oferta pozwala na realizację jej zadań.

Biblioteka działa zgodnie z koncepcją przyjętą przez radę pedagogiczną, która w miarę potrzeb jest analizowana i modyfikowana. Omawiając koncepcję pracy biblioteki partnerzy stwierdzili, że koncepcja mogła uwzględnić komputeryzację biblioteki, to mocno się w funkcjonowaniu biblioteki. To odgrywa teraz bardzo istotną rolę. Biblioteka poszerzyła swą działalność bo nie zajmuje się tylko udostępnianiem księgozbioru. Prowadzi działania edukacyjne, służące miastu i regionowi. Może ta działalność stanowić konkurencję dla miejscowych placówek kulturalnych. Ważne jest to, że biblioteka wypracowała znakomity system przepływu informacji o swych działaniach. W opinii nauczycieli koncepcja pracy filii jest zgodna ze statutem, planem pracy, priorytetami MEN i Kujawsko-Pomorskiego Kuratora Oświaty. Nauczyciele stwierdzili zgodność działania placówki z przyjętą koncepcją. Koncepcja zakładała komputeryzację biblioteki więc przejawia się w uruchomieniu systemu PROLIB, udostępnianiu usług przez internet, uruchomieniu katalogu online (OPAC), udostępnianiu książek w systemie lbuk. Pracownicy są przeszkoleni w obsłudze systemów działających w oparciu o format MARC21, umożliwiających współpracę z bibliotekami nie tylko w Polsce. Udało się wdrożyć czytelników w te nowe rozwiązania i chętniej korzystają z nich niż katalogów tradycyjnych. W trakcie targów edukacyjnych widać konsekwentne działania promocyjne. Podobną rolę odgrywa współpraca z mediami. Pracownicy opublikują też materiały promujące działania biblioteki w czasopiśmie dla nauczycieli. W opinii kierownika placówki prowadzone w placówce procesy są w bardzo znacznym stopniu spójne z koncepcją jej pracy. Dokumentacja potwierdza, że działania biblioteki oparte są na przygotowywanym co roku planie pracy. Założenia planu pracy oparte są na przyjętej przez bibliotekę koncepcji pracy. Ona określa obszary działania biblioteki i dla każdego z nich ustala cele działania a na ich podstawie są formułowane cele poszczególnych, konkretnych działań biblioteki. Zachodzące w bibliotece procesy są odzwierciedleniem założeń koncepcji pracy. Z uwagi na inne perspektywy czasowe, przyjęte w koncepcji i w programie nie wszystkie założenia koncepcji muszą być obecne w programie w postaci konkretnych, zaplanowanych działań. Koncepcja aktualizowana jest w trakcie realizacji planu po uwzględnieniu potrzeb środowiska, osób korzystających z oferty. Do najważniejszych modyfikacji koncepcji pracy wprowadzono następujące modyfikacje: - komputeryzacja zasobów biblioteki - katalog online - wypożyczanie, rezerwacja, zapisy użytkowników online, - dostęp do lbuków, - informacja o terminie zwrotu książki, - promocję filii przez: - Informacje na stronie internetowej www.bpswiecie.pl, - uroczyste obchody Jubileuszu 60-lecia Biblioteki, - artykułu promującego działalność biblioteki, - informowanie o zasobach regionalnych znajdujących się w zbiorach biblioteki, - udział w Targach Edukacyjnych. Wskazali, że zmodyfikowano godziny i system pracy biblioteki rozpoczynając prace od 9 rano, udostępniając bibliotekę również w poniedziałki i niektóre soboty, udostępnienie możliwości korzystania z biblioteki mieszkańcom powiatów grudziądzkiego i chełmińskiego. Umożliwiono czytelnikom dostęp do zasobu lbuk. Kierownik placówki wskazał, że w analizie i modyfikacji koncepcji pracy biblioteki uczestniczyli wszyscy pracownicy pedagogiczni którzy sami się zgłosili do tego zadania. Wynikiem ich pracy były takie zmiany jak komputeryzacja zasobów biblioteki, katalog on-line, wypożyczanie, rezerwacja, prolongata, zapisy, elektroniczna baza danych użytkowników. Wprowadzona została nowa forma wypożyczeń - lbuki. Zwiększono ofertę usług on-line, np. czytelnik otrzymuje informację o zbliżającym się terminie zwrotu książki - Promocja filii objęła informowanie o działalności biblioteki na stronie internetowej www.bpswiecie.pl na lokalnych portalach internetowych, w prasie lokalnej i fachowej dla nauczycieli. Zorganizowano uroczyste obchody Jubileuszu 60-lecia Biblioteki. Powstały artykuły promujące działalność biblioteki oraz zintensyfikowano informowanie o zasobach regionalnych znajdujących się w zbiorach biblioteki.

Oferta biblioteki pozwala na realizację jej zadań. W ocenie kierownika placówki i nauczycieli modyfikacje koncepcji pracy biblioteki w bardzo dużym stopniu uwzględniają zmieniające się potrzeby osób korzystających z oferty biblioteki. Koncepcja pracy filii jest zgodna ze statutem, planem pracy, priorytetami MEN i Bydgoskiego Kuratora Oświaty. Aktualizowana jest w trakcie realizacji planu pracy po uwzględnieniu potrzeb środowiska, osób korzystających z oferty. Odbywa się to nie rzadziej niż raz w roku. Zebrany materiał pozwala przyjąć, że oferta biblioteki pozwala na realizację jej zadań. Kryterium spełnione.

Wymaganie: *Oferta placówki umożliwi realizację zadań placówki*

Komentarz:

Osoby korzystające z oferty biblioteki zaspokajają dzięki niej swoje potrzeby. Biblioteka prowadzi monitorowanie realizacji swoich zadań pod kątem potrzeb osób korzystających z oferty biblioteki. Oferta biblioteki podlega modyfikacjom i jest stale wzbogacana.

Oferta biblioteki odpowiada potrzebom osób korzystających z jej oferty. W ocenie partnerów biblioteka, jako placówka publiczna musi spełniać kierunki polityki edukacyjnej państwa i musi działać w tym kierunku. Robi to w sposób bardzo kompetentny. Działa w tym kierunku starając się informować o swych działaniach i o tym co może oferować. Nowością jest otwarcie się biblioteki na prace z dziećmi przedszkoli. Organizuje specjalnie dla nich organizowane zajęcia osławające dzieci z książką i treścią czytana. Uczy się dzieci zdobywania wiedzy za pośrednictwem literatury. Uczy się jak należy traktować książki i jak korzystać z zasobów bibliotek. Są to zajęcia dostosowane do wieku i możliwości dzieci. Przyznać trzeba że działania biblioteki są bardzo elastyczne i bardzo skuteczne. Widać, że dzieci i młodzież objęta działaniami biblioteki czyta więcej niż wcześniej i niż rówieśnicy. Widać to choćby w przypadku projektów realizowanych przez uczniów w których pojawia się jako źródła coraz więcej pozycji książkowych. Kierownik placówki wysoko oceniła zgodność oferty biblioteki z jej statutowymi celami. Filia zaspokaja potrzeby czytelnice i medialne użytkowników, dysponuje specjalistycznymi materiałami i czasopismami, by zaspokoić potrzeby kształcących się i doskonalących nauczycieli, studentów przygotowujących się do zawodu nauczyciela i innych użytkowników biblioteki. Gromadzi, opracowuje i udostępnia materiały biblioteczne, w tym zbiorów multimedialnych. Prowadzi działalność informacyjno-bibliograficzną. Służy temu strona internetowa (www.bpswiecie.pl), gdzie można przeglądać zgromadzone zbiory (dostęp do katalogu OPAC), wykaz czasopism dostępnych w bibliotece. Znajduje się tam również prezentacja multimedialna biblioteki Biblioteka organizuje warsztaty doskonalące dla nauczycieli. Prowadzi działalność edukacyjną i kulturalną. Organizuje lekcje biblioteczne np. „Jak przygotować prezentację maturalną z języka polskiego”, „Spotkanie z Panem Tuwimem” – zajęcia z przedszkolakami. Odbyło się spotkanie autorskie z poetą Mirosławem Glazikiem, spotkanie z alpinistą Ryszardem Bocianem. Dla uczniów zorganizowano spotkanie na temat „Przestępczość nieletnich” - prelekcja prowadzona we współpracy z Sądem Rejonowym w Świeciu, „Nieletni sprawcy w szkole” - warsztaty doskonalące dla nauczycieli zorganizowane w e współpracy z Sądem Rejonowym w Świeciu. Zorganizowano Międzyszkolny Konkurs na prezentację multimedialną „Opowiem Wam o Januszu Korczaku”, konkurs plastyczny z okazji Światowego Dnia Książki „Apetyt na czytanie”, wystawy tematyczne : - wystawa Czesław Miłosz -życie i twórczość - wystawa: Janusz Korczak – życie i twórczość - wystawa: Julian Tuwim – życie i twórczość. Podejmowano wspomaganie nauczycieli w realizacji zadań dydaktyczno-wychowawczych i opiekuńczych poprzez przygotowanie materiałów na zajęcia lekcyjne i godziny wychowawcze. Wspierano działalność bibliotek szkolnych poprzez instruktaż metodyczny, wypożyczanie książek na wystawy, dostarczanie informacji o aktualnie prenumerowanych czasopismach, dostarczanie informacji o posiadanych kasetach multimedialnych i płytach CD, które m.in. są niezbędne do przygotowania lekcji bibliotecznych. Prowadzono wypożyczanie międzybiblioteczne. Poszukiwano sponsorów wspierających działalność Filii. Wśród wspierających jej działalność były Powiat Świecki, Zakłady Mondi Świecie, Mondi Bags, Energoremont Świecie, Kotłoinwest Świecie, Wydawnictwo CH Beck. Propagowano konkursy organizowane przez PBW w Bydgoszczy.

Monitoruje się realizację zadań biblioteki w kontekście potrzeb osób korzystających z oferty biblioteki. Modyfikuje i wzbogaca się jej ofertę. Pracownicy biblioteki zwrócili uwagę, że odbywa się z czytelnikami rozmowy pod kątem ich potrzeb. Założony został specjalny zeszyt, w który wpisuje się pozycje, o które czytelnicy pytają a których nie ma w zasobach. Często, gdy są środki, zakupuje się pozycje dla studentów, wyróżniające się trudną dostępnością i wysokimi cenami. Często wiąże się to z nowymi kierunkami studiów. Te działania, nie łatwe, dotyczą najczęściej pozycji, które ukazują się w niewielkich nakładach. Ściąga się pozycje poszukiwane przez czytelników. Przeprowadza się ankiety badające potrzeby czytelników oraz ewaluacyjne, badające poziom zadowolenia uczestników imprez organizowanych przez bibliotekę. Analizowany jest poziom czytelnictwa. Tworzy się z takich badań zestawienia miesięczne i roczne. Ułatwia to system PROLIB rejestrujący codzienne statystyki wypożyczeni. System wskazuje też błędy popełniane przy wprowadzaniu pozycji i tworzeniu opisów

bibliograficznych. Zespół prowadzi też wymianę doświadczeń między sobą, obejmująca często kwestie zgłaszane przez czytelników. W ramach promocji biblioteki wprowadza się też „dni bez kary” w które dłużnicy mogą oddawać przetrzymywane pozycje bez ponoszenia konsekwencji finansowych. Monitorowanie realizacji zadań placówki pod kątem zaspokojenia potrzeb osób korzystających z oferty bibliotek prowadzone jest poprzez analizę dokumentów, wywiady z użytkownikami, analizę wypożyczeń. Przeprowadzone są ankiety ewaluacyjne lekcji bibliotecznych, warsztatów dla nauczycieli. Według nauczycieli modyfikacje zgłasza się, gdy wpływają wnioski od użytkowników i każdorazowo, gdy taka potrzeba zaistnieje. Na każdy rok sporządzany jest plan pracy, który uwzględnia propozycje wszystkich pracujących w filii nauczycieli. Dotyczą one doboru księgozbioru, zmian w procesach edukacyjnych, usług bibliotecznych oraz technologii informacyjnych. Punktem wyjścia do modyfikacji są pomysły na działania i imprezy. Jednak od samego pomysłu mija trochę czasu bo każdy pomysł jest przemyślany i przedyskutowany. Oprócz tego istotny jest kontakt z użytkownikami, poznanie ich oczekiwań. Najlepiej widać to na przykładzie szkół. W tym przypadku było to widać przede wszystkim w związku ze zmianami programowymi, gdy trzeba było uaktualniać zasoby. Ostatnio wprowadzono ofertę dla przedszkoli. Odbywają się zajęcia w formie czytania bajek i zwiedzaniem biblioteki. W tym roku w te działania wpisuje się Rok Juliana Tuwima. Biblioteka współpracuje z Ośrodkiem Sportu i Rekreacji, który organizuje w okresie ferii zajęcia dla dzieci i z nimi odwiedza bibliotekę. Organizuje się dla dzieci zajęcia propagujące zasady bezpieczeństwa, oparte na przykładach z literatury. Biblioteka stara się docierać do rodziców. Czasy są takie, że problemy wychowawcze się piętrzą i coraz trudniej rodzicom je rozwiązywać. Do nich adresuje się działania zachęcające do poszukiwania pomocy w zasobach i działaniach biblioteki. Biblioteka organizuje też zajęcia dla gimnazjalistów, prowadzone przy współpracy z policją czy sędzią. Dotyczą one najczęściej bezpieczeństwa i konsekwencji prawnych wykroczeń i przestępstw popełnianych przez nieletnich. Organizowane są też warsztaty dla nauczycieli dotyczące przestępczości wśród młodzieży. Realizacja zadań filii jest monitorowana pod kątem zaspokajania potrzeb użytkowników przede wszystkim na podstawie rozmów z czytelnikami oraz analizy statystyk. W odniesieniu do uzyskanych informacji formułowane są wnioski do dalszej pracy i dokonywana jest ocena pracy – określa się, czy podjęte działania przyniosły pożądane efekty. Na tej podstawie oferta placówki jest modyfikowana i systematycznie wzbogacana. Oferta filii jest więc modyfikowana w zależności od potrzeb zgłaszanych przez czytelników i pracowników w celu udoskonalenia pracy. Analiza dokumentów wskazuje, że oferta modyfikowana jest przede wszystkim pod kątem oczekiwań użytkowników. W celu poznania tych oczekiwań są prowadzone w bibliotece badania za pomocą różnych narzędzi badawczych. Odbywają się one kilka razy w roku a ich wyniki są zbierane w formie podsumowań czy raportów z badań. Na ich podstawie wprowadza się nowe formy działań, dokonuje się zakupów najbardziej oczekiwanych pozycji książkowych. Prowadzone badania mają dość szeroki zakres a ich wyniki prezentowane są w rozbudowanej formie, obejmującej wiele aspektów. Poza konkretnymi oczekiwaniami odnoszą się do takich kwestii jak poziom zadowolenia z oferty, ocena jakości obsługi. Na tej podstawie wprowadzane są usprawnienia w działaniu i inne zmiany. Zebrany materiał potwierdza, że modyfikuje i wzbogaca się ofertę biblioteki. Kryterium spełnione.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli*

Komentarz:

Procesy, które mają miejsce w bibliotece są zaplanowane. Odbywa się monitorowanie procesów realizowanych w bibliotece i w miarę potrzeb są one doskonalone. Zachodzący w bibliotece proces zmiany stanowi efekt wspólnych decyzji zespołu nauczycielskiego. W planowaniu procesów realizowanych przez bibliotekę wykorzystuje się wnioski z monitoringu placówki. Działania na rzecz tworzenia warunków sprzyjających osiągnięciu sukcesów osobom korzystającym z oferty biblioteki są wysiłkiem zespołowym pracowników biblioteki.

Procesy realizowane w bibliotece są planowane, monitorowane i doskonalone. Wykorzystuje się wnioski z monitoringu do planowania procesów realizowanych przez bibliotekę. Proces zmiany jest efektem wspólnych decyzji nauczycieli. Zdecydowaną opinię w kwestii planowania procesów realizowanych w bibliotece wyrażają pracownicy placówki, uważający, że proces planowania jest efektywny. Nauczyciele na bieżąco monitorują prowadzone przez siebie procesy. Polega to na obserwacji, analizie i wprowadzaniu na tej podstawie zmian. Kierownik placówki na bieżąco czuwa nad prowadzonymi procesami i kontroluje realizację zaplanowanych działań. Dotyczy to prowadzenia statystyki zakupów i darów. Ma miejsce obserwacja, np. sposobu korzystania z katalogów, rozmowy z czytelnikiem, wywiady, badania ankietowe, analiza wypożyczeń. Prowadzi się rejestry dezyderatów i rozmów indywidualnych z czytelnikiem. Dokonuje się monitorowania zmian zachodzących w oświacie i pod tym kątem dokonywanie zakupów. Udzielanie indywidualnemu czytelnikowi instruktażu w korzystaniu z warsztatu informacyjno-bibliograficznego. Indywidualny instruktaż czytelników dotyczący korzystania z bazy elektronicznej. Regularna kontrola poprawności wprowadzonych rekordów. Kompletowanie zestawów literatury do aktualnej listy tematów maturalnych i olimpiad. Uzupełnianie zbiorów o nowe dziedziny wiedzy. Pytani o efekty prowadzonego monitoringu procesów zachodzących w bibliotece nauczyciele wskazali, że wnioski z ankiet ewaluacyjnych uczestników imprez czy lekcji bibliotecznych uwzględniane są przy organizowaniu podobnych form w przyszłości. Każda ewaluacja zawiera pytania dotyczące sugestii odnoszących się do modyfikacji działań. Uwagi z rozmów z czytelnikami uwzględnia się przy zakupach pozycji czy przy decyzjach dotyczących zamawiania czasopism. Uruchomienie komputeryzacji procesu obsługi czytelników też jest działaniem w odpowiedzi na oczekiwania czytelników, którzy sugerowali wprowadzenie tych rozwiązań, które ułatwiłyby im korzystanie z zasobów. W ocenie kierownika placówki efektem procedur monitorowania pracy biblioteki było poszerzenie zakresu usług biblioteki, zakupy wg życzeń czytelników, wypożyczanie komputerowe, udzielanie indywidualnemu czytelnikowi instruktażu w korzystaniu z warsztatu informacyjno-bibliograficznego, wypożyczenia międzybiblioteczne, możliwość wypożyczania książek na weekendy i wieczory, wprowadzenie usługi lbuk. To usprawniło pracę biblioteki. Czytelnik może zamówić książki dokonać prolongaty nie wychodząc z domu. Nauczyciele z przekonaniem potwierdzają, że podejmują wspólnie decyzje co do zmiany sposobu pracy placówki. Ich wspólną inicjatywą było wprowadzenie dni i godzin pracy biblioteki. Wprowadzono możliwość korzystania z biblioteki w poniedziałki i niektóre soboty. Udostępniono bibliotekę osobom z powiatów chełmińskiego i grudziądzkiego. Zatrudnienie nauczyciela- specjalisty do pracy z małymi dziećmi wzbogaciło ofertę biblioteki o działania nakierowane na przedszkolaków.

Pracownicy biblioteki współpracują w tworzeniu warunków sprzyjających osiągnięciu sukcesów osobom, na rzecz których działają. Sukces ten, w opinii nauczycieli i kierującej filią jest efektem takich działań jak wspólne rozmowy o tym, jak powinna wyglądać praca z osobami korzystającymi z usług biblioteki, wymiana informacji zdobytych w trakcie pracy bibliotecznej lub pochodzących ze szkoleń, konferencji. Nauczyciele podejmują wspólne decyzje co do strategii działania w bibliotece. O współpracy zespołu świadczy wzajemna pomoc i ścisła współpraca przy realizacji poszczególnych działań. Imprezy w rodzaju wystaw angażują wszystkich pracowników. Najlepiej zadziałało to przy organizacji jubileuszu 60- lecia placówki, zaszczyconej przez wielu dostojnych gości. Decyzje dotyczące zakupu literatury i wyboru czasopism podejmowane są wspólnie. Razem planuje się prace a doskonalenie zawodowe często polega na przekazywaniu informacji z organizowanych form wyjazdowych tym, którzy nie mogli w nich uczestniczyć.

Poziom spełnienia wymagania: B

Placówka podejmuje działania na rzecz ułatwienia dostępu do swej oferty. Biblioteka analizuje dostępność do oferowanych przez siebie usług. Uzyskane w wyniku prowadzonej analizy wnioski są wdrażane.

Biblioteka dba o dostęp do swojej oferty. Wszyscy ankietowani klienci stwierdzili, że biblioteka jest otwarta w dogodnym dla nich czasie. Zwrócili uwagę, że biblioteka otwarta jest również w soboty, nie ma problemu z dostępem do potrzebnej literatury. Godziny otwarcia są bardzo dogodne. Praca biblioteki do godziny 17 pozwala na korzystanie z jej usług przez osoby pracujące. Zdaniem partnerów dostęp do oferty biblioteki jest bardzo dobry. Biblioteka ma godziny działania dostosowane do potrzeb klientów. Jeśli się zgłosi wcześniej potrzeby, biblioteka jest elastyczna w przygotowywaniu informacji. Łatwo korzysta się z zasobów biblioteki z uwagi na informatyzację placówki. Dostęp do katalogi czy też możliwość rezerwacji pozycji pozwala optymalnie realizować potrzeby związane z zasobem biblioteki. Dostęp to również gotowość pomocy po kontakcie telefonicznym. Można liczyć też na to, że pracownicy biblioteki odwiedzają klientów, na przykład dzieci w szkołach. Nauczyciele zwrócili uwagę, że biblioteka wprowadziła możliwość korzystania z jej oferty w poniedziałki i niektóre soboty. Jest otwierana godzinę wcześniej. Udostępniono bibliotekę osobom z powiatów chełmińskiego i grudziądzkiego. Wprowadzono możliwość korzystania z biblioteki za pośrednictwem internetu. Biblioteka jest dostępna dla niepełnosprawnych. Katalog on-line jest dostępny dla klientów. Ma on wiele funkcji i umożliwia najprostsze poszukiwania poprzez autora czy tytuł ale też pozwala na penetrację zasobów pod względem tematycznym. Można do poszukiwanej pozycji można też poprzez numer ISBN czy zapamiętaną sygnaturę. Można przy pomocy katalogu (funkcja „schowek”) tworzyć sobie listy bibliograficzne i za ich pomocą ułatwiać sobie korzystanie z zasobu. Dostęp do katalogu jest dostępny bez konieczności logowania a zalogowanie się do systemu daje dostęp do bardziej skomplikowanych funkcji katalogu. Rejestracja jest możliwa za pośrednictwem pracowników lub samodzielnie, w systemie. Zalogowany czytelnik może za pośrednictwem katalogu rezerwować pozycje albo prolongować termin wypożyczenia. Dostępność pozycji jest widoczna z każdego poziomu.

Biblioteka prowadzi analizę dostępności oferty. Wnioski wynikające z analizy ofert są formułowane i wdrażane. Kierownik placówki i nauczyciele uczestniczą w prowadzonej minimum raz do roku analizie dostępności oferty biblioteki. Elementami tej analizy są ewaluacja wewnętrzna, rozmowy z nauczycielami i innymi użytkownikami biblioteki, obserwacja czytelników, analiza statystyki odwiedzin, wypożyczeń i udzielonych informacji, zdobywanie informacji o / w czasie rozmowy z czytelnikiem / nowo powstałych kierunkach studiów na uczelniach np. bezpieczeństwo narodowe. Opracowując wyniki prowadzonych ankiet uwzględnia się badaną zbiorowość. Rozmowy z poszczególnymi czytelnikami uwzględniają indywidualną specyfikę pytanych i problemy, które mogą się ujawnić w poszczególnych przypadkach. Często pomocna jest obserwacja użytkowników biblioteki, co pozwala zauważyć niektóre problemy. Na przykład zdarza się, że niektórzy odczuwają obawę przez kontaktem z biblioteką czy bibliotekarzem. Bibliotekarze często uświadamiają czytelnikom, że opracowanie potrzebnych tematów wymaga większej liczby opracowań niż tylko jedna pozycja. Wspierają wówczas kwerendę bibliograficzną. Nauczyciele oraz kierujący placówką stwierdzili, że wnioski z prowadzenia analizy dostępności oferty są wdrażane. Jako efekt prowadzonej analizy biblioteka wprowadziła możliwość korzystania z biblioteki w poniedziałki i niektóre soboty. Jest otwierana godzinę wcześniej. Udostępniono bibliotekę osobom z powiatów chełmińskiego i grudziądzkiego. Wprowadzono możliwość korzystania z biblioteki za pośrednictwem internetu. Biblioteka jest dostępna dla niepełnosprawnych. Wprowadzono bezpłatny dostęp do lbuka. Biblioteka ma do dyspozycji 100 loginów bezpłatnego dostępu. Zakupy i inne działania, w tym wypożyczenia międzybiblioteczne mają wpływ na poziom wypożyczeni. Wprowadzona została komputeryzacja księgozbioru, katalog on-line. Skomputeryzowano wypożyczanie /zamawianie, prolongatę, rejestrację czytelnika za pośrednictwem strony internetowej biblioteki/ oraz zamawianie książek przez telefon. Zgromadzony materiał potwierdza, że wnioski wynikające z analizy ofert są formułowane i wdrażane. Kryterium spełnione.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju*

Komentarz:

Biblioteka współpracuje z partnerami działającymi w środowisku. Wykorzystywane są w sposób optymalny przy realizacji zadań biblioteki zasoby lokalnego środowiska. Placówka potrafi skutecznie identyfikować zarówno potrzeby jak też możliwości lokalnego środowiska. Działania biblioteki służą zaspokojeniu rzeczywistych potrzeb lokalnego środowiska. Efekty współpracy biblioteki z instytucjami i organizacjami działającymi w lokalnym środowisku są owocne i zadowalające.

Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w lokalnym środowisku jest satysfakcjonująca. Bibliotekarze oraz kierownik biblioteki wskazali jako lokalnych partnerów swojej placówki instytucje samorządowe, przedsiębiorców, policję, placówki ochrony zdrowia, dom kultury, szkoły lub inne placówki edukacyjne, biblioteki, stowarzyszenia. Zaznaczyli, że biblioteka współpracuje z lokalnymi twórcami, poetami, indywidualnościami. Te osoby zaprasza się na spotkania, które są otwarte dla wszystkich. Organizuje się też spotkania z doradcą zawodowy. Pomaga on bibliotece organizować ofertę na targi edukacyjne. Współpracuje się ze szkołami – organizacja lekcji bibliotecznych, współpraca z nauczycielami Z sądem rejonowym- wydział rodzinny i nieletnich – spotkania z młodzieżą poświęcone odpowiedzialności nieletnich Powiat Świecki (starostwo powiatowe) – przekazanie środków na organizację niektórych imprez, przekazywanie przewodników turystycznych, udostępnienie pomieszczeń na jubileusz Miejska biblioteka publiczna i biblioteki szkolne – wspólna organizacja konkursów, przekazywanie za pośrednictwem tych placówek informacji o działaniach biblioteki. OSiR w Świeciu – współorganizacja działań adresowanych do przedszkolaków. Policja – pogadanki dla uczniów na temat bezpieczeństwa. Przedsiębiorcy (np. MONDI) – wsparcie finansowe. Kościoły – przekazują informacje o działaniach biblioteki, przekazują prasę katolicką, nagrody na konkursy. Towarzystwo Przyjaciół Dolnej „Zespół Parków Krajobrazowych Chełmińskiego i Nadwiślańskiego – wspomagają sprzętem na wystawy, przekazują wydawane pozycje. Współorganizują konkursy Placówki ochrony zdrowia- sanepid, przychodnia rejonowa- prowadzono program profilaktyczny poprzez dystrybucję ulotek o tematyce profilaktycznej. Dokumenty szkoły wskazują jako partnerów biblioteki Przedszkole nr 1- wakacyjne spotkania z bajką Szkoły ponadgimnazjalne (I LO w Świeciu, Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Świeciu, Szkoły Katolickie w Świeciu) – lekcje biblioteczne Sąd Rejonowy w Świeciu: - spotkanie dla młodzieży z Gimnazjum nr 2 oraz warsztaty doskonalące dla nauczycieli. Przedsiębiorstwa wspierające pracę biblioteki jako sponsorzy zakupu nowości książkowych, sprzętu komputerowego czy nagród w konkursach. IPN, delegatura w Bydgoszczy – przekazanie książek, innych wydawnictw i filmów Biblioteka Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego – otrzymano ok 150 pozycji książkowych (w tym nowości wydawniczych) i ok 100 tytułów czasopism. Poza tym biblioteka korzysta z zasobów w ramach wypożyczenia międzybibliotecznych. Stowarzyszenie Rodzin Osób z Zespołem Downa „Bardziej kochani” – przekazano bibliotece publikacje związane z działalnością stowarzyszenia. W roku 2012 biblioteka uzyskała od partnerów 257 woluminów w formie darów lub zakupu za otrzymanie od nich pieniądze (w tym samym czasie zakupionych zostało ze środków biblioteki 209 woluminów). Nauczyciele oraz kierownik placówki oceniają współpracę biblioteki z kluczowymi podmiotami jako zdecydowanie satysfakcjonującą i wystarczającą. Zadowolający jest poziom i zasięg tej współpracy. Najtrudniejsze ale najbardziej cieszące jest wsparcie finansowe. Cieszy to, że partnerzy widzą sens działań podejmowanych przez bibliotekę. Organizowane przez bibliotekę konkursy poszerzają grono partnerów o nowe instytucje. W jeden z konkursów włączył się Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Warlubiu. Cieszy także i to, że działania biblioteki docierają do środowisk oddalonych od Świecia. Działania biblioteki w coraz większym stopniu zauważane są przez lokalne media. Niektóre z nich systematycznie współpracują z biblioteką.

Biblioteka korzysta z zasobów i uwarunkowań środowiskowych w realizacji zadań. Zdaniem pracowników biblioteka odpowiednio wykorzystuje zasoby, jakie może zaoferować jej otoczenie. Biblioteka współpracuje z lokalnymi twórcami, poetami, indywidualnościami. Te osoby zaprasza się na spotkania, które są otwarte dla wszystkich. Organizuje się też spotkania z doradcą zawodowy. Pomaga on bibliotece organizować ofertę na targi edukacyjne. Współpracuje się ze szkołami – organizacja lekcji bibliotecznych, współpraca z nauczycielami. Lekcje biblioteczne poświęcone regionaliom (np. prace magisterskie, licencjackie przygotowane przez mieszkańców Świecia i подарowane bibliotece). Z Sądem Rejonowym- wydział rodzinny i nieletnich – spotkania z młodzieżą poświęcone odpowiedzialności nieletnich Powiat Świecki (starostwo powiatowe) – przekazanie środków

na organizację niektórych imprez, przekazywanie przewodników turystycznych, udostępnienie pomieszczeń na jubileusz Miejska biblioteka publiczna i biblioteki szkolne – wspólna organizacja konkursów, przekazywanie za pośrednictwem tych placówek informacji o działaniach biblioteki. OSiR w Świeciu – współorganizacja działań adresowanych do przedszkolaków. Policja – pogadanki dla uczniów na temat bezpieczeństwa. Przedsiębiorcy (np. MONDI) – wsparcie finansowe. Kościoły – przekazują informacje o działaniach biblioteki, przekazują prasę katolicką, nagrody na konkursy. Towarzystwo Przyjaciół Dolnej „Zespół Parków Krajobrazowych Chełmińskiego i Nadwiślańskiego – wspomagają sprzętem na wystawy, przekazują wydawane pozycje. Współorganizują konkursy Placówki ochrony zdrowia- sanepid, przychodnia rejonowa- prowadzono program profilaktyczny poprzez dystrybucję ulotek o tematyce profilaktycznej. Wystawę "Pamiętki PRL" zorganizowano dzięki temu, że eksponaty przekazane zostały przez osoby współpracujące z biblioteką lub korzystające z jej oferty.

Placówka identyfikuje rzeczywiste potrzeby i możliwości środowiska i prowadzi działania, które mają na celu ich zaspokojenie. W ocenie czytelników biblioteka może zaspokajać potrzeby lokalnej społeczności zapewniając dostęp do bogatego księgozbioru, pozwalając dzięki niemu na uzyskanie informacji i wiedzy oraz udostępniając bezpłatny internet i prasę. Czytelnicy wymienili targi edukacyjne, lekcje biblioteczne, spotkania autorskie, udział w targach edukacyjnych, lekcje biblioteczne, konkursy, wystawy jako działania prowadzone przez bibliotekę w celu zaspokojenia potrzeb środowiska lokalnego. Partnerzy biblioteki wskazali lekcje biblioteczne dla maturzystów. Zajęcia dydaktyczne dla najmłodszych, wystawy i konkursy dla różnych grup wiekowych. Ważne a spotkania z autorami i inne imprezy organizowane w bibliotece. Ważne jest doradztwo biblioteczne. Liczy się to, że często ściąga pozycje potrzebne nauczycielom czy studentom. Ważny jest też oferowanych przez bibliotekę dostęp do internetu. Orientacja pracowników i ich wiedza często stanowi pomoc przy pracy uczących się nauczycieli czy studentów. Ważne jest to, że biblioteka oferuje dostęp do prasy i czasopism. To często bardzo istotne źródła dla osób piszących prace magisterskie czy licencjackie. Ważne jest propagowanie czytelnictwa. Zdaniem bibliotekarzy bardzo istotna jest potrzeba zapewnienie dostępu do pozycji książkowych, często o specjalistycznej tematyce. Dostęp do informacji o charakterze bibliograficznym. Udostępnienie prasy jako źródła informacji o miejscach pracy. Zaspokajanie potrzeb edukacyjnych poprzez prowadzenie takich form jak lekcje biblioteczne, wystawy, konkursy. Technologiczne. Biblioteka udostępnia komputery, pozwala drukować, skanować czy kserować dokumenty. Biblioteka ma sieć WiFi, z której też mogą korzystać użytkownicy. Jak zauważyli partnerzy, biblioteka organizowała prelekcje pracowników sądu, dotyczące przestępczości wśród nieletnich, ich prawnych obowiązków i odpowiedzialności oraz odpowiedzialności dorosłych za dzieci. Były to spotkania dla gimnazjalistów i ich nauczycieli. To bardzo istotne w obecnej rzeczywistości i wobec zmian zachodzących w społeczeństwie. Odzew był bardzo duży i pozytywny. Spotkania były liczne a uczestnicy bardzo aktywni. Organizowane są lekcje biblioteczne dla maturzystów. Był też konkurs multimedialny dotyczący Roku Korczaka, spotkania autorskie. Odbywały się wystawy. Jedną dotyczyła na przykład PRL-u. Szkoły były zapraszane na te imprezy a młodzież reagowała bardzo pozytywnie. Odbywają się zajęcia tematyczne dla przedszkolaków. Jeśli biblioteka zmienia godziny pracy czy z jakichś powodów działa w sposób nadzwyczajny informacja od razu trafia do instytucji, z którymi współpracuje. Biblioteka współpracuje z Sanepidem przy organizacji działań profilaktycznych. Dzięki temu działania były bardziej skuteczne gdyż biblioteka ułatwiła dostęp do grup docelowych. Działania te będą oczywiście kontynuowane. Nauczyciele-bibliotekarze wskazali potrzebę zapewnienie dostępu do pozycji książkowych, często o specjalistycznej tematyce. Dostęp do informacji o charakterze bibliograficznym. Udostępnienie prasy jako źródła informacji o miejscach pracy. Zaspokajanie potrzeb edukacyjnych poprzez prowadzenie takich form jak lekcje biblioteczne, wystawy, konkursy. Biblioteka udostępnia komputery, pozwala drukować, skanować czy kserować dokumenty. Biblioteka ma sieć WiFi, z której też mogą korzystać użytkownicy. Zapewnia też realizację potrzeb kulturalnych poprzez spotkania z twórcami, wystawy i konkursy. Kierująca placówką wskazała jako lokalne potrzeby zaspokajane przez bibliotekę gromadzenie książek według zapotrzebowań czytelniczych(literaturę naukową), lekcje biblioteczne, szybki dostęp do informacji, organizowanie imprez czytelniczych, np. spotkania literackie, konkursy, wystawy. Bardzo istotny jest bezpłatny dostęp do Ebook-a. Biblioteka posiada bogaty księgozbiór regionalny, począwszy od książek, folderów, dokumentów życia codziennego, biografie znanych ludzi . Realizacji potrzeb sprzyja komputeryzacja, katalog on-line, rejestracja , zamawianie i przedłużanie książek. Pracownicy wspomagają też mieszkańców przygotowując im pisma urzędowe. Organizując spotkania z pracownikami sądu czy policji zapewnia też potrzebę zwiększenia poczucia bezpieczeństwa. Zapewnia też realizację potrzeb kulturalnych poprzez spotkania z twórcami, wystawy i konkursy. Potrzeby otoczenia są rozpoznawane dzięki sukcesywnemu pozyskiwaniu istotnych informacji. Odbywa się to poprzez zapytania skierowane do nauczycieli będących i niebędących użytkownikami biblioteki, zbieranie informacji o kierunkach kształcenia w szkołach z rejonu, analiza zapytań dotyczących zawartości księgozbioru skierowanych od bibliotekarzy. Pomocna jest też obserwacja czytelnicza i indywidualne rozmowy z czytelnikami. Prowadzone są też ankiety skierowane do czytelników badające ich potrzeby.

Wymaganie: *Promowana jest wartość edukacji***Komentarz:**

Biblioteka podejmuje przedsięwzięcia o charakterze informacyjnym, promujące jej ofertę, działania i osiągnięcia. Informacje o działaniach placówki i jej ofercie są dostępne w środowisku, w którym ona działa. W ocenie korzystających z usług biblioteki lub współpracujących z nią dba ona za jakość swoich usług. Placówka promuje w lokalnym środowisku wartość uczenia się.

Biblioteka prowadzi działania informacyjne dotyczące oferty, działań i swoich osiągnięć. Informacje o ofercie, działaniach i osiągnięciach placówki dostępne są w środowisku lokalnym. Nauczyciele i kierownik filii wskazali takie formy informowania o swej działalności jak specjalne informatory/ulotki/foldery na temat działalności placówki, stronę internetową, umieszczanie tego typu informacji na tablicach ogłoszeń, prezentacja działań placówki w lokalnych mediach (ogłoszenia i artykuły w prasie lokalnej, audycje radiowe, udział w programach lokalnej TV), targi edukacyjne, oferty przesyłane e-mail lub listownie oraz prezentacja działań placówki podczas lokalnych uroczystości. Temu celowi służą też oferty przygotowywane dla szkół. Klienci biblioteki najczęściej jako źródło informacji o jej działalności wskazywali stronę internetową. Ich zdaniem służą temu również specjalne informatory/ulotki/foldery na temat działalności placówki oraz targi edukacyjne, w których biblioteka uczestniczy. Prawie wszyscy klienci uznali, że informacje przygotowywane przez bibliotekę są wystarczające. odmienne zdanie miał tylko jeden ankietowany klient. Klienci wskazali, że informacje o działalności biblioteki są dostępne na łamach lokalnych czasopism, również plakaty i ulotki dostępne są w lokalnych instytucjach. Bardzo ciekawe inicjatywy, jakie podejmuje placówka są przedmiotem informacji, z którymi wychodzi ona do odbiorców. Partnerzy pytani o źródła informacji o pracy biblioteki, z których korzystają, wskazali informatory/ulotki/foldery na temat działalności placówki, stronę internetową. Placówka cyklicznie prezentuje się w lokalnych mediach, bierze udział w targach edukacyjnych oraz rozsyła oferty e-mailem lub listownie. Mocną stroną jest strona internetowa pełna wyczerpujących informacji dotyczących działania i oferty biblioteki. Są dostępne informacje w lokalnej prasie a do instytucji trafiają plakaty o imprezach. Ważne było zgłoszenie oferty biblioteki na targach edukacyjnych. Trudno przecenić rolę biblioteki w środowisku lokalnym więc dla osób z okolic Świecia jest to placówka często nie do zastąpienia.

Biblioteka jest postrzegana jako instytucja dbająca o jakość swoich usług i podejmująca działania promujące w środowisku wartość uczenia się. W ocenie korzystających z usług biblioteki lub współpracujących z nią dba ona za jakość swoich usług. Klienci są przekonani (większość zdecydowanie wyraża taką opinię), że biblioteka dba o jakość usług. Również partnerzy wyrażają takie przekonanie. Wyraża się to głównie w tym, że prowadzi tak szerokie działania adresowane do uczących się. Ważne jest to, że szuka ona coraz to nowszych form trafiających w potrzeby tych, którzy się uczą. Świadczy to tym też zasób biblioteki a szczególnie to, o jakie pozycje się go wzbogaca. Świadczy o tym też kompetencja personelu. To ważne bo wyzwania są coraz trudniejsze. W opinii nauczycieli dla promowania wartości edukacyjnych największe znaczenie mają organizowane przez placówkę lekcje biblioteczne. Podczas nich wskazuje się uczniom znaczenie wykształcenia. Uczniowie są informowani o tym, że biblioteka dysponuje zasobem, który może być pomocny w czasie nauki i studiów. Uczniowie są uświadamiani, że zasady działania bibliotek w wyższych uczelniach przypominają działanie tej biblioteki. Uświadamia się uczniom to, że nie powinno się korzystać z czyjejś pracy. Wskazuje się jak daleko powinno sięgać posiłkowanie się czyjąś pracą. Spotkania z ciekawymi ludźmi promują wartość samodzielnego rozwoju i ambicji oraz określania sobie celów życiowych. Targi edukacyjne pokazują jak można korzystać z pomocy takich placówek przy samorozwoju. Osobne znaczenie ma działalność regionalna uświadamiająca środowisku znaczenie tradycji, wzmacniająca tożsamość lokalną. Kierownik filii zauważyła, że książki, czasopisma i teczki wycinków gromadzi się pod kątem zapotrzebowań i zainteresowań czytelnicznych. Mają być one przydatne w samokształceniu, przygotowaniu zajęć dydaktycznych, poszerzeniu wiedzy o regionie, w profilaktyce uzależnień oraz pomocy w pracy socjalnej. Istotne jest tworzenie bibliografii tematycznych na potrzeby uczących się i studiujących. Również udział w targach edukacyjnych czy w terapii zajęciowej prowadzonej przez DPS i WTZ sprzyja promowaniu wartości edukacyjnych. Organizowanie konkursów takich jak Międzyszkolny Konkurs na prezentację multimedialną „Opowiem Wam o Januszu Korczaku”, konkurs plastyczny z okazji Światowego Dnia Książki „Apetyt na czytanie”. Powodzeniem cieszą się spotkania literackie z Mirosławem Glazikiem, w których zaangażowana była młodzież szkół średnich, która recytowała wiersze nauczycieli oraz spotkanie z Ryszardem

Bocianem alpinistą. Nową formą oddziaływań edukacyjnych są zajęcia dla przedszkolaków. Polegają na czytaniu bajek czy zapoznawaniu dzieci z zasadami działania biblioteki i zachowania w takich placówkach. Organizuje się zajęcia edukacyjne dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych. Są to lekcje biblioteczne o różnej tematyce. Na przykład „Poszukiwanie literatury do prezentacji maturalnej z języka polskiego”. Zorganizowano spotkanie młodzieży gimnazjalnej z sędzią na temat „Przestępczość nieletnich”. Przygotowano też warsztaty doskonalące dla nauczycieli „Nieletni sprawcy w szkole” we współpracy z Sądem Rejonowym w Świeciu.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Funkcjonuje współpraca w zespołach*

Komentarz:

Nauczyciele-bibliotekarze są zaangażowani w prace zespołów zadaniowych. W ich ocenie zaangażowanie w prace formalnych i nieformalnych zespołów zadaniowych jest co najmniej wysokie. Wysoko oceniają skuteczność działania zespołów zadaniowych, w których prace są zaangażowani. Działania biblioteki są planowane zespołowo.

W bibliotece funkcjonują zespoły zadaniowe. Prawie wszyscy uczestniczący w ankiecie klienci przyznali, że zauważyli przejawy współpracy pomiędzy pracownikami biblioteki. Tylko jedna osoba przyznała, że trudno jej powiedzieć czy taka współpraca ma miejsce. Jako przejawy współpracy między pracownikami biblioteki wskazali uzupełnianie się wiedzą przez nich, dobrą komunikację, wymianę informacji między nimi. Podkreślili, że w bibliotece panuje doskonała atmosfera a bibliotekarze charakteryzuje rzeczowość, życzliwość oraz gotowość pomocy w znalezieniu materiałów. Partnerzy podkreślili, że praca biblioteki jest bardzo wydajna a personel kompetentny. I nie ma znaczenia kto obsługuje klientów. Widać, że pracownicy są kompetentni i wszyscy wprowadzeni w działania biblioteki. Nie odsyła się nikogo do innych pracowników. Z każdym współpracuje się tak samo. Widać, że pracownicy stanowią zespół. Bibliotekarze wskazali, że są zaangażowani w prace takich zespołów jak programowe/biblioteczne (pracujące nad treściami nauczania), metodyczne (rozwijanie metod pracy z użytkownikami), organizacyjne (planowanie i organizacja działalności placówki), szkoleniowe (doskonalenie zawodowe). Zwrócili jednak uwagę na to, że zespoły powoływane są przez dyrektora biblioteki w Bydgoszczy. W ich skład wchodzi nauczyciele placówki macierzystej czyli Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej oraz nauczyciele pracujący w filiach. Przy tak małej obsadzie nauczycieli w filii (3 osoby), można powiedzieć, że wszystkie z wymienionych wyżej zagadnień omawiane są przez pracowników wspólnie. Kierownik uwzględniając wnioski nauczycieli podejmuje decyzje. Zdaniem nauczycieli praca zespołowa jest optymalna a liczba zespołów, w które są zaangażowani wystarczająca. Kierująca placówką wskazała doskonalenie nauczycieli jako formę pracy zespołowej organizowaną w placówce filialnej. Jej zdaniem jest to rozwiązanie odpowiednie z uwagi na potrzeby placówki. Dokumenty wskazują, że na poziomie filii nie tworzy się formalnych zespołów zadaniowych. Pracownicy są zaangażowani do zespołów, które działają w Bibliotece Pedagogicznej w Bydgoszczy. Wielkość obsady w filii w Świeciu sprawia, że każde działanie musi być działaniem zespołowym. Ewentualne urlopy czy nieobecności wynikające z innych przyczyn nie mogą powodować odkładania działań. W związku z tym pracownicy muszą być wprowadzeni w równym stopniu we wszystko, co jest robione na bieżąco lub przy okazji przygotowywania konkretnych przedsięwzięć. Taka organizacja pracy zapewnia instytucji płynność i świadczy o fachowości zespołu. W ocenie nauczycieli-bibliotekarzy ich zaangażowanie w prace formalnych i nieformalnych zespołów zadaniowych jest co najmniej średnie lub wysokie. Zdaniem kierującej placówką większość pracowników placówki angażuje się w wysokim stopniu w pracę zespołów. Zebrany materiał pozwala uznać kryterium za spełnione. Nauczyciele oraz kierujący filią wysoko oceniają skuteczność działania zespołów zadaniowych, w których prace są zaangażowani. Zespoły przygotowują narzędzia badawcze procesu ewaluacji, prowadzą badania i formułują wnioski, które są wdrażane. Zespoły decydują też o polityce gromadzenia i selekcji zbiorów. Efektem jest zadowolenie użytkowników, wzbogacanie i modyfikacja oferty. Zespoły powołuje się w ramach placówki macierzystej gdyż przy tak małej obsadzie filii nie jest to ani możliwe ani zasadne. Zdaniem wszystkich ankietowanych pracowników oraz kierującej filią, zespoły powoływane w bibliotece stosują regularnie procedury ewaluacyjne. Swój udział w ocenie pracy zespołów nauczyciele oceniają jako duży lub bardzo duży.

Działania biblioteki są planowane zespołowo. Nauczyciele wspólnie rozwiązują problemy. Doskonałą metody i formy współpracy. Zdaniem wszystkich ankietowanych nauczycieli zdecydowana większość działań jest planowana wspólnie z innymi nauczycielami. Dokładnie taką samą opinię wyraziła kierująca placówką. Na podstawie analizowanego materiału można uznać, że ma miejsce wspólne planowanie działań w bibliotece. Kryterium spełnione. Rozwiązywanie problemów jest przedmiotem współpracy pracowników biblioteki. Nauczyciele przyznali, że często korzystali z pomocy innych nauczycieli-bibliotekarzy pracujących w bibliotece w rozwiązywaniu problemów, które napotykali w placówce. Kierownik placówki jest zdania, że jej problemy są przez pracowników rozwiązywane zespołowo. Analiza informacji potwierdza, że nauczyciele wspólnie rozwiązują problemy. Kryterium spełnione. W placówce doskonalili się metody i formy współpracy między nauczycielami. Nauczyciele poproszeni o wskazanie w jaki sposób doskonalili metody i formy współpracy w placówce wyjaśnili, że działa Wewnętrzne Doskonalenie Nauczycieli, odbywają się rady szkoleniowe. Ostatnio zorganizowano konferencję „Nauczyciel

obywatelem Unii Europejskiej”. Nauczyciele dzielą się wiedzą i umiejętnościami uzyskanymi podczas indywidualnego doskonalenia. Kierownik placówki wskazała, że biblioteka organizowała spotkania metodyczne dla nauczycieli w ramach WDN, które odbyły się w PBW w Bydgoszczy. Tematem była nowa rola bibliotek pedagogicznych w obliczu nowego Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 28 lutego 2013r. W sprawie szczegółowych zasad działania publicznych bibliotek pedagogicznych. Duże znaczenie ma dzielenie się doświadczeniem w pozyskiwaniu środków od sponsorów. Konsultacje wewnętrzne odbywają się przy rozwiązywaniu bieżących problemów m.in. tworzeniu strategii pracy z klientem trudnym, który nie oddaje książek. Analiza materiału potwierdza, że nauczyciele doskonalą metody i formy współpracy. Kryterium spełnione.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny*

Komentarz:

Nauczyciele placówki są angażowani przez dyrekcję w realizację procesu ewaluacji wewnętrznej. W procesie planowania pracy biblioteki wykorzystywane są wnioski wynikające z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego. Nauczyciele biblioteki angażowani są do zespołów, prowadzących ewaluację wewnętrzną biblioteki. Opracowywane w wyniku wewnętrznego nadzoru pedagogicznego wnioski przyczyniają się do zmian sprzyjających rozwojowi biblioteki. Zmiany, wprowadzane w efekcie procesów wewnętrznego nadzoru i ewaluacji wewnętrznej skutkują rozwojem biblioteki.

Dyrekcja placówki angażuje nauczycieli do uczestniczenia w realizacji ewaluacji wewnętrznej. Ewaluacja wewnętrzna prowadzona jest z udziałem zespołów nauczycieli. Ankietowani nauczyciele potwierdzili, że uczestniczą w procesie ewaluacji wewnętrznej placówki. Uważają, że ewaluacja jest niezbędna i uczestniczą w niej dla poprawienia własnej pracy. Angażują się w proces w wysokim lub wystarczającym stopniu. Nie wszyscy nauczyciele uczestniczą w pracach zespołów prowadzących wewnętrzną ewaluację pracy placówki. Ich zdaniem ewaluacja wewnętrzna prowadzi do poprawy świadczonych usług. To motywuje do działań, które poprawią własną pracę i działanie placówki. Dzięki ewaluacji oferta jest lepiej dostosowana do potrzeb klientów biblioteki. W tym procesie badane są potrzeby środowiska, potrzeb konkretnych czytelników. Opracowywane są narzędzia badawcze. Dokonują opracowania wyników i formułują wnioski. Przygotowywany jest raport z ewaluacji wewnętrznej. Dyrektor placówki stosuje takie działania, mające angażować pracowników w ewaluację jak prowadzenie systematycznej bieżącej statystyki, wnioski ze sprawozdań rocznych. Na bieżąco monitoruje się potrzeby środowiska poprzez wywiad, rozmowy z czytelnikiem, obserwację. Prowadzi się kontrola statystyki, analizowanie poziomu czytelnictwa. Analizuje się również, co należy zrobić, jakie podjąć działania aby utrzymać lub zwiększyć poziom czytelnictwa.

Wnioski wynikające z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy biblioteki. Wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego powodują korzystne prorozwojowych zmiany w funkcjonowaniu biblioteki. W opinii nauczycieli-bibliotekarzy wnioski płynące z nadzoru pedagogicznego są w pełni uwzględniane w planowaniu zmian w funkcjonowaniu biblioteki. Spośród zmian, wprowadzonych w ten sposób w bibliotece wymienili dostęp do katalogów on-line, stworzenie bazy czytelników, ustalenie przyjaznego dla czytelników rozkładu godzin i dni, w których biblioteka jest dostępna. także umożliwienie dostępu do platformy Ibuk. Wzbogacenie oferty biblioteki o działania adresowane do przedszkoli i klas młodszych szkół podstawowych. Istotna jest też systematyczna aktualizacja strony internetowej, która stała się prawdziwą wizytówką biblioteki. Kierownik placówki zwróciła uwagę na takie zmiany jak zakupy książek dokonywane według zapotrzebowań czytelników, unowocześnienie biblioteki poprzez stworzeniu katalogu OPAC WWW, elektroniczne wypożyczanie książek, gdyż w ten sposób przyspiesza się dostęp do zasobów. Udostępnienie modułu wypożyczania stworzyło możliwość zamawiania i przedłużania książek przez Internet, co ułatwiło dostęp do zasobów biblioteki. W ocenie bibliotekarzy uwzględnianie są wszystkie lub zdecydowana większość wniosków płynących z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego. Tworząc plan pracy biblioteki uwzględnia się wnioski czytelników. Dotyczy to zakupu pozycji dla biblioteki czy tytułów prenumerowanych czasopism. Określa się zakres działań promocyjnych oraz formy, w jakich powinna się ona odbywać. Kierownik placówki wskazała, że wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego wprowadzane są kompleksowo do planu pracy biblioteki. Zdaniem bibliotekarzy oraz kierującej placówką zmiany wynikające z realizacji wniosków z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego zdecydowanie przyczyniają się

do rozwoju biblioteki. Dzięki nim utrzymuje się na podobnym poziomie a nawet osiąga lekki wzrost poziom czytelnictwa. Ilość czytelników nie zmniejsza się. W obecnym czasie, gdy poziom czytelnictwa sukcesywnie i w widoczny sposób spada to naprawdę spory sukces. Wzrasta zainteresowanie katalogiem on-line a strona biblioteki notuje wzrost liczby odwiedzin. Coraz więcej jest osób korzystających z informacyjnej funkcji biblioteki. Rozwija się zasób katalogu biblioteki. Wzrasta liczba pozycji oraz rozbudowywane są kartoteki prowadzone przez bibliotekę. Czytelnicy korzystają z możliwości ICIIM (internetowe centrum informacji multimedialnej). Promocja zbiorów wpłynęła na zainteresowanie zasobami o tematyce regionalnej.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Placówka ma odpowiednie warunki lokalowe i wyposażenie*

Komentarz:

Biblioteka pracuje w warunkach, które wystarczają do realizacji jej funkcji. Biblioteka dysponuje wyposażeniem, które, choć nie jest najnowocześniejsze, wystarcza do realizacji jej zadań. Biblioteka planuje, w miarę posiadanych możliwości, poprawę warunków lokalowych i wyposażenia dydaktycznego. W miarę możliwości biblioteka stara się podejmować działania służące poprawie swoich warunków lokalowych i wyposażenia.

Warunki lokalowe placówki i jej wyposażenie są wystarczające do realizowania zadań biblioteki. Większość ankietowanych klientów (15 z 26) uważa, że warunki lokalowe i wyposażenie biblioteki są wystarczające. Tylko jeden z klientów uznał, że biblioteka pracuje w niewystarczających warunkach a dla trzech braki w wyposażeniu są znaczące. Partnerzy uznali, że obiekt jest za ciasny. Przypomnieli, że były pomysły łączenia bibliotek (miejskiej i pedagogicznej) ale nie doszło to do skutku. Z drugiej strony klimat obiektu działa pozytywnie na użytkowników. Ale standard mógłby być wyższy. Nie ma jednak sytuacji i okoliczności, które są dramatyczne. Najistotniejsze jest by ewentualne zmiany nie zagubiły specyfiki biblioteki. Głównie doskwiera brak pomieszczeń do pracy w większych grupach. Brak jest sali wykładowej. Można narzekać na stan wyposażenia ale nie przeszkadza to w działaniu. Zdaniem partnerów biblioteki jej wyposażenie jest zadowolające. Jak na posiadane możliwości jest naprawdę niezłe. Może sprzęt komputerowy jest już nieco archaiczny ale potrafi się go wykorzystać optymalnie. Pracownicy biblioteki podkreślili braki lokalowe jednak różnie ocenili ich rozmiary, Zgodnie zauważyli, że brakuje większej sali do przeprowadzenia spotkań, imprez, uroczystości, wystaw. W ich ocenie bolączką jest i to, że są bardzo nieszczelne okna, przez które przelatuje do środka deszcz, śnieg i wiatr. Jedna z ankietowanych bibliotekarek zwróciła też uwagę na kaloryfery w czytelnicy, które w zimie nagrzewają się w niewystarczającym stopniu i często jest za zimno, dlatego trzeba dogrzewać to pomieszczenie elektrycznie. Elewacja wewnętrzna i zewnętrzna nie była odnawiana przez wiele lat. Pęka wykładzina i podnosi się podłoga od wilgoci. Odpadają kawałki sufitu razem z tynkiem. Brakuje miejsca na książki i czasopisma, gdyż pomieszczenia są już za małe. Brakuje odpowiedniego miejsca na pomieszczenia socjalne. Brakuje odpowiedniej toalety dla czytelników. Ankietowane bibliotekarki wskazują na istniejące braki w wyposażeniu. Również kierująca placówką zwróciła uwagę, że występują nieliczne braki zgadzając się, że jest za mała powierzchnia i brakuje pomieszczenia do przeprowadzenia spotkań i imprez. Konieczna jest wymiana okien.. Wszelkie remonty należy konsultować z konserwatorem zabytków, bo budynek ma ponad sto lat i to znacznie utrudnia wiele prac. Podobnie jak bibliotekarki, kierująca placówką również wskazała istniejące braki w wyposażeniu. Dotyczy to, w jej ocenie sprzętu komputerowego a spowodowane to jest brakiem funduszy na modernizację.

Istnieje planu poprawy warunków lokalowych i wyposażenia dydaktycznego biblioteki i podejmowane są skuteczne działania wzbogacające warunki lokalowe i wyposażenie biblioteki. Pracownicy biblioteki nie są zgodni co do istnienia planu poprawy warunków lokalowych. Bibliotekarki przyznały, że opracowano plan poprawy warunków lokalowych. Biblioteka współpracuje z administratorem obiektu, dzięki której udaje się utrzymać w zadowolającym stanie substancję lokalową. Co roku biblioteka pozyskuje środki na rzecz polepszenia zasobów i posiadanych środków multimedialnych. Z takich środków udało się w ubiegłym roku zakupić komputer, który obsługuje system POLIB. Wystąpiono do dyrekcji biblioteki o przyznanie środków na zakup nowych mebli i zakup projektora multimedialnego. Istnienie planu poprawy warunków lokalowych potwierdza kierująca placówką wskazując, że obejmuje on remont budynku, wymianę okien oraz dodatkowy sprzęt komputerowy i multimedialny. Zwraca też uwagę na wsparcie uzyskane od lokalnych partnerów. Są to takie firmy jak Mondi Świecie, Mondi Bags, Energoremont, Kotłoinwest Świecie biblioteka otrzymuje corocznie dofinansowanie na zakup książek lub sprzętu

komputerowego. Z Powiatu Świeckiego otrzymała dofinansowanie na zakup nagród w konkursie „Apetyt na czytanie”. Z Wydawnictwa CH Beck otrzymuje corocznie nowości książkowe z zakresu prawa. Biblioteka otrzymuje nieodpłatnie tygodnik Express Świecie. Kierownik placówki stwierdziła, że sporządzono roczny plan poprawy warunków lokalowych i wyposażenia lecz aby poprawić warunki lokalowe np. zwiększyć powierzchnię, potrzeba kilku lat aby poszukać inne pomieszczenia. Przygotowano ofertę cenową i złożono pismo do dyrekcji z prośbą o zakup regałów, stolików pod komputery, krzesel. Corocznie są podejmowane starania by pozyskać dodatkowe środki finansowe od sponsorów na zakup sprzętu komputerowego. W ubiegłym roku zakupiono komputer do działu opracowania, ze środków własnych oraz darowanych przez lokalnych przedsiębiorców. Sponsorzy także ofiarowują środki na zakup nowości wydawniczych. Wydawnictwo CH Beck ofiarowuje nam nowości z zakresu prawa. Pozycje książkowe o charakterze regionalnym przekazuje Towarzystwo Przyjaciół Dolnej Wisły oraz Zespół Parków Krajobrazowych Chełmińskiego i Nadwiślańskiego.

Poziom spełniania wymagania: C

Wnioski z ewaluacji:

1. Biblioteka diagnozuje potrzeby użytkowników, aby po ich rozeznaniu wprowadzić odpowiednie do tych potrzeb modyfikacje oferty. W celu stałego doskonalenia jakości zaspokajania potrzeb w bibliotece analizuje się pracę z zakresu udzielania wsparcia i możliwości nabywania przez użytkowników nowej wiedzy i umiejętności.
2. Oferta proponowana przez bibliotekę posiada wysokie walory atrakcyjności, co skutkuje aktywnym udziałem jej użytkowników w różnorodnych formach działalności przez nią proponowanych. Osoby korzystające z oferty biblioteki zaspokajają dzięki niej swoje potrzeby.
3. Funkcjonowanie biblioteki wynika z założeń przyjętych w koncepcji pracy. W placówce dokonuje się analizy i w miarę potrzeb modyfikacji istniejącej koncepcji.
4. Procesy, które mają miejsce w bibliotece są zaplanowane. Odbywa się ich monitorowanie i w miarę potrzeb są one doskonalone. Zachodzący w bibliotece proces zmiany stanowi efekt wspólnych decyzji zespołu nauczycielskiego.
5. Placówka podejmuje działania na rzecz ułatwienia dostępu do swej oferty. Biblioteka analizuje dostępność do oferowanych przez siebie usług. Uzyskane w wyniku prowadzonej analizy wnioski są wdrażane.
6. Biblioteka współpracuje z partnerami działającymi w środowisku. Wykorzystywane są w sposób optymalny przy realizacji zadań biblioteki zasoby lokalnego środowiska.
7. Placówka potrafi skutecznie identyfikować zarówno potrzeby jak też możliwości lokalnego środowiska. Działania biblioteki służą zaspokojeniu rzeczywistych potrzeb lokalnego środowiska. Efekty współpracy biblioteki z instytucjami i organizacjami działającymi w lokalnym środowisku są owocne i zadowalające.
8. Biblioteka podejmuje przedsięwzięcia o charakterze informacyjnym, promujące jej ofertę, działania i osiągnięcia. Aktywnie stara się docierać do jak najszerszego kręgu odbiorców. Placówka bardzo skutecznie promuje w lokalnym środowisku wartość uczenia się.
9. Biblioteka pracuje w warunkach, które z ledwością wystarczają do realizacji jej funkcji. Biblioteka dysponuje wyposażeniem, które, choć nie jest najnowocześniejsze, wystarcza do realizacji jej zadań. Zwracają uwagę braki, dostrzegane i przez pracowników i przez użytkowników.

Wymaganie	Poziom spełniania wymagania
Obszar: Efekty	
Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane	A
Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne	B
Osoby korzystające z oferty biblioteki są zadowolone z działalności	B
Obszar: Procesy	
Placówka ma koncepcję pracy	B
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	A
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	B
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans	B
Obszar: Środowisko	
Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	A
Promowana jest wartość edukacji	A
Obszar: Zarządzanie	
Funkcjonuje współpraca w zespołach	B
Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny	B
Placówka ma odpowiednie warunki lokalowe i wyposażenie	C

Raport sporządzili:

- Adam Wnorowski
- Krzysztof Bylicki

Kurator Oświaty:

.....