

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Filia w Nakle
Nakło nad Notecią

Kujawsko - Pomorski Kurator Oświaty
Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy

Przebieg ewaluacji:

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole (lub placówce) przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądaných efektów),
- o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- o zarządzaniu szkołą lub placówką (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Ewaluacja ma na celu zebranie informacji i ustalenie poziomu spełniania przez szkołę lub placówkę wymagań zawartych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Szkoła lub placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Opis metodologii:

Badanie zostało zrealizowane w dniach 03-06-2013 - 31-07-2013 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli Konieczny Andrzej, Nowak Elżbieta.

W trakcie ewaluacji w placówce zbierano informacje pochodzące z wielu źródeł - dyrektora, nauczycieli-bibliotekarzy, partnerów biblioteki i przedstawicieli samorządu lokalnego. Do gromadzenia danych wykorzystano metody ilościowe (ankiety w wersji elektronicznej i papierowej), jakościowe (wywiady indywidualne, grupowe, obserwację i analizę źródeł zastanych). Zestawienie metod, technik doboru próby i liczby osób, które wzięły udział w badaniach znajduje się w tabeli poniżej.

Wywiady grupowe zostały przeprowadzone po realizacji i analizie ankiet, pełniąc wobec nich funkcję wyjaśniającą.

Kategoria badanych/źródła danych	Metoda/technika	Sposób doboru próby	Wielkość próby/liczba obserwowanych jednostek
Dyrektor biblioteki	Indywidualny wywiad pogłębiony	nd	nd
	Ankieta elektroniczna (CAWI)	nd	nd
Nauczyciele - bibliotekarze	Ankieta elektroniczna (CAWI) "Biblioteka, w której pracuję"	Badanie na próbie pełnej	2
	Wywiad grupowy zogniskowany (FGI)	Wszyscy nauczyciele-bibliotekarze, w przypadku zbyt dużej grupy zróżnicowani pod względem stażu	0
Osoby korzystające z biblioteki	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej osób korzystających tego dnia z usług biblioteki	27
Partnerzy biblioteki, przedstawiciele samorządu lokalnego	Wywiad grupowy zogniskowany (FGI)	Przedstawiciele samorządu lokalnego i instytucji wskazanych przez dyrektora jako partnerzy	10
Obserwacja zajęć		Zajęcia z edukacji czytelnicznej i medialnej	nd
Obserwacja biblioteki			nd
Analiza danych zastanych			

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Filia w Nakle
Patron	
Typ placówki	Biblioteki pedagogiczne
Miejscowość	Nakło nad Notecią
Ulica	Dąbrowskiego
Numer	46
Kod pocztowy	89-100
Urząd pocztowy	Nakło nad Notecią
Telefon	
Fax	
Www	
Regon	00017903900004
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	0
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	0
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	
Województwo	KUJAWSKO-POMORSKIE
Powiat	nakielski
Gmina	Nakło nad Notecią
Typ gminy	gmina miejsko-wiejska
Liczba mieszkańców	
Wysokość wydatków na oświatę	
Stopa bezrobocia	

Wprowadzenie: obraz placówki

Biblioteka Pedagogiczna powstała w 1952 r. z inicjatywy władz oświatowych w Wyrzysku jako Pedagogiczna Biblioteka Powiatowa. W 1957 r. placówka została przeniesiona do Nakła nad Notecią. W 1975 r., w związku z reformą administracyjną kraju, stała się filią Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Bydgoszczy. Obecnie biblioteka zajmuje parter budynku przy ul. Drugiej 35 w Nakle nad Notecią o powierzchni 135 m i składa się z: wypożyczalni, czytelni, pracowni Internetowego Centrum Informacji Medialnej i magazynu. Biblioteka organizuje konkursy dla dzieci i młodzieży, wspólne czytanie bajek, spotkania artystyczne i literackie nauczycieli z pasją poetycką, ze znanymi postaciami rejonu nakielskiego. Wprowadzona nowa forma wypożyczeń umożliwia czytelnikom bezpłatny dostęp do wybranych publikacji metodą on-line z bazy lbuk.pl. Obecnie biblioteka posiada ok. 22.000 woluminów książek, czasopism, zbiorów audiowizualnych (płyty DVD, filmy edukacyjne). Biblioteka stara się realizować swoją działalność również na płaszczyźnie dydaktycznej. Pomaga nauczycielom-bibliotekarzom w realizacji ścieżek między przedmiotowych, poprzez organizację lekcji bibliotecznych, spotkań metodycznych. Prowadzi także działalność informacyjno – bibliograficzną ułatwiającą czytelnikom wyszukiwanie materiałów na wybrany temat. Strona WWW placówki zawiera niezbędne informacje o bibliotece. Można również znaleźć także zestawienia bibliograficzne opracowane przez pracowników biblioteki oraz wykaz prenumerowanych czasopism. Placówka aktywnie współpracuje ze środowiskiem lokalnym, podejmowane są wspólne działania, które wzbogacają jej ofertę, promują wartość edukacji. Na szczególne podkreślenie zasługują inicjatywy promujące ziemię krajeńską, dokumentujące jej historię i dzieje mieszkańców regionu. Klienci biblioteki wyrażają zadowolenie z jej działalności. Szczególnie cenią sobie: bogaty, dostosowany do ich potrzeb księgozbiór, dostęp do technologii informacyjnych (Internet, baza on-line), sposób udostępniania zbiorów, jakość usług biblioteki. Podkreślają przy tym profesjonalizm i życzliwość pracowników.

Wyniki ewaluacji:

Obszar: Efekty

Wymaganie: *Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane*

Komentarz:

Biblioteka prowadzi szereg działań, w celu zaspokojenia potrzeb klientów. Posiada bogaty, aktualizowany w nowości księgozbiór, czasopisma, opracowania, organizuje konkursy, spotkania, wystawy, konferencje, pomoc metodyczną dla nauczycieli, popularyzuje czytelnictwo, wspiera studentów, osoby uzależnione. Nauczyciele biblioteki regularnie analizują potrzeby klientów a wnioski z analizy są podstawą wprowadzanych zmian, które dotyczyły: modyfikacji oferty lekcji bibliotecznych i regionalno-historycznych (muzealnych), poszerzenia oferty książkowej, multimedialnej i tytułów czasopism zgodnie z zapotrzebowaniem użytkowników. Nastąpiło też zwiększenie limitu książek wypożyczanych do domu, wprowadzenie nowych usług bibliotecznych.

Działalność prowadzona przez bibliotekę zaspokaja potrzeby klientów, o czym świadczą wypowiedzi dyrektora, nauczycieli bibliotekarzy (2), wszystkich ankietowanych klientów (27) oraz partnerów placówki, wyniki prowadzonej ewaluacji wewnętrznej. Uzasadniając swoją wypowiedź wszyscy badani respondenci wskazali na: bogatą literaturę, księgozbiór, dostępność do czasopism, udostępnianie bibliografii drogą elektroniczną. Dyrektor, nauczyciele, partnerzy biorący udział w wywiadzie dodatkowo wymienili: organizowane konkursy, spotkania, wystawy, konferencje, pomoc metodyczną dla nauczycieli, popularyzowanie czytelnictwa, pomoc studentom, osobom uzależnionym. Dyrektor oraz ankietowani nauczyciele stwierdzili, że biblioteka gromadzi materiały o regionie, których większość otrzymuje nieodpłatnie z działów promocji Starostwa Powiatowego, Urzędu Miasta i Gminy, Muzeum Ziemi Krajeńskiej, opracowanie teczek wycinków prasowych z podziałem na: regionalia, ogólne, oświata oraz tečky osobowe (np. Rafał Blechacz, Klemens Biniakowski- Olimpijczyk z Nakła, Jan Czochralski uczony z Kcyni.), gromadzi także: prace dyplomowe i inne opracowania niepublikowane dotyczące regionu przygotowane przez nauczycieli, prace konkursowe przygotowane przez młodzież, np.: „Powstanie Wielkopolskie”, „Sławni ludzie Nakła i okolic”, „Znani harcerze powiatu nakielskiego”. Zbiory zgromadzone są w katalogu kartkowym, kartotekach : pedagogiczno-psychologicznej, metodyki nauczania, regionalnej, uroczystości szkolnych. Ponadto stwierdzili, że biblioteka przygotowuje zestawienia bibliograficzne nowości i tematyczne, które następnie przekazuje szkołom drogą mailową, lub poprzez Zespół Obsługi Oświaty i Rekreacji. Dyrektor, nauczyciele oraz ankietowani klienci zwrócili także uwagę na wypożyczanie książek na weekendy i na wieczory, na prowadzenie wypożyczeń międzybibliotecznych. Ankietowani klienci odpowiadając na pytanie - czy oferta biblioteki zaspokaja ich potrzeby – w uzasadnieniu wypowiedzi wskazali również, że: oferta biblioteki jest bogata, na każdy temat znajduje się dużo informacji, jest wiele nowości, i często znajdują potrzebne książki, których (także) nie mogą znaleźć w innych bibliotekach, że zawsze można liczyć na pomoc pracownika przy doborze literatury. Wnioski z ewaluacji wewnętrznej również wskazują na zadowolenie klientów. Zdaniem 40,7% respondentów potrzeby czytelników zaspokajane są w stopniu bardzo dobrym, że w stopniu wystarczającym uważa 55% badanych przez placówkę klientów.

Klienci uzyskują adekwatne do potrzeb wsparcie ze strony biblioteki. Dyrektor podczas wywiadu poinformował, że biblioteka bada potrzeby klientów oraz zadowolenie ze świadczonych usług poprzez: prowadzenie badań ankietowych (np. dotyczące funkcjonowania oraz poziomu zadowolenia użytkowników z korzystania z zasobów i usług biblioteki, dotyczące współpracy biblioteki ze środowiskiem, czy klient bierze udział w inicjatywach podejmowanych przez bibliotekę i z jakich źródeł czerpie informacje o podejmowanych inicjatywach), analizę danych statystycznych: odwiedzin nauczycieli, studentów, uczniów, wypożyczeń, udostępnień na miejscu w czytelni, udzielonych informacji (na miejscu i telefoniczne), analizę danych o czytelniku : nazwie szkoły, o statusie, uczelni, kierunku studiów, obserwację zachowań klienta, rozmowy z czytelnikiem, zbieranie informacji pocztą e-mailową i telefonicznie. Dyrektor dodał, że sprawdza się także i analizuje adekwatność podejmowanych działań w stosunku do potrzeb klientów także poprzez rozmowy, wywiad dotyczący satysfakcji klienta z oferty działań. Zdaniem dyrektora podczas rozmowy czy wywiadu czytelnik wyraża zadowolenie lub niezadowolenie z działań podejmowanych przez bibliotekę. Również z analizy ankiety może

wynikać, czy użytkownik jest zadowolony zarówno z zasobów jak i usług biblioteki. Ponadto, ilość osób zgłaszających się na organizowane przez bibliotekę konkursy, pozwala określić, czy działania placówki odpowiadają potrzebom klientów. Zarówno wszyscy ankietowani klienci (27), jak i partnerzy podczas wywiadu podają, że oferta placówki dostarcza potrzebującym przydatnej zawodowo wiedzy oraz praktycznych umiejętności (wszyscy klienci). Partnerzy uzasadniając wypowiedź stwierdzili, że biblioteka posiada bardzo dobrze wyposażone działy, które zaspokajają potrzeby różnych grup zawodowych np. nauczycieli, studentów, uczniów, maturzystów, osoby uzależnione, pracowników poradni, specjalistów (doktoranci). Zwrócili uwagę na indywidualne podejście do klienta, że są ciekawe spotkania dla emerytów, organizuje się dla nich szkolenia komputerowe.

W bibliotece analizuje się potrzeby klientów. Według dyrektora oraz nauczycieli biorących udział w wywiadzie biblioteka regularnie analizuje potrzeby edukacyjne klientów poprzez: wykorzystywanie danych zbieranych przy okazji prowadzenia działalności (np. statystyki wypożyczeń, analizę poszukiwanych pozycji, rezerwacji, zamawiania książek, analizę statystyczną korzystania ze zbiorów, analizę dezyderatów - zapotrzebowania na książki). Zdaniem dyrektora i klientów uczestniczących w wywiadzie w bibliotece analizuje się potrzeby klientów również poprzez kontakty, rozmowy z przychodzącymi do biblioteki, analizę tych rozmów. Klienci w wywiadzie zwrócili uwagę, że informowani są przez pracowników, gdzie można uzyskać pomoc w skompletowaniu bibliografii w interesującym temacie. Wnioski z analizy potrzeb wpływają na poszerzenie i doskonalenie oferty placówki poprzez modyfikację profilu gromadzonych zbiorów, modyfikację oferty lekcji bibliotecznych i regionalno-historycznych (muzealnych), poszerzenie oferty książkowej, multimedialnej i tytułów czasopism zgodnie z zapotrzebowaniem użytkowników. Nastąpiło też zwiększenie limitu książek wypożyczanych do domu, wprowadzenie nowych usług bibliotecznych (samodzielne zamawianie i rezerwacja - prolongata zbiorów, ujednoczenie kont czytelników korzystających z ze zbiorów Pracowni Multimedialnej i Wypożyczalni), na bieżąco aktualizuje się oprogramowanie komputerowe, oferuje czytelnikom różnorodne formy komunikacji (mail, komunikatory internetowe), umożliwia dostęp do komputerów, Internetu, a także wykonywania ksero zamówionych mailem pozycji. Zdaniem dyrektora oraz klientów podczas wywiadu biblioteka systematycznie diagnozuje potrzeby swoich użytkowników, modyfikuje ofertę na podstawie wniosków klientów, systematycznie współpracuje z nauczycielami poprzez konsultacje o nowych profilach w szkołach średnich, o kanonie lektur czy też o tematach do prezentacji maturalnej. Klienci biblioteki stwierdzili, że są zadowoleni z jej oferty i współpracy z nią. Dyrektor dodał, że dzięki przeprowadzanej analizie potrzeb klientów zwiększyła się liczba wypożyczonych książek, liczba czytelników oraz osób korzystających z oferty placówki.

Wnioski z badania potrzeb wpływają na poszerzenie i doskonalenie oferty placówki. Takie zdanie prezentuje dyrektor oraz ankietowani nauczyciele bibliotekarze (2). Wspólnie podali przykłady wykorzystywania wniosków z przeprowadzanych badań do doskonalenia oferty, do których zaliczyli: wzbogacenia księgozbioru (na bieżąco), wprowadzenie elektronicznego wypożyczania książek – lbuk, telefonicznego zamawiania książek, umożliwienie usług ksero, umożliwienie klientom wypożyczeń międzybibliotecznych oraz wypożyczenia na weekendy i wieczory. Nauczyciele podczas wywiadu zwrócili także uwagę na: poszerzenie tematyki lekcji zajęć bibliotecznych, organizowanie konkursów np. w tym roku zorganizowano po raz pierwszy konkurs plastyczny dla przedszkolaków (inicjatywa nauczycieli przedszkola), organizowanie konkursów pięknego czytania, wspomaganie nauczycieli w realizacji szkolnych projektów dla gimnazjalistów głównie w zakresie edukacji regionalnej, gromadzenia księgozbioru np. gromadzenia większej ilości książek metodycznych dla nauczycieli oraz innych dziedzin wiedzy, jak ekonomia, samorząd terytorialny, finanse publiczne, prawo, bezrobocie, wykorzystywania pracowni multimedialnej dla osób bezrobotnych poszukujących pracy (np. piszą życiorysy, wyszukują oferty pracy).

Powyższe argumenty świadczą o bardzo wysokim poziomie spełnienia wymagania.

Poziom spełnienia wymagania: A

Osoby korzystające z biblioteki mają pozytywny stosunek do jej oferty. Jako główne powody korzystania z placówki klienci wskazali: księgozbiór (zbiory), dobrze przygotowana kadra, odpowiednie terminy (dni i godziny) otwarcia, dostęp do technologii informacyjnych (Internet, baza on-line), jakość usług biblioteki. Biblioteka prowadzi różnorodne formy pracy bibliotecznej, które zdaniem klientów są wciągające i angażują ich. Nauczyciele analizują ofertę biblioteki, dokonują jej modyfikacji w celu zwiększenia jej atrakcyjności.

Pozytywny stosunek osób korzystających z biblioteki do jej oferty. Świadczą o nim wypowiedzi dyrektora oraz ankietowanych klientów, którzy wspólnie wskazali najważniejsze powody, dla których osoby potrzebujące decydują się na wybór tej biblioteki:

księgozbiór (zbiory) – 24 z 27 klientów,

dobrze przygotowana kadra – 23 z 27 klientów,

odpowiednie terminy (dni i godziny) otwarcia – 19 z 27 klientów,

dostęp do technologii informacyjnych (Internet, bazy on-line) – 19 z 27 klientów,

dobry warunki lokalowe – 12 z 27 klientów.

Dodatkowo ankietowani klienci wskazali na: jakość usług – 18 z 27 klientów, ofertę biblioteki (poza udostępnianiem księgozbioru) – 16 z 27 klientów, wysoki poziom zajęć z edukacji czytelniczej i medialnej oraz łatwy dojazd – 13 z 27 klientów.

Osoby korzystające z oferty uczestniczą w różnorodnych formach pracy bibliotecznej. Ankietowani nauczyciele (2) podali, że uczestnicy angażują się w prowadzone zajęcia z edukacji czytelniczej i medialnej. 17 z 19 ankietowanych klientów, którzy stwierdzili, że uczestniczą w takich zajęciach wskazali, że wszystkie lub niemal wszystkie zajęcia są bardzo wciągające i angażują ich.

Biblioteka prowadzi analizę atrakcyjności swojej oferty dla klientów, o czym poinformował dyrektor i ankietowani nauczyciele (2). W opinii dyrektora badanie atrakcyjności polega na: analizowaniu ankiet np. dotyczących funkcjonowania oraz poziomu zadowolenia użytkowników z korzystania z zasobów i usług biblioteki oraz współpracy biblioteki ze środowiskiem poprzez badanie czytelników (analizuje się rozmowy, obserwację i przeprowadzane wywiady). Dyrektor dodał, że dokonuje się przeglądu i analizy dezyderatów, które czytelnicy wrzucają do skrzynki, znajdującej się przy katalogu a także analizuje się dane statystyczne odwiedzin i wypożyczeń oraz udzielonych informacji, analizuje się także nowości wydawnicze, priorytetowe kierunki działań instytucji oświatowych. Na podstawie wyciągniętych wniosków dokonywana jest modyfikacja oferty biblioteki, aby była atrakcyjna dla osób z niej korzystających.

Biblioteka dąży do zwiększania atrakcyjności oferty. Dyrektor oraz ankietowani nauczyciele (2) stwierdzili, że podejmują następujące działania dla podniesienia atrakcyjności oferty biblioteki: systematyczne uzupełnianie bazy katalogu on-line, wprowadzenie wypożyczania komputerowego, opracowywanie zestawień bibliograficznych według zapotrzebowania czytelnika, poszerzenie zakresu i tematyki organizowanych konkursów, informowanie szkół o działaniach podejmowanych przez bibliotekę, prowadzenie i aktualizowanie strony internetowej, prowadzenie kartotek zagadnieniowych, prenumerata czasopism fachowych, wprowadzenie wypożyczeń międzybibliotecznych, weekendowych i na wieczory, organizacja spotkań autorskich ze znanymi osobami. Dyrektor wskazał także na poszerzanie zakresu usług czytelniczych w formie on-line (Ibuk), dostosowanie proponowanych zajęć edukacyjnych do priorytetów MEN, np. Rok Janusza Korczaka, Juliana Tuwima, Jana Czochralskiego.

Powyższe argumenty świadczą o wysokim poziomie spełnienia wymagania.

Poziom spełnienia wymagania: B

Potrzeby osób korzystających z oferty Publicznej Biblioteki Pedagogicznej filii w Nakle nad Notecią są realizowane. Działalność prowadzona przez bibliotekę zaspokaja potrzeby klientów, którzy uzyskują adekwatne do swoich potrzeb wsparcie ze strony placówki, a wnioski wynikające z badania potrzeb wpływają na poszerzenie i doskonalenie oferty placówki.

W bibliotece wyciąga się i wdraża wnioski z analizy satysfakcji osób korzystających z oferty placówki.

W ankiecie dyrektor i nauczyciele stwierdzili, że na podstawie przeprowadzonych badań poziomu satysfakcji klientów przyjęte zostały sugestie co do zawartości księgozbioru (uzupełnianie księgozbioru o nowości z różnych dziedzin wiedzy), gromadzenie zbiorów dostosowując je się do potrzeb czytelników. Nastąpiło rozbudowanie bazy lekcji bibliotecznych, podjęcie akcji „Cała Polska czyta dzieciom”. Udostępniono katalog on-line, uruchomiono moduł wypożyczania. Na prośbę nauczycieli pracownicy biblioteki przeprowadzili lekcje o tematyce regionalnej. Wdrożono komputerowe wypożyczanie zbiorów (rejestracji czytelnika, zamawianie książek przez Internet). Dostosowano oferty do priorytetów MEN. Opracowano zestawienia bibliograficzne np. Janusz Korczak – utwory i opracowania, Prawa Dziecka. Na potrzeby Poradni Pedagogiczno – Psychologicznej np. Alkoholowy Zespół Płodowy (FAS), Anoreksja i Bulimia, Zaburzenia i bezpieczeństwo we współczesnym świecie. Nauczycielom literaturę na wywiadówki i rady pedagogiczne: „Edukacja zdrowotna w przedszkolu”, „Adaptacja dziecka e przedszkolu” Dla terapeutów Domu Pomocy Społecznej „Jak aktywować seniorów”. Organizuje się spotkania na temat literackie i artystyczne pasje nauczycieli oraz konkursy literackie: Konkurs pięknego czytania – Janusz Korczak dzieciom, konkurs plastyczny: Ilustracja do wybranego wiersza Juliana Tuwima, kursy komputerowe dla seniorów. Wprowadzono nową formę wypożyczeń – lbuk.

Osoby korzystające z oferty biblioteki znają i akceptują zasady korzystania z oferty biblioteki. Zdaniem biorących udział w wywiadzie nauczycieli zasady korzystania z księgozbioru i innych usług świadczonych przez bibliotekę są znane i akceptowane przez klientów. Czytelnicy są informowani o regulaminie korzystania z biblioteki przy zapisie, podpisują zobowiązania. Regulaminy są również wywieszane w widocznym miejscu w bibliotece oraz na stronie www biblioteki. Zasady akceptują, nie zarejestrowano żadnych uwag co do niejasności występujących w regulaminie. Potwierdza to w ankiecie zdecydowana większość czytelników (26 z 27, jedna osoba nie udzieliła odpowiedzi).

W bibliotece analizuje się poziom satysfakcji osób korzystających z oferty placówki. Z wypowiedzi dyrektora w placówce analizuje się potrzeby osób korzystających z oferty i na tej podstawie wprowadza się w niej zmiany. Potrzeby klientów rozpoznawane są za pomocą prowadzonych badań ankietowych, analizy składanych dezyderatów i analizy pracy nauczycieli-bibliotekarzy. Metodą obserwacji codziennej sprawdzany jest sposób udostępniania zbiorów. Placówka prowadzi ponadto ewaluację różnych form doskonalenia zawodowego organizowanych przez bibliotekę i filie.

Regularna współpraca z klientami. W ankiecie dyrektor przekazał, że współpraca z osobami korzystającymi z biblioteki polega na: przygotowaniu lekcji bibliotecznych, czytaniu bajek, organizacji spotkań literackich, np. Literackie i artystyczne pasje nauczycieli, udostępnianiu literatury i materiałów na wystawy, wypożyczaniu kaset multimedialnych i płyt CD na lekcje i godziny wychowawcze, udostępnianiu literatury fachowej na konkursy organizowane w szkołach. Polega również na uczestnictwie czytelników w różnych formach oferowanych przez bibliotekę organizowaniu kursów komputerowych dla seniorów. Nauczyciele biblioteki podczas wywiadu stwierdzili, że nauczyciele szkół korzystają ze zbiorów potrzebnych im do zajęć, do samokształcenia, studiów podyplomowych. Korzystają z księgozbioru przy organizacji w swoich placówkach wystaw. Przychodzą po literaturę dla uczniów biorących udział w olimpiadach, niejednokrotnie sami kierują ich do biblioteki. Często przychodzą maturzyści pokierowani przez polonistów w poszukiwaniu literatury na prezentację i do nauki przed maturą. Nauczyciele chętnie kierują (do nas) uczniów na organizowane (przez nas) konkursy, czy po materiały potrzebne uczniom do nauki, pracy własnej, rozwijania i wzbogacenia wiedzy związanej ich zainteresowaniami, do realizacji projektów

szkolnych, dodatkowo korzystają z literatury beletrystycznej podczas wakacji. Biblioteka systematycznie współpracuje z pełnomocnikiem ds. uzależnień w zakresie udostępniania literatury fachowej.

Poziom zadowolenia ze współpracy. Działalność prowadzona przez bibliotekę zaspokaja potrzeby klientów co stwierdziło (25 z 27) ankietowanych czytelników. Do najczęściej wskazywanych argumentów należą: atrakcyjność księgozbioru, multimediiów, sprawna, kompetentna obsługa, dostępność do Internetu i komunikatorów. Pracownicy, partnerzy i samorząd zwrócili uwagę, że placówka posiada szeroki zakres literatury odpowiadającej potrzebom środowiska nauczycieli, studentów i uczniów klas maturalnych, ponadto gromadzone są multimedia będące cennym uzupełnieniem zbiorów. W czytelni istnieje możliwość korzystania z czasopism fachowych. Prowadzone są działania (szkolenia, konferencje, lekcje biblioteczne, wystawy, konkursy, i in.) na potrzeb szkół i placówek oświatowych. Oferta edukacyjna placówki jest bogata, co owocuje stałą współpracą z pracownikami wielu szkół i instytucji. Czytelnicy mają możliwość zarządzania własnym kontem poprzez stronę internetową, mogą dokonywać zamówień, prolongaty wypożyczonych zbiorów. Mają do dyspozycji katalogi zbiorów placówki oraz szereg tematycznych zestawień bibliograficznych przygotowywanych przez nauczycieli-bibliotekarzy. Na terenie placówki czytelnik może korzystać z Internetu (stanowiska komputerowego), ksero. Systematycznie jest aktualizowana strona www oraz cieszący się dużym zainteresowaniem profil placówki na portalu społecznościowym. Pozytywne opinie czytelników na temat księgozbioru – zadowolenie czytelników dotyczące przydatności wypożyczonej literatury. Coraz większa liczba nauczycieli i uczniów włączających się do konkursów. Duże zainteresowanie organizowanymi spotkaniami autorskimi, nawiązywanie kontaktów między poetycko-artystycznie uzdolnionymi uczniami a twórcami regionalnymi, inspirowanie młodych ludzi do rozwijania własnych talentów. Dzięki konkursom regionalno- historycznym powstały unikatowe prace – np. monografie dotyczące znanych w regionie postaci.

Powyższe argumenty świadczą o bardzo wysokim stopniu spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Placówka ma koncepcję pracy*

Komentarz:

Procesy zachodzące w bibliotece są spójne z koncepcją pracy biblioteki. Koncepcja pracy biblioteki jest systematycznie analizowana i modyfikowana z uwzględnieniem potrzeb środowiska, osób korzystających z oferty. Oferta biblioteki uwzględnia potrzeby osób z niej korzystających, umożliwia realizację statutowych zadań.

Biblioteka działa zgodnie z koncepcją przyjętą przez radę pedagogiczną. Dyrektor jako zadawalający ocenił poziom spójności koncepcji pracy biblioteki z prowadzonymi w niej procesami. Również ankietowani nauczyciele (2) stwierdzili, że oferta biblioteki jest zdecydowanie zgodna z jej koncepcją. Z wypowiedzi nauczycieli podczas wywiadu, analizy dokumentu – „Koncepcja funkcjonowania i rozwoju Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej” wynika, że procesy zachodzące w bibliotece są spójne z koncepcją pracy biblioteki. Dyrektor wymienił założenia koncepcji pracy biblioteki, które najlepiej widać w następujących działaniach: wdrożenie wypożyczania komputerowego, realizacja zamówień on-line, realizacja projektu edukacji regionalnej poprzez tworzenie kartotek zagadnieniowych, zestawień bibliograficznych, teczek tematycznych, pozyskiwania bezpłatnych egzemplarzy książek o regionie, ciągłe monitorowanie oferty wydawnictw regionalnych, gromadzenie czasopism regionalnych, promowanie placówki poprzez aktualizowanie strony internetowej, współpracę z regionalnymi czasopismami: „Czas Nakła”, „Gazeta Regionalna Powiat”, „Nakielski Kurier”, „Nakło 24”, organizowanie konkursów, wystaw, współpraca ze szkołami, przedszkolami, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Nakle nad Notecią, Muzeum Ziemi Krajeńskiej w Nakle nad Notecią, ZHP.

Koncepcja pracy jest analizowana i modyfikowana. Dyrektor poinformował, że w analizie i modyfikacji koncepcji pracy biblioteki uczestniczą: dyrektor szkoły, wszyscy pracownicy pedagogiczni oraz pracownicy, którzy sami się zgłaszają. W opinii dyrektora, nauczycieli oraz partnerów najważniejsze zmiany w koncepcji pracy placówki wprowadzone w ostatnich dwóch latach dotyczyły: komputeryzacji zasobów biblioteki, wprowadzenia katalogu on-line, elektronicznej bazy danych użytkowników, wypożyczeń w formie on-line, wprowadzenia nowej formy wypożyczeń – lbuki, zwiększenia usług on-line, np. czytelnik otrzymuje informację o zbliżającym się terminie zwrotu książki, promocji biblioteki poprzez bardziej rozbudowaną stronę internetową, rozszerzenia współpracy z mediami – artykuły w lokalnej prasie: „Nakielski Powiat”, „Nakielski Czas”, „Głos Krajny”, „Ekspres Nakielski”, audycje w Radio Nakło, organizacji spotkań z regionalnymi twórcami, pisarzami, poetami, malarzami, Nauczyciele biblioteki podczas wywiadu wspomnieli także o poszerzeniu tematyki organizowanych konkursów (np. konkurs dotyczący pięknego czytania dla szkół podstawowych i gimnazjów), w przyszłym roku będzie zorganizowany dla przedszkoli. Zdaniem ankietowanych nauczycieli (2) koncepcja pracy biblioteki analizowana jest w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż raz w roku, po uwzględnieniu potrzeb środowiska, osób korzystających z oferty. Stwierdzili, że w 2011 została opracowana nowa koncepcja pracy biblioteki po wyborze nowego dyrektora.

Oferta biblioteki pozwala na realizację jej zadań. Według dyrektora oraz ankietowanych nauczycieli (2) koncepcja pracy placówki uwzględnia zmieniające się potrzeby osób z niej korzystających. Jako przykłady dyrektor wskazał: wprowadzenie nowej formy wypożyczeń – lbuki, zwiększenie usług on-line, np. czytelnik otrzymuje informację o zbliżającym się terminie zwrotu książek, informowanie czytelników o zasobach regionalnych znajdujących się w zbiorach biblioteki, zorganizowanie wystawy książek na konferencji Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej – pt. „Zagrożenia we współczesnym świecie, a wsparcie specjalistyczne dla uczniów, szkoły i rodziny. Trudni, inni, zagubieni...”.

Powyższe argumenty świadczą o wysokim poziomie spełnienia wymagania.

Poziom spełnienia wymagania: B

Oferta pozwala na realizację jej zadań, odpowiada potrzebom osób korzystających z jej oferty. W bibliotece monitoruje się realizację zadań w kontekście potrzeb osób korzystających z jej oferty. Oferta jest modyfikowana i wzbogacana.

Oferta biblioteki odpowiada potrzebom osób korzystających z jej oferty. W opinii dyrektora oferta biblioteki jest zgodna z celami statutowymi placówki. Wśród działań prowadzonych przez bibliotekę stanowiących element realizacji celów statutowych, co potwierdza również analiza dokumentacji, jest gromadzenie, opracowywanie i udostępnianie zbiorów. Prowadzenie działalności informacyjno – bibliograficznej. Promowanie edukacji czytelniczej poprzez organizowane lekcje biblioteczne i wspieranie działalności bibliotek szkolnych. Organizowanie doskonalenia zawodowego dla bibliotekarzy szkolnych, działalności kulturalnej: np. spotkań autorskich z regionalnymi twórcami (wycieczek szkoleniowych do bibliotek naukowych, muzeów również dla bibliotekarzy szkolnych). Wszystkie działania są zawarte w statucie placówki i publikowane na stronie internetowej biblioteki. Zdaniem przedstawiciela samorządu i partnerów oferta programowa placówki jest zgodna z priorytetami doskonalenia zawodowego nauczycieli w województwie. Zdaniem dyrektora filia zaspokaja potrzeby czytelnicze i medialne użytkowników, dysponuje specjalistycznymi materiałami i czasopismami, by zaspokoić potrzeby kształcących się i doskonalących nauczycieli, studentów przygotowujących się do zawodu nauczyciela i innych użytkowników biblioteki. W filii odbywają się liczne spotkania z cyklu Artystyczne i literackie pasje nauczycieli regionu z Bernadetą Tadych-Manuszewską, Romualdem Rosińskim i Tomaszem Melińskim. Konkursy pięknego czytania (Janusz Korczak dzieciom), plastyczne skierowany do przedszkoli (Ilustracja do wybranego wiersza Juliana Tuwima), wystawy tematyczne (Zagrożenia we współczesnym świecie, a wsparcie specjalistyczne dla uczniów, szkoły i rodziny) itp. Biblioteka bierze również czynny udział we wspomaganie nauczycieli w realizacji zadań dydaktyczno-wychowawczych i opiekuńczych poprzez przygotowanie materiałów na zajęcia lekcyjne i godziny wychowawcze (wspieranie działalności bibliotek szkolnych poprzez instruktaz metodyczny), wspieranie działalności bibliotek szkolnych poprzez wypożyczanie książek na wystawy, dostarczanie informacji o aktualnie prenumerowanych czasopismach, dostarczanie informacji o posiadanych kasetach multimedialnych i płytach CD, które m.in. są niezbędne do przygotowania godzin wychowawczych Zajmuje się również organizowaniem praktyk studenckich (dla studentów bibliotekoznawstwa i informacji naukowej czy polonistyki z Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego)

Monitoruje się realizację zadań biblioteki w kontekście potrzeb osób korzystających z oferty biblioteki. Nauczyciele biblioteki i dyrektor wskazali, że prowadzi się analizę statystyk, badania ankietowe - ewaluacyjne poprzez systematyczne analizowanie wytycznych Kuratora, MEN, poprzez dostosowywanie i aktualizowanie na bieżąco oferty biblioteki, poprzez systematyczną współpracę z instytucjami oświatowymi, np. Ośrodek Rozwoju Edukacji, analizę dokumentów, wywiady z klientami, przeprowadzanie ankiet ewaluacyjnych lekcji bibliotecznych, zajęć czytania bajek w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom” oraz analizę wypożyczeń.

Modyfikuje i wzbogaca się ofertę biblioteki. Na podstawie informacji zwrotnych od użytkowników oraz własnych obserwacji. W opinii dyrektora i nauczycieli modyfikacje najczęściej obejmowały: usługi biblioteczne (2 z 2), technologię informacyjną (2 z 2), dobór księgozbioru (2 z 2), zmian w procesach edukacyjnych (2 z 2). Wynika to z potrzeb czytelniczych i środowiska. W zależności od potrzeb ze strony czytelników. Jeżeli chodzi o modyfikację zasobów zbiorów biblioteki – 3-4 razy w miesiącu. Oferty edukacyjne raz – 2 razy w miesiącu. Modyfikacje dotyczące całokształtu pracy biblioteki pedagogicznej są podejmowane przez Radę Pedagogiczną w Bydgoszczy. W sprawach dotyczących filii przeprowadzane są wewnętrzne konsultacje i podejmowane są na bieżąco decyzje. W sprawach merytorycznych prowadzone są konsultacje z odpowiednimi działami Wojewódzkiej Biblioteki Pedagogicznej w Bydgoszczy i Książnicy Miejskiej w Toruniu i instytucjami, np. Poradnią Pedagogiczno - Psychologiczną w Nakle, Muzeum Ziemi Krajeńskiej, czy w szkołach.

Powyższe argumenty świadczą o wysokim stopniu spełnienia wymagania.

Wymaganie: *Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli*

Komentarz:

Biblioteka prowadzi analizę dostępności swojej oferty, a wnioski z niej wynikające są formułowane i wdrażane.

Procesy realizowane w bibliotece są planowane. Zdaniem wszystkich ankietowanych nauczycieli procesy świadczenia usług bibliotecznych są dobrze zaplanowane. Dyrektor, nauczyciele bibliotekarze wskazują formy takiej współpracy: wspólne rozmowy między pracownikami, dzielenie się wiedzą zdobytą podczas kursów i szkoleń, podejmowanie wspólnych decyzji co do strategii udostępniania zbiorów lub w odniesieniu do innych działań na rzecz klientów. Ponadto wiele wspólnych decyzji podejmowanych jest w ramach cyklicznych spotkań zespołu kierowniczego, w skład którego wchodzi: dyrekcja, kierownicy wydziałów i filii. Za inny rodzaj współpracy pracowników Dyrektor i nauczyciele podają szkolenia których cechą charakterystyczną jest etapowe przekazywanie wiedzy. Wymieniając przykłady takiej współpracy ww. wskazali zakres pracy bibliotekarza systemowego, którego zadaniem jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania komputerowego systemu oraz udzielania informacji bibliotekarzom z placówek filialnych o wprowadzonych w ramach systemu zmianach.

Pracownicy biblioteki współpracują w tworzeniu warunków sprzyjających osiągnięciu sukcesów osobom, na rzecz których działają. Dyrektor i pracownicy w badaniu ankietowym wymieniają kolejno w jaki sposób współpracują w celu osiągnięcia sukcesu: wymianę informacji pochodzących ze szkoleń, konferencji (2 z 2); wymianę informacji zdobytych w trakcie pracy bibliotecznej (2 z 2); wspólne rozmowy o tym, jak powinna wyglądać praca z osobami korzystającymi z usług biblioteki (2 z 2), wspólne podejmowanie decyzji co do strategii działania w bibliotece (2 z 2). Wymieniają również dzielenie się doświadczeniami w pracy, dzielenie się informacjami zdobytymi na kursach i w ramach własnego doskonalenia, konsultowanie się w sprawach metod pracy. Wspólne planowanie i realizacja zadań, wzajemna pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów. Współpracują przy opracowywaniu zbiorów. Prowadzą konsultacje wewnętrzne, gdy pojawią się problemy z opracowaniem czy wdrażaniem modułu wypożyczeń systemu Prolib. Podejmują wspólne decyzje o zakupach książek, selekcji.

Procesy realizowane w bibliotece są monitorowane i doskonalone. Badanie ankietowe dyrektora i nauczycieli wykazało, że bibliotekę monitoruje się pod względem realizacji zadań pod kątem zaspokajania potrzeb osób korzystających z usług biblioteki. Systematycznie dokonuje się analizy ankiet, przeprowadzają wywiady, statystykę odwiedzin i wypożyczeń, statystykę odwiedzin na stronie www biblioteki, przeprowadza się rozmowy z czytelnikami, zbiera się informacje o nowych lekturach oraz przez analizę stanu bazy danych biblioteki, rozmowy z czytelnikami, analizę statystyk, badania ankietowe, hospitacje zajęć, budowę nowych wniosków ze sprawozdań, bieżącą obserwacją pracy pracowników. Udziela się indywidualnemu czytelnikowi instruktażu w korzystaniu z warsztatu informacyjno-bibliograficznego, instruktażu dotyczący korzystania z bazy elektronicznej. Prowadzona jest regularna kontrola poprawności wprowadzonych rekordów. Prowadzi się kompletowanie zestawów literatury do aktualnej listy tematów maturalnych i olimpiad, następuje systematyczne uzupełnianie zbiorów o nowe dziedziny wiedzy.

Proces zmiany jest efektem wspólnych decyzji nauczycieli. Zdaniem wszystkich ankietowanych nauczycieli decyzje co do zmiany pracy placówki są podejmowane wspólnie. Do podawanych najczęściej przykładów należą: wdrożenie wypożyczania książek drogą on - line, rozszerzenie oferty konkursów, organizacja kursów dla emerytowanych nauczycieli, wprowadzenie spotkań autorskich, zaplanowano organizację konferencji naukowej, organizację wystawy i prelekcji dotyczące działalności Mariana Rejewskiego, opracowanie i wdrożenie programu edukacji regionalnej.

Powyższe argumenty świadczą o wysokim stopniu spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans*

Komentarz:

Klienci są zadowoleni z dostępności biblioteki, która umożliwia im korzystanie z oferty w dni powszednie, także w godzinach popołudniowych oraz w soboty. Nauczyciele systematycznie analizują dostępność oferty placówki. Biblioteka wdraża wnioski z analizy ofert, które dotyczyły, udogodnień w kwestii wypożyczania, sposobów informowania użytkowników o ofercie i działaniach placówki, poszerzenia tematyki księgozbioru, tematyki i zasięgu organizowanych konkursów dla dzieci i młodzieży, organizowania szkoleń dla emerytowanych nauczycieli.

Biblioteka dba o dostęp do swojej oferty. Wskazują na to wypowiedzi 26 z 27 ankietowanych klientów, partnerów biblioteki, dyrektora, nauczycieli, wyniki prowadzonej ewaluacji wewnętrznej. Wszyscy badani respondenci informują, że biblioteka dostępna jest w dni powszednie oraz w soboty. Ankietowani klienci, uzasadniając swoją wypowiedź związaną z wyrażeniem opinii dotyczącej czasu pracy biblioteki, podali: biblioteka jest czynna w godzinach popołudniowych i w soboty, godziny otwarcia są dogodne całkowicie dostosowane potrzeb, można z niej korzystać po godzinach pracy. Również wyniki badań prowadzonych przez nauczycieli świadczą o zadowoleniu klientów z dostępności biblioteki. Zdaniem dyrektora, z badania oczekiwań klientów nie wynika, aby była potrzeba realizowania formy doskonalenia w godzinach popołudniowych.

Biblioteka prowadzi analizę dostępności oferty systematycznie, tak poinformował dyrektor oraz ankietowani nauczyciele. Zdaniem badanych analizują oni dostępności oferty placówki poprzez: analizę ankiet w ramach prowadzonej ewaluacji wewnętrznej, rozmowy z nauczycielami i innymi użytkownikami, analizę wypożyczeń i udostępnień w czytelnicy, analizę liczby odwiedzin na stronie internetowej, analizę informacji zawartych na stronie internetowej, poprzez zdobywanie informacji w czasie rozmowy z czytelnikiem o nowo powstałych kierunkach studiów na uczelniach np. bezpieczeństwo narodowe.

Wnioski wynikające z analizy ofert są formułowane i wdrażane. Takie zdanie przedstawili dyrektor oraz ankietowani nauczyciele (2). Jako przykłady wdrożonych wniosków z przeprowadzanych analiz wspólnie wskazali: wprowadzenie komputeryzacji księgozbioru, utworzenie katalogu on-line, wypożyczanie on-line (zamawianie, prolongata, rejestracja czytelnika za pośrednictwem strony internetowej biblioteki), zamawianie książek przez telefon, bieżąca aktualizacja strony internetowej, rozszerzenie tematyki księgozbioru o specjalistyczną literaturę i czasopisma, jak również dostosowane literatury do zainteresowań osób korzystających z biblioteki (np. beletrystyka, pozycje dotyczące problematyki związanej z uzależnieniami), organizowanie szkoleń komputerowych dla emerytowanych nauczycieli, rozszerzenie tematyki i zasięgu organizowanych konkursów dla dzieci i młodzieży (np. konkurs pięknego czytania).

Powyższe argumenty świadczą o wysokim poziomie spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju*

Komentarz:

Biblioteka aktywnie i systematycznie współpracuje z licznymi instytucjami lokalnego środowiska, wykorzystując ich zasoby, identyfikując potrzeby. W placówce podejmowane są liczne działania, które zaspakajają potrzeby lokalnego środowiska.

Współpraca placówki z podmiotami działającymi w środowisku. Dyrektor, ankietowani nauczyciele (2), analiza dokumentacji wskazują, że biblioteka aktywnie współpracuje z następującymi podmiotami:

szkoły lub inne placówki edukacyjne –w ramach organizowanych lekcji bibliotecznych np. : „Poznajemy katalogi i kartoteki biblioteki”, konkursów np : konkurs „Wiedzy o Powstaniu Wielkopolskim”, powiatowy konkurs pięknego czytania – „Janusz Korczak dzieciom, wystaw tematycznych : np. Stefan Wincenty Frelichowski - Patron Harcerstwa Polskiego, spotkań literackich dla dzieci i młodzieży, czytanie bajek, wypożyczanie czasopism, szczególnie czasopisma metodyczne, literatura dotycząca regionu, samorządu terytorialnego, bibliografii, pomoc młodzieży w przygotowaniu prezentacji maturalnych,

Urząd Marszałkowski – wsparcie rzeczowe i finansowe,

lokalny samorząd, współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w zakresie działań profilaktycznych – dofinansowanie na zakup książek z profilaktyki, osoby współzależnione korzystają ze zbiorów biblioteki, opracowywane są zestawienia bibliograficzne a książki te wykorzystywane są przez osoby uzależnione, pomoc przy opracowaniu i wdrożeniu projektu profilaktycznego,

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna - współorganizowanie konferencji dla nauczycieli, wystaw tematycznych, udostępnianie zestawień bibliograficznych, np. wystawa przygotowana na konferencję „Zagrożenia we współczesnym świecie, wsparcie specjalistyczne dla uczniów, szkoły, rodziny, Trudni, inni, zagubieni...? Biblioteki – współpraca z bibliotekarzami szkolnymi (spotkania metodyczne, wymiana doświadczeń, lekcje biblioteczne),

współpraca i bibliotekami spoza regionu, np. w celu pozyskania odpowiedniej literatury dla klientów,

Komendant Hufca ZHP - organizacja konkursów np. konkurs wiedzy o ZHP – „Jedna przeszłość i przyszłość nas łączy”, konkurs został zorganizowany przy współpracy Gazety Regionalnej „Powiat Nakielski”, na której łamach publikowane były pytania konkursowe, udział w spotkaniach organizowanych przez bibliotekę, np. ze znanymi ludźmi z regionu,

Muzeum Ziemi Krajeńskiej – pomoc pracowników przy ekspozycjach tematycznych, organizacja konkursów, organizacja wystaw, pozyskiwanie dla biblioteki książek i folderów,

Bank Spółdzielczy – wsparcie finansowe,

Przedsiębiorcy, Firma Transportowa NOWAK – wsparcie finansowe dotyczące zakupu książek dla biblioteki oraz nagród w organizowanych konkursach,

Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy – w ramach organizowanych praktyk studenckich, pozyskanie dla biblioteki w Nakle bezpłatnych egzemplarzy książek wydawanych przez tę uczelnię.

Biblioteka korzysta z zasobów i uwarunkowań środowiskowych w realizacji zadań. Zdaniem dyrektora oraz ankietowanych nauczycieli(2) biblioteka odpowiednio wykorzystuje zasoby lokalnego środowiska. Badani respondenci wspólnie wymienili następujące działania prowadzone przez bibliotekę w oparciu o zasoby środowiska: spotkania literackie i artystyczne z nauczycielami zajmującymi się poezją i malarstwem z Nakłą i okolic, promowanie ich twórczości poprzez prezentację obrazów, tomików wierszy, przygotowywanie wystaw pamiątek po wybitnych osobistościach regionu dzięki pomocy ich krewnych np. wystawa o Klemensie Biniakowskim (sprinterze), lekcje biblioteczne poświęcone regionaliom (np. prace magisterskie, licencjackie przygotowane przez mieszkańców Nakłą i podarowane bibliotece), organizowanie konkursów, dotyczących znanych i sławnych ludzi Powiatu Nakielskiego. Nauczyciele podczas wywiadu zwrócili także uwagę na: darmowe pozyskiwanie wydawnictw lokalnych i czasopism regionalnych (z muzeum, od twórców lokalnych, materiały z wydziału promocji miast i starostwa, od czytelników, UKW w Bydgoszczy, „Świat Problemów” i „Remedium”), na organizację wymiany doświadczeń między nauczycielami szkół.

Placówka identyfikuje rzeczywiste potrzeby i możliwości środowiska. Dyrektor stwierdził, że biblioteka w ostatnich dwóch latach zbierała informacje na temat potrzeb i możliwości środowiska poprzez: zapytania skierowane do nauczycieli będących i niebędących użytkownikami biblioteki, obserwacje czytelnicze, zbieranie

informacji o kierunkach kształcenia w szkołach z rejonu, analizę zapytań dotyczących zawartości księgozbioru skierowanych do bibliotekarzy, prowadzenie indywidualnych rozmów z czytelnikami. W opinii nauczycieli, klientów i partnerów biblioteka może zaspokajać następujące potrzeby środowiska: zapotrzebowanie na literaturę naukową, i inną zgodnie z potrzebami użytkowników, dostęp do bogatego księgozbioru regionalnego, począwszy od książek, folderów, dokumentów życia codziennego, biografie znanych ludzi : Rafała Blechacza, Klemensa Biniakowskiego olimpijczyka z Nakła nad Notecią, Jana Czochralskiego i in., szybki dostęp do informacji poprzez umożliwienie korzystania z Internetu, organizowanie lekcji bibliotecznych, pomoc uczniom w przygotowaniu prezentacji, projektów, organizacja konkursów, wystaw, baza do samokształcenia i samodoskonalenia, pomoc metodyczna dla nauczycieli, uczniów, studentów - dostęp do aktualnych podręczników akademickich i metodycznych, dostęp do księgozbioru drogą elektroniczną. Dodatkowo ankietowani klienci wskazali na inne potrzeby jak: poszerzenie wiedzy i rozwijanie zainteresowań, edukacja czytelnicza, dostarczanie wiedzy przydatnej zawodowo. Partnerzy podczas wywiadu zwrócili uwagę na inne ważne ich zdaniem potrzeby lokalnego środowiska, do których zaliczyli: organizowanie spotkań dla nauczycieli bibliotekarzy, wymianę doświadczeń, prenumeratę czasopism dla nauczycieli, dostęp do aktualnego księgozbioru, wspólne organizowanie imprez sprzyjających integracji środowiska.

Biblioteka prowadzi działania, które mają na celu zaspokojenie rzeczywistych potrzeb lokalnego środowiska. Z wypowiedzi dyrektora, ankietowanych klientów, nauczycieli uczestniczących w wywiadzie wynika, że biblioteka podejmowała w ostatnich dwóch latach działania, które zaspokajają najważniejsze potrzeby i oczekiwania użytkowników, do których badani respondenci zaliczyli: uzupełnienie księgozbioru - zakup nowości czytelniczych z uwzględnieniem oczekiwań użytkowników, wprowadzenie elektronicznego systemu wypożyczeń - dostęp do katalogu on line w systemie "OPAC", wypożyczanie książek on line. Dodatkowo nauczyciele, ankietowani klienci oraz partnerzy podczas wywiadu wskazali inne działania zaspokajające potrzeby lokalnego środowiska, jak: prowadzenie zajęć bibliotecznych dla różnych szkół i przedszkoli, organizowanie konkursów, wystaw, opracowań bibliograficznych, spotkań literackich, organizacja cyklu spotkań dla sześciolatków z przedszkoli w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom”, pomoc uczniom w przygotowaniu prezentacji maturalnych, projektów gimnazjalnych. Partnerzy zwrócili także uwagę na organizowane przez bibliotekę szkolenia dla nauczycieli pod kątem pracy z dorosłymi.

Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w lokalnym środowisku jest satysfakcjonująca. W ocenie dyrektora oraz ankietowanych nauczycieli (2) współpraca biblioteki z kluczowymi podmiotami jest zdecydowanie satysfakcjonująca. Badani respondenci stwierdzili, że w ramach tej współpracy najbardziej są zadowoleni ze wzbogacenia księgozbioru biblioteki o wydawnictwa regionalne, liczby uczestników w konkursach i lekcjach bibliotecznych, z organizowanych spotkań autorskich, otrzymywanych środków finansowych na zakup książek i nagród, spełnianych oczekiwań klientów.

Powyższe argumenty świadczą o bardzo wysokim poziomie spełnienia wymagań.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Promowana jest wartość edukacji*

Komentarz:

Filia biblioteki jest postrzegana jako instytucja dbająca o jakość swoich usług. W środowisku lokalnym dostępne są informacje o ofercie, działaniach i osiągnięciach placówki. Partnerzy środowiskowi są w pełni poinformowani o celowości i skuteczności działań. Biblioteka promuje wartość uczenia się.

Biblioteka prowadzi działania informacyjne dotyczące oferty, działań i swoich osiągnięć. Dyrektor placówki oraz nauczyciele w ankiecie wskazali, że działania informacyjne dotyczące oferty, działań i swoich osiągnięć przekazują poprzez przygotowywane specjalne informatory, ulotki, foldery na temat działalności biblioteki, stronę internetową, prezentuje cyklicznie w lokalnych mediach (ogłoszenia i artykuły w prasie lokalnej, audycje radiowe, (udział w programach lokalnej TV)). Aktualne oferty przesyłane są mailem lub listownie. Ponadto informacje o godzinach otwarcia, spisy aktualnie prenumerowanych czasopism, zestawienia bibliograficzne, informacje o konkursach i innych imprezach biblioteka przekazuje poprzez Zespół Obsługi Oświaty i Rekreacji przy Urzędzie Gminy w Nakle nad Notecią, jak też telefonicznie do placówek spoza rejonu gminy a należące do Powiatu Nakielskiego.

W środowisku lokalnym dostępne są informacje o ofercie, działaniach i osiągnięciach placówki. W środowisku lokalnym, twierdzą tak uczestniczący w wywiadzie grupowym partnerzy biblioteki, dostępne są informacje o jej ofercie, działaniach i osiągnięciach. Wśród wymienianych przez nich źródeł znajdują się:

- informatory/foldery wydawane przez placówkę,
- tablice ogłoszeń,
- informacje prezentowane w lokalnych mediach,
- prezentacje biblioteki podczas lokalnych uroczystości,
- oferty przesyłane do nich e-mailem lub listownie.

Większość ankietowanych użytkowników (25 z 27) wskazuje natomiast stronę internetową. W opinii większości z nich (24 z 27) źródło to jest dla nich wystarczające. Partnerzy biblioteki zwracają także uwagę na dużą dostępność informacji o ofercie, działaniach i osiągnięciach biblioteki w społecznościach lokalnych. Informacje wskazane przez partnerów biblioteki i ankietowanych czytelników w pełni pokrywają się z informacjami podanymi przez dyrektora i nauczycieli bibliotekarzy.

Biblioteka jest postrzegana jako instytucja dbająca o jakość swoich usług. W opinii partnerów środowiskowych i klientów biblioteka jest postrzegana jako instytucja dbająca o jakość swoich usług. Systematycznie i planowo doskonalili swój warsztat pracy. Jej oferta jest bogata, dostosowana do potrzeb, elastyczna, podlegająca ciągłej modyfikacji, dostosowana do potrzeb. Dbą o kształcenie postaw prospołecznych, osób uzależnionych, uczy historii, tradycji, regionalizmu, patriotyzmu lokalnego, wrażliwości, umożliwia odkrywanie uzdolnionych nauczycieli, i innych osób ze środowiska. Dbą o doskonalenie kształcenia zawodowego nauczycieli, popularyzuje czytelnictwo, uczy kontaktu z książką, rozszerza horyzonty myślowe uczniów i dorosłych.

Działania promujące w środowisku wartość uczenia się. Z przeprowadzonego badania wynika także, że filia Publicznej Biblioteki Pedagogicznej w Nakle prowadzi skuteczne działania promujące wartość uczenia się i jest pozytywnie postrzegana w środowisku. O prowadzeniu skutecznych działań promujących wartość uczenia się potwierdzają przykłady wskazane w trakcie ewaluacji, przez dyrektora i nauczycieli. Zgodnie stwierdzili, że książki, czasopisma i teczki wycinków gromadzi się pod kątem zapotrzebowania i zainteresowań czytelnicznych, mają być one przydatne w: samokształceniu, przygotowaniu zajęć dydaktycznych, poszerzeniu wiedzy o regionie, w profilaktyce uzależnień, pomocy w pracy socjalnej, w terapii zajęciowej. Biblioteka zajmuje się organizacją konkursów o charakterze historycznym, regionalnym (posiadają duży walor edukacyjny, rozwijają wiedzę i zamiłowanie do małej ojczyzny), np. Sławni powstańcy Powiatu Nakielskiego” (powstały ciekawe, wartościowe prace przygotowane przez młodzież o wysokim poziomie merytorycznym, stwarzały możliwość rozwoju i pogłębiania wiedzy uczestników konkursów), plastycznych „Ilustracja do wybranego wiersza Juliana Tuwima”. Bardzo owocne są spotkania literackie, np. „Artystyczne i literackie pasje nauczycieli naszego regionu”, w których zaangażowana była młodzież szkół średnich, która recytowała wiersze nauczycieli. Prowadzone są zajęcia edukacyjne: ekcje biblioteczne „Poznajemy źródła informacji o Nakle i okolicach” lekcja ta przydatna była młodzieży do przygotowania projektu gimnazjalnego: Jestem stąd, czyli skąd?” „Historia mojego miasta”, czytanie bajek w ramach akcji Cała Polska czyta dzieciom (bajki rozwijają wyobraźnię, wzbogacają język) oraz kursy dla seniorów obsługi komputerów. Filia biblioteki w Nakle włącza się w organizację konferencji poprzez przygotowane tematycznych zestawów bibliograficznych oraz wystaw.

Powyższe argumenty świadczą o bardzo wysokim stopniu spełnienia wymagania.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Funkcjonuje współpraca w zespołach*

Komentarz:

W bibliotece działa odpowiednia, w stosunku do potrzeb placówki, liczba zespołów zadaniowych. Nauczyciele współpracują ze sobą, pomagają sobie w pracy, wzajemnie się uzupełniają, analizują efekty swojej pracy, wspólnie planują działania, rozwiązują problemy. Klienci napisali: „Jeden pracownik uzupełnia drugiego w poszukiwaniu książek, czasopism, obsłudze klienta, istnieje korelacja, która wpływa na wysoką efektywność pracy, jest ciepła i serdeczna atmosfera”.

Wypowiedzi dyrektora, nauczycieli podczas wywiadu, analiza dokumentacji, wskazują, że **w placówce funkcjonują następujące zespoły zadaniowe:** szkoleniowe (doskonalenie zawodowe), do spraw gromadzenia i selekcji zbiorów do spraw ewaluacji wewnętrznej oraz zespół do spraw koncepcji i rozwoju biblioteki. W odczuciu badanych respondentów liczba zespołów jest odpowiednia do potrzeb biblioteki. 24 z 27 ankietowanych klientów dostrzega przejawy współpracy między pracownikami placówki, takie jak: wzajemne uzupełnianie się i pomoc w trakcie pracy, współpraca przy wyborze literatury, podział obowiązków i dzielenie się nimi, konsultacje między pracownikami, wymiana doświadczeń. Ankietowani klienci zwrócili także uwagę na ciepłą i serdeczną atmosferę panującą w bibliotece, profesjonalne, przyjazne i życzliwe stosunki między pracownikami. Zarówno dyrektor jak i sami nauczyciele wysoko oceniają swoje zaangażowanie w pracę zespołów. Badani zgodnie oświadczyli, że zespoły działające w bibliotece są zdecydowanie skuteczne w osiąganiu swoich celów. Jako najważniejsze osiągnięcia uzyskane w wyniku pracy zespołów dyrektor i nauczyciele wskazali: opracowanie ewaluacji wewnętrznej, doskonalenie pracowników w ramach wewnętrznego doskonalenia (w ostatnich dwóch latach odbyło się 10 szkoleń), prowadzenie szkoleń dla nauczycieli, np. metodyka pracy z osobą dorosłą, dbałość o bazę on-line - sprawnie funkcjonująca i na bieżąco aktualizowana baza. Zdaniem dyrektora oraz ankietowanych nauczycieli (2), zespoły zadaniowe dokonują regularnie analizy wyników swojej pracy. Nauczyciele, swój wkład w ocenę pracy zespołów zadaniowych, ocenili jako duży i bardzo duży, poinformowali, że zdecydowana większość działań jest planowana wspólnie z innymi nauczycielami. Dyrektor i ankietowani nauczyciele (2) zgodnie stwierdzili, że problemy występujące w bibliotece rozwiązywane są zespołowo, a nauczyciele w swojej pracy bardzo często korzystają z pomocy innych nauczycieli-bibliotekarzy. Z wypowiedzi dyrektora oraz nauczycieli podczas wywiadu wynika, że **nauczyciele- bibliotekarze systematycznie doskonalą metody i formy współpracy w placówce.** Badani poinformowali, że biblioteka organizowała warsztaty metodyczne dla nauczycieli w ramach wewnętrznego doskonalenia, które prowadziła pani metodyk z K-P CEN z Bydgoszczy, np. na temat: nowej podstawy programowej, awansu zawodowego nauczycieli, odbywały się również konsultacje wewnętrzne w rozwiązywaniu bieżących problemów m.in. tworzenie strategii pracy np. z klientem trudnym, który nie oddaje książek. Pracownicy brali także udział w szkoleniach dotyczących: komputeryzacji zbiorów, współpracy w systemie PROLIB, we wspólnym katalogu.

Poziom spełniania wymagania: B

Dyrektor angażuje nauczycieli do udziału w realizacji ewaluacji wewnętrznej, wszyscy w niej uczestniczą. Wprowadzane zmiany przyczyniają się do rozwoju biblioteki.

Dyrekcja placówki angażuje nauczycieli do uczestniczenia w realizacji ewaluacji wewnętrznej. Wszyscy ankietowani nauczyciele zgodnie stwierdzili, że tym lub poprzednim roku szkolnym uczestniczyli w przeprowadzaniu ewaluacji wewnętrznej. Według ankietowanych ewaluacja jest niezbędna i zrobili to dla poprawienia własnej pracy. Pozwala to na wzbogacenie oferty biblioteki, wpływa na poprawę jakości świadczonych usług. Dzięki niej można monitorować poziom satysfakcji czytelników i zapotrzebowań czytelników. Zdaniem dyrektora w celu zaangażowania pracowników do prowadzenia ewaluacji wewnętrznej przekonuje nauczycieli, że to jest ważne dla jakości pracy biblioteki, kładzie nacisk na efekty pracy, systematycznie je monitoruje. Przeprowadza szkolenia w ramach WDN dotyczące nowego nadzoru pedagogicznego. Wskazuje dobre praktyki i osiągnięte efekty z innych bibliotek.

Wnioski wynikające z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy biblioteki. Dyrektor kompleksowo wprowadza wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego (ankieta). Wszyscy nauczyciele podkreślają, że wszystkie lub zdecydowana większość wniosków płynących z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego jest uwzględniana w planie pracy placówki. Wskazują na następujące przykłady: opracowanie tematyczne dotyczące zestawień bibliograficznych (badanie oczekiwań czytelników) Rozszerzenie oferty lekcji bibliotecznych. Doposażenia biblioteki w ksero, uzupełnienie księgozbioru we wskazaną przez czytelników literaturę.

Ewaluacja wewnętrzna prowadzona jest z udziałem zespołów nauczycieli. W ocenie wszystkich nauczycieli brali oni czynny udział w ewaluacji wewnętrznej. Formalne (wydruk ankiet itd.), przeprowadzenie badań, analiza i wsuwanie wniosków do dalszej pracy, opracowanie raportu. Działania obejmują promocję biblioteki (prowadzenie profilu biblioteki, materiały promujące, badanie poziomu zadowolenia użytkowników).

Wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego powodują korzystne prorozwojowe zmiany w funkcjonowaniu biblioteki. Zmiany wprowadzane do funkcjonowania biblioteki na podstawie wniosków z prowadzonego wewnętrznego nadzoru pedagogicznego przyczyniają się do rozwoju biblioteki – taką opinię wyrażają dyrektor oraz wszyscy ankietowani nauczyciele. O tym, że biblioteka się rozwija świadczą m.in.: zakupy książek dokonywane według zapotrzebowań czytelników. Unowocześnienie biblioteki poprzez stworzenie katalogu on-line w wyszukiwarce www OPAC , elektroniczne wypożyczanie książek, co przyspiesza dostęp do zasobów. Udostępnienie modułu wypożyczania stworzyło możliwość zamawiania i przedłużania książek przez Internet, co ułatwiło dostęp do zasobów biblioteki. Rozszerzenie oferty lekcji bibliotecznych, zestawów bibliograficznych, organizowanych spotkań autorskich, organizacja nowych konkursów, opracowanie i udostępnianie zbiorów w programie PROLIB

Wprowadzane zmiany przyczyniają się do rozwoju biblioteki. W opinii dyrektora i nauczycieli, zmiany wprowadzane do funkcjonowania biblioteki na podstawie wewnętrznego nadzoru pedagogicznego zdecydowanie przyczyniają się do rozwoju biblioteki. Należą do nich: Poszerzenie oferty, promocja biblioteki, wzrost udziału osób korzystających z oferty biblioteki, wzrost poziomu zadowolenia klientów, wzbogacenie księgozbioru, wyższa jakość świadczonych usług.

Powyższe argumenty świadczą o wysokim stopniu spełnienia wymagania.

Wymaganie: *Placówka ma odpowiednie warunki lokalowe i wyposażenie*

Komentarz:

Warunki lokalowe i wyposażenie placówki są wystarczające do realizowania zadań biblioteki, choć występują nieliczne braki między innymi w przestarzałym sprzęcie komputerowym. Utrudniony jest dostęp do placówki dla osób niepełnosprawnych. Biblioteka podejmuje skuteczne działania wzbogacające zasoby lokalowe.

Warunki lokalowe placówki są wystarczające do realizowania zadań biblioteki. W ocenie dyrektora biblioteki warunki lokalowe są odpowiednie do realizowania zadań biblioteki i nie występują żadne braki. Zdaniem ankietowanych nauczycieli w warunkach lokalowych biblioteki zauważa się nieliczne braki. Brak pomieszczenia o większej powierzchni, która mogłaby służyć do zaproszenia większej ilości gości czy uczestników różnego rodzaju konkursów, wystaw, spotkań autorskich czy też większy komfort w trakcie lekcji bibliotecznych. Aktualnie z tym problemem placówka sobie radzi poprzez udostępnianie sal w innych placówkach (ewentualnie dyrekcja prosi o udostępnienie sal przez inne placówki). Podobnego zdania jest (6 z 27) czytelników. Z wypowiedzi partnerów wynika, że w bibliotece jest duża liczba pomieszczeń, brakuje dużego pomieszczenia na zajęcia biblioteczne, spotkania autorskie. Występuje trudność z dopilnowaniem czytelnika podczas wypożyczeń. Pomieszczenia nie są zbyt funkcjonalne. Budynek wymaga remontu, istnieje potrzeba monitoringu zabezpieczeń.

W bibliotece znajduje się wyposażenie wystarczające do realizowania zadań biblioteki. Nieliczne braki, w ocenie dyrektora, nauczycieli, klientów obejmują brak sprzętu multimedialnego np. rzutnik, przestarzały sprzęt komputerowy. Wszyscy respondenci potwierdzają bogaty księgozbiór książek i czasopism, duża ilość kartotek zagadnieniowych i bibliografii tematycznych, oprawione archiwalne roczniki czasopism, katalog elektroniczny, funkcjonowanie programu bibliotecznego PROLIB.

Istnieje plan poprawy warunków lokalowych i wyposażenia dydaktycznego biblioteki. Zdaniem dyrektora i połowy nauczycieli w bibliotece nie istnieje plan utrzymania lub polepszenia warunków lokalowych. Biblioteka jest wspomagana przez samorząd lub partnerów przy wzbogacaniu wyposażenia i warunków lokalowych poprzez finansowanie książek, czasopism, i innych pomocy dydaktycznych, pomoc w pracach remontowych, nieodpłatne wynajmowanie sal. Dyrektor podczas wywiadu dodał, że z Urzędu Miasta i Gminy, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Banku Spółdzielczego oraz Firmy transportowej „Nowak” otrzymuje dofinansowanie na zakup książek, nieodpłatnie prenumeratę dwóch czasopism: „Remedium” i „Świat Problemów”. Biblioteka nawiązała kontakt z Zakładem Karnym Potulice w sprawie oprawy czasopism w ramach terapii zajęciowej. Biblioteka otrzymuje z redakcji nieodpłatnie czasopisma: „Nakielski Czas” i „Gazetę Regionalną Powiat”.

Podejmowane są skuteczne działania wzbogacające warunki lokalowe i wyposażenie biblioteki. Podejmowane są skuteczne działania wzbogacające warunki lokalowe i wyposażenie biblioteki. W ciągu ostatnich dwóch lat z wypowiedzi dyrektora i nauczycieli wynika, że biblioteka została przeniesiona do innego budynku, gdzie zostały zaadaptowane pomieszczenia, wykonano remonty, zostały wymienione niektóre okna, drzwi i podłogi. Zakupiono stoliki pod komputer, baner promujący bibliotekę i jej usługi z funduszu organu prowadzącego. Sztalugę, która była niezbędna do przygotowywania różnych wystaw, np. prac malarskich pani Tadych-Manuszweskiej. Starostwo Powiatowe, Urząd Miasta i Gminy Nakło nad Notecią, Muzeum Ziemi Krajeńskiej przekazało książki, foldery i inne materiały o regionie. Z związku z rokiem Jana Czochrańskiego nawiązano kontakt z wydziałem promocji w Kcyni w celu pozyskania książki – „Jan Czochrański i jego metoda”

Powyższe argumenty świadczą o średnim stopniu spełnienia wymagania.

Wnioski z ewaluacji:

1. Placówka modyfikuje i doskonali podejmowane działania, które zaspokajają potrzeby klientów i tworzą ofertę, z której chętnie korzystają użytkownicy, także spoza terenu działania biblioteki.
2. Klienci biblioteki wyrażają zadowolenie z jej działalności. Szczególnie cenią sobie: bogaty, dostosowany do ich potrzeb księgozbiór, dostęp do technologii informacyjnych (Internet, baza on-line), sposób udostępniania, jakość usług biblioteki. Podkreślają przy tym profesjonalizm i życzliwość pracowników.
3. Użytkownicy znają i akceptują zasady współpracy z biblioteką oraz chętnie korzystają z jej oferty, która jest poszerzana i doskonalona dzięki systematycznemu monitorowaniu i uwzględnianiu potrzeb klientów.
4. Działania biblioteki są spójne z koncepcją jej pracy, która jest znana, systematycznie analizowana i modyfikowana z uwzględnieniem potrzeb środowiska.
5. Systematycznie i zespołowo prowadzone badania jakości usług stanowią podstawę formułowania wniosków do dalszej pracy i wpływają na szeroką dostępność oferty biblioteki.
6. Biblioteka aktywnie i systematycznie współpracuje ze środowiskiem lokalnym, korzysta z jego zasobów, identyfikuje potrzeby, podejmuje wspólne przedsięwzięcia, które wpływają na wzbogacenie oferty, promowanie wartości edukacji w środowisku. Podejmowane są liczne działania promujące ziemię krajeńską, dokumentujące jej historię i dzieje mieszkańców regionu.
7. Pracownicy biblioteki doskonalą metody i formy współpracy w ramach doskonalenia zawodowego, wzajemnych konsultacji, wymiany doświadczeń w zespole.
8. Baza lokalowa i wyposażenie placówki umożliwiają w stopniu wystarczającym realizowanie zadań statutowych, choć występują nieliczne braki w postaci mało funkcjonalnych pomieszczeń, przestarzałego sprzętu komputerowego, braku systemu zabezpieczeń, utrudnionej możliwości korzystania z biblioteki osób niepełnosprawnych.
9. Placówka nie posiada opracowanego planu poprawy warunków lokalowych i wyposażenia biblioteki.

Wymaganie	Poziom spełniania wymagania
Obszar: Efekty	
Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane	A
Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne	B
Osoby korzystające z oferty biblioteki są zadowolone z działalności	A
Obszar: Procesy	
Placówka ma koncepcję pracy	B
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	B
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	B
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans	B
Obszar: Środowisko	
Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	A
Promowana jest wartość edukacji	A
Obszar: Zarządzanie	
Funkcjonuje współpraca w zespołach	B
Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny	B
Placówka ma odpowiednie warunki lokalowe i wyposażenie	C

Raport sporządzili:

- Konieczny Andrzej
- Nowak Elżbieta

Kurator Oświaty:

.....